



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTITIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



Implemented  
by the Council of Europe

“A P R O B”  
Șef Direcție instruire și cercetare  
Ecaterina POPA

## SEMINAR

### Interacțiunea cu justițiabilii. Aspecte deontologice

18 februarie 2021, ora 09:00  
ONLINE

**DURATA:** 8 ore academice

**BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate

**ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției

**FORMATORI:**

- Lucia APRODU, consultant național Proiectul CoE, ”Susținere pentru consolidarea în continuare a eficienței și calității sistemului judiciar din Republica Moldova“;
- Ion BOCAN, asistent judiciar Judecătoria Chișinău (sediul Centru), consultant național Proiectul CoE, „Susținere pentru consolidarea în continuare a eficienței și calității sistemului judiciar din Republica Moldova”.

**OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**

- ✓ Conștientizarea importanței asigurării calității serviciilor în instanța de judecată și a impactul asupra percepției justițiabililor, societății, nivelului încrederii în justiție, transparenței acesteia;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea recomandărilor privind comunicarea instanței cu mass-media și justițiabilii, aspecte cheie și recomandări, bune practici;
- ✓ Identificarea modului practic de monitorizare, evaluare și optimizare a serviciilor în instanța de judecată;
- ✓ Stabilirea modului de motivare intrinsecă și extrinsecă a colaboratorilor curții;
- ✓ Preluarea exemplurilor de bune practici la nivel național.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Comunicarea instanței cu justițiabilii și mass-media, competențe, atribuții, interacțiune, proces, importanță și utilitate. Lucia APRODU
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și justițiabilii. Lucia APRODU
12:15 – 13:00	<b>Prânz</b>

<b>13:00 – 14:30</b>	Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și justițiabilii. (continuare) Lucia APRODU
<b>14:30 – 14:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>14:45 – 16:15</b>	Comunicarea cu mass-media și justițiabilii, asigurarea transparenței activității instanței de judecată. Experiență și bune practici. Comunicare pe timp de pandemie. Aspecte deontologice ale interacțiunii cu justițiabilii Ion BOCAN
<b>16:15 – 16:30</b>	<b>Chestionar de evaluare a calității activității de formare continuă și de satisfacție a participantului</b>

---