



„A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

## SEMINAR

# Tehnici de comunicare eficientă

24 mai 2022, ora 9:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1  
ZOOM

<b>DURATA:</b>	8 ore academice
<b>BENEFICIARI:</b>	judcători/procurori
<b>ORGANIZATOR:</b>	Institutul Național al Justiției
<b>FORMATOR:</b>	▪ Diana VRABIE, formator Academia Nicolae Dumitrescu
<b>OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:</b>	✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală; ✓ Să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală; ✓ Să cunoască diferențele perceptivă a interlocutorului

### AGENDĂ

AGENDĂ	
<b>08:45 – 09:00</b>	<b><i>Înregistrarea participanților</i></b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Exercițiu de cunoaștere - storytelling câte 1 minut. Discuții de grup: De ce istorioarele personale ne ajută în comunicarea interpersonală. Exercițiu individual - calitățile unui comunicator bun Diana VRABIE
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Exercițiu practic de asociere cu imagini de personalități. Discuții despre stereotipuri. Piramida de formare a paradigmatelor de gândire Diana VRABIE
<b>12:15 – 12:30</b>	<b>Pauză</b>
<b>13:15 – 16:15</b>	Tipologie aplicată pentru o comunicare eficientă. Test personal de identificare a tipologiei. Exercițiu de ascultare în mini grup. Cele cinci întrebări fundamentale. Formula unui feedback sandwich Diana VRABIE
<b>16:15 – 16:30</b>	<b>Concluzii</b>