



“A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

## Proiectul „Consolidarea statului de drept și a mecanismelor anti-corupție în Republica Moldova”

### AGENDA

#### cursului de dezvoltare managerială

#### MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL ȘI LEADERSHIP

**Data:** 24 - 26.01.2023

**Locația:** mun. Chișinău, Summit – Sala Albastră

**Participanți:** procuror PG, PA și PCCOCS

**Formator:** Veronica Butnaru

#### Prima zi, 24 Ianuarie 2023

Timp	Activități
<b>09:30 - 10:00</b>	<b>Înregistrarea participanților &amp; Cafea de bun venit</b>
10:00 – 11:30	<b>Aspecte contemporane ale managementului:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- caracteristica generală a managementului;</li><li>- elementele cheie ale managementului modern;</li><li>- principii de baza pentru un management de succes;</li><li>- niveluri și arii de management.</li></ul>
11:30 – 13:00	<b>Personalitatea și comportamentul managerului:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- profilul ideal de personalitate al unui manager de succes;</li><li>- calitățile profesionale și psiho-morale ale managerului;</li><li>- autoevaluarea competențelor manageriale;</li><li>- planul individual de dezvoltare managerială.</li></ul>
<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Prânz</b>
14:00 – 15:30	<b>Mediul de activitate al organizației:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- organizația ca structură și principiile performanței;</li><li>- factorii mediului intern al organizației;</li><li>- mediul exterior al organizației.</li></ul>
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Pauză de cafea</b>
16:00 – 17:30	<b>Procesele manageriale în cadrul organizației:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- principalele procese manageriale;</li><li>- răspunderea managerială;</li><li>- abordarea sistemică și inovarea.</li></ul>

### A doua zi, 25 Ianuarie 2023

Timp	Activități
<b>09:00 – 09:30</b>	<b>Cafea de bun venit</b>
09:30- 11:00	<b>Managementul echipelor performante:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- niveluri de dezvoltare a echipei;</li> <li>- gestionarea proceselor specifice unei echipe;</li> <li>- cauzele care generează de motivarea membrilor echipei.</li> </ul>
11:00 – 12:30	<b>Comunicarea managerială : deprinderi, strategii:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- caracteristicile comunicării manageriale;</li> <li>- activitățile comunicative de bază ale managerilor;</li> <li>- bariere în comunicarea interpersonală și organizațională;</li> <li>- cum să comunici mai eficient cu membrii echipei bazându-te pe feedback.</li> </ul>
<b>12:30 – 13:30</b>	<b>Prânz</b>
13:30 – 15:00	<b>Managementul conflictelor din organizație:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conceptualizarea termenului de conflict;</li> <li>- surse generatoare de conflicte în spațiul organizațional;</li> <li>- metode și aspecte strategice în gestionarea și rezolvare a conflictelor intra-organizaționale.</li> </ul>
15:00 – 16:30	<b>Leadership și management – doua sisteme de acțiune complementare:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leadership și management: analiză comparativă a conceptelor;</li> <li>- legătura dintre personalitatea liderului autentic și a managerului performant;</li> <li>- stiluri de leadership care aduc rezultate.</li> </ul>
<b>16:30 – 17:00</b>	<b>Pauză de cafea</b>

### A treia zi, 26 Ianuarie 2023

Timp	Activități
<b>09:00 – 09:30</b>	<b>Cafea de bun venit</b>
09:30 – 11:00	<b>Leadership-ul organizațional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- viziunea: gândirea pe termen lung;</li> <li>- misiunea organizației cu valori fundamentale în leadership;</li> <li>- politica de calitate.</li> </ul>
11:00 – 12:30	<b>Leadership centrat pe acțiune (ACL):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nevoi comune pentru sarcini, echipă și individ – cele 3 cercuri;</li> <li>- analiza chestionarului „Profilul liderului centrat pe acțiune”.</li> </ul>
12:30 – 13:00	<b>Evaluarea finală a activității participanților la curs</b> <b>Cuvinte de încheiere.</b>