



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

SEMINAR

Comunicare persuasivă.

Tehnici de influențare și convingere

2 octombrie 2023, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariat, consultanți ai procurorilor
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATORI:	<ul style="list-style-type: none">▪ Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, UPS Creangă.
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	<ul style="list-style-type: none">✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare persuasivă;✓ Dezvoltarea competenței de utilizare a strategiilor de influențare și convingere;✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare suportivă și eficientă cu actorii din câmpul profesional.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Persuasiune - manipulare, elementele definiției Maria VÎRLAN
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Canalele de convingere. Cum alcătuim mesajul pentru a fi convingător Maria VÎRLAN
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Tehnici de influențare și convingere Maria VÎRLAN
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Tehnici de influențare și convingere Maria VÎRLAN
16:30 – 16:45	Discuții. Concluzii