



„A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

## SEMINAR

### Interacțiunea cu justițiabilii. Aspecte deontologice

7 octombrie 2022, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate
- ORGANIZATORI:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Ion BOCAN, asistent judiciar, purtător de cuvânt Curtea de Apel Chișinău;
  - Cornelia COZONAC, Președinta Centrului de investigații jurnalistice.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Cunoașterea și înțelegerea modului practic de optimizare prin comunicare a relației instanței de judecată cu justițiabilii, instituțiile de stat, comunitate;
  - ✓ Conștientizarea importanței asigurării calității serviciilor în instanța de judecată și a impactul asupra percepției justițiabililor, societății, nivelului încrederii în justiție, transparenței acesteia;
  - ✓ Cunoașterea și aplicarea recomandărilor privind comunicarea instanței cu mass-media și justițiabilii, aspecte cheie și recomandări, bune practici;

#### AGENDĂ

<b>08:45 – 09:00</b>	<b>Înregistrarea participanților</b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Comunicarea cu mass-media și justițiabilii, asigurarea transparenței activității instanței de judecată. Experiență și bune practici  Ion BOCAN
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Aspecte deontologice ale interacțiunii cu justițiabilii. Gestionarea situațiilor de criză  Ion BOCAN
<b>12:15 – 13:00</b>	<b>Prânz</b>
<b>13:00 – 14:30</b>	Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și justițiabilii  Cornelia COZONAC
<b>14:30 – 14:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>14:45 – 16:15</b>	Comunicarea cu justițiabilii. Aspecte cheie  Cornelia COZONAC
<b>16:15 – 16:30</b>	<b>Concluzii și evaluarea activității</b>