



“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

SEMINAR

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale

12 aprilie 2022, ora 09:00
online

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	Asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate/consultanți ai procurorului
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATOR:	▪ Inga PLATON, Doctor în Psihologie, formator INJ
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului; ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului; ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal.</i> <ul style="list-style-type: none">• Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict”;• Dimensiunea psihosocială a conflictului;• Cauzelor conflictului;• Dinamica conflictului;• Tipurile de conflict. Inga PLATON
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<i>Cadrul aplicativ – evaluativ.</i> <ul style="list-style-type: none">• Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului;• Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului;• Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului. Inga PLATON
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	<i>Cadrul practic.</i> <ul style="list-style-type: none">• Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile.• Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili:<ul style="list-style-type: none">- Parafrazarea;- Limbajul simțurilor;- Feedbackul;- Ascultarea;- Vorbirea;- Înțelegerea mesajelor nonverbale. Inga PLATON
14:45 – 15:00	Pauză

15:00 – 16:30	<i>Cadrul aplicativ.</i> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: <ul style="list-style-type: none">- Eliberarea de tensiune emoțională postconflict;- Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului. Inga PLATON
16:30 – 16:45	Concluzii