



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Tehnici de comunicare eficientă

28 noiembrie 2022, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** judecători, procurori
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
- Diana VRABIE, formator AND
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală;
 - ✓ Să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală;
 - ✓ Să cunoască diferențele perceptive a interlocutorului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Exercițiu de cunoaștere - storytelling câte 1 minut. Discuții de grup: De ce istorioarele personale ne ajută în comunicarea interpersonală. Exercițiu individual - calitățile unui comunicator bun Diana VRABIE
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Exercițiu practic de asociere cu imagini de personalități. Discuții despre stereotipuri. Piramida de formare a paradigmelor de gândire Diana VRABIE
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Tipologie aplicată pentru o comunicare eficientă Test personal de identificare a tipologiei Diana VRABIE
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Exercițiu de ascultare în mini grup Cele cinci întrebări fundamentale. Formula unui feedback sandwich Diana VRABIE
16:15 – 16:30	Concluzii