

SEMINAR

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale

18 octombrie 2022, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariat/consultanți ai procurorilor
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:** Inga PLATON, Doctor în Psihologie, lect.univ, formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului;
 - ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului;
 - ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<p><i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict” • Dimensiunea psihosocială a conflictului • Cauzelor conflictului • Dinamica conflictului • Tipurile de conflict <p>Inga PLATON</p>
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<p><i>Cadrul aplicativ – evaluativ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului • Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului • Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului <p>Inga PLATON</p>
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	<p><i>Cadrul practic</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile. • Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili: <ul style="list-style-type: none"> - Parafrazarea - Limbajul simțurilor - Feedbackul - Ascultarea - Vorbirea

	<ul style="list-style-type: none"> - Înțelegerea mesajelor nonverbale <p>Inga PLATON</p>
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	<p><i>Cadrul aplicativ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: <ul style="list-style-type: none"> - Eliberarea de tensiune emoțională post-conflict - Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului <p>Inga PLATON</p>
16:30 – 16:45	Concluzii