



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Relații cu mass-media

25 martie 2021, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1
ZOOM

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Judecători
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
- Lucia APRODU, expertă de comunicare publică
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Învățarea bunelor practici de comunicare publică ale CEPEJ;
 - ✓ Formarea abilităților de comunicare cu presa;
 - ✓ Deprinderea unui comportament corect în interacțiunea cu presa;
 - ✓ Formarea abilităților de comunicare de criză.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Misiunea și modul de operare a presei <ul style="list-style-type: none">- Rolul presei în societate- Genurile presei- Stilul de presă și limbajul juridic- Legislația ce guvernează activitatea media și accesul la informație- <i>Tensiunea presă-justiție- discuție</i> Lucia APRODU
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea publică și instituțională a sistemului judecătoresc <ul style="list-style-type: none">- Misiunea și modul de operare al justiției- Recomandările CEPEJ pentru comunicarea publică în judiciar- Strategia de comunicare a CSM- Rolul purtătorului de cuvânt- Comunicarea personală și instituțională pe rețelele sociale Lucia APRODU
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Interacțiunea cu presa: bune practici <ul style="list-style-type: none">- Scenarii de interacțiune cu presa: cauze, procedură, documente la muncă și în afara orelor- Proceduri și bune practici de răspuns la solicitări de informații- Interviurile de presă: tipologie, recomandări generale - <i>listă de verificare</i>

	<p>- <i>Exercițiu practic: interviul nepregătit</i></p> <p>Lucia APRODU</p>
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	<p>Comunicarea internă în sistemul judecătoresc</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesitatea și utilitatea comunicării interne în judiciar - Cine asigură comunicarea internă - Instrumente și proceduri <p>Comunicarea de criză: roluri, proceduri, bune practici</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definirea crizelor - Celula de criză: roluri, proceduri generale - Recomandări pentru comunicarea în criză: vorbitori, mesaje, contactul cu media <p>Lucia APRODU</p>
16:30 – 16:45	Concluzii, evaluare