



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

„A P R O B”  
Șef Direcție instruire și cercetare  
Ecaterina POPA

# SEMINAR

## Tehnici de comunicare eficientă

20 octombrie 2021, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1  
ZOOM

**DURATA:** 8 ore academice

**BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate, consultanți ai procurorilor

**ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției

**FORMATORI:**

- Ecaterina POPA, șef Direcție instruire și cercetare, directorul Modulului Abilități de comunicare, formator INJ;
- Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, UPS Creangă.

**OBIECTIVELE  
ACTIVITĂȚII  
DE FORMARE:**

- ✓ Evaluarea abilităților de comunicare proprii și identificarea curențelor în comunicare;
- ✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă;
- ✓ Dezvoltarea competenței de utilizare tehnicilor de comunicare în activitatea profesională.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<b>Înregistrarea participanților</b>
09:00 – 10:30	<i>Cuvânt de salut</i> Prezentarea formatorilor și programului zilei. Principiile comunicării eficiente Ecaterina POPA
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Feedback-ul în comunicare. Categori. Modalități de funcționare a Feedback-ului Maria VÎRLAN
12:15 – 13.15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	Tehnici de comunicare: întrebarea, mesajele ”Eu”, ascultarea activă, ascultarea corectă, verificarea percepției, răspunsul – ecou Maria VÎRLAN
14:45 – 15:00	<b>Pauză</b>
15:00 – 16:30	Tehnici de comunicare: rezumatul, parafrizarea, reformularea, tehnici de reacționare la agresiuni, tehnici de comunicare deficitare Maria VÎRLAN
16:30 – 16:45	<b>Discuții. Concluzii</b>