



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”  
Șef Direcție instruire și cercetare  
Ecaterina POPA

# CURS DE INSTRUIRE

## Relații/interacțiunea cu mass-media

15 martie 2021, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

<b>DURATA:</b>	8 ore academice
<b>BENEFICIARI:</b>	Procurori
<b>ORGANIZATOR:</b>	Institutul Național al Justiției
<b>FORMATOR:</b>	▪ Lucia APRODU – expert în comunicare
<b>OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:</b>	✓ Învățarea bunelor practici de comunicare publică ale CEPEJ; ✓ Formarea abilităților de comunicare cu presa; ✓ Deprinderea unui comportament corect în interacțiunea cu presa; ✓ Formarea abilităților de comunicare de criză.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<b>Înregistrarea participanților</b>
09:00 – 10:30	<b>Misiunea și modul de operare a presei</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rolul presei în societate</li><li>▪ Genurile presei</li><li>▪ Stilul de presă și limbajul juridic</li><li>▪ Legislația ce guvernează activitatea media și accesul la informație</li><li>▪ Tensiunea presă-procuratură – discuție</li></ul> Lucia APRODU
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	<b>Comunicarea publică și instituțională a procuraturii</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Misiunea și modul de operare al procurorilor</li><li>▪ Recomandările CEPEJ pentru comunicarea publică a procurorilor</li><li>▪ Strategia de comunicare a procuraturii</li><li>▪ Rolul purtătorului de cuvânt și al procurorului vorbitor</li><li>▪ Comunicarea personală și instituțională pe rețelele sociale</li></ul> Lucia APRODU
12:15 – 13:15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	<b>Interacțiunea cu presa: bune practici</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Scenarii de interacțiune cu presa: etapele dosarului, la muncă și în afara orelor</li><li>▪ Proceduri și bune practici de răspuns la solicitări de informații</li><li>▪ Interviuurile de presă: tipologie, recomandări generale - <i>listă de verificare</i></li><li>▪ Exercițiu practic: interviul nepregătit</li></ul> Lucia APRODU

<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	<p><b>Comunicarea internă în procuratură</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Necesitatea și utilitatea comunicării publice a procuraturii</li> <li>▪ Cine asigură comunicarea internă</li> <li>▪ Instrumente și proceduri</li> </ul> <p><b>Comunicarea de criză: roluri, proceduri, bune practici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definirea crizelor</li> <li>▪ Celula de criză: roluri, proceduri generale</li> <li>▪ Recomandări pentru comunicarea în criză: vorbitori, mesaje, contactul cu media</li> </ul> <p>Lucia APRODU</p>
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Concluzii</b>