



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Particularitățile soluționării litigiilor privind drepturile consumatorilor, reieșind din reglementările legislației civile modernizate

31 martie 2023, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Judecători

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI: Vladimir PALAMARCIUC, doctor în drept, avocat;

Lucia BAGRIN, judecător, Judecătoria Chișinău;

Livia MITROFAN, judecător, Judecătoria Chișinău.

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII DE
FORMARE:**

- ✓ Să perfecționeze cunoștințele privind drepturile consumatorilor prin prisma reglementărilor legislației civile modernizate;
- ✓ Analiza practicii judiciare și a jurisprudenței Curții Europene în materia drepturilor consumatorului;
- ✓ Să aplice reglementările legislației civile modernizate situațiilor litigioase apărute în practica judiciară.

AGENDĂ

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Examinarea instituțiilor ce vizează drepturile consumatorilor în legislația civilă modernizată. Calitatea juridică a consumatorului. Nulitatea de protecție a consumatorului Vladimir PALAMARCIUC, Livia MITROFAN
	Pauză
10:40 – 12:10	Clauzele abuzive. Particularitățile examinării cauzelor privind condițiile de valabilitate a clauzelor în contractele de credit pentru consumatori (capitalul, dobânda, dobânda anuală efectivă, costul total al creditului) Lucia BAGRIN, Livia MITROFAN
12:10 – 13:10	Prânz
13:10 – 14:40	Drepturile și obligațiile specifice ale părților contractului de credit pentru consumatori. Efectele neexecutării contractului de credit pentru consumatori Lucia BAGRIN, Livia MITROFAN
14:40 – 14:50	Pauză
14:50 – 16:00	Particularitățile litigiilor în contractele de vânzare a bunurilor imobile încheiate cu consumatorii. Particularitățile drepturilor consumatorilor în contractele încheiate la distanță Lucia BAGRIN, Vladimir PALAMARCIUC
16:20 – 16:30	Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților