



**INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI**  
**NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE**

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

---

**2020**

**Chișinău**

## *Dragi colegi,*

În calitate de Director al Institutului Național al Justiției din Republica Moldova, propun atenției Dvs. *Raportul anual de activitate al INJ pentru anul 2020.*

Acest *Raport* prezintă acțiunile întreprinse și rezultatele obținute pe segmentele specifice de competență ale Institutului, *i.e.* formarea inițială și continuă a beneficiarilor INJ, formarea formatorilor și consolidarea sistemului de management instituțional.

Cu regret, 2020 a fost un an al provocărilor, generate de pandemia de COVID-19, care ne-a suscitat la reconceptualizarea formatului activităților de instruire. Remarc faptul că am reușit să fim perseverenți în continuarea activităților noastre grație muncii enorme și a efortului susținut al personalului și al formatorilor INJ.

Preocupările de bază ale INJ pe durata anului 2020 au vizat:

- evaluarea și implementarea sistemului integrat de management al calității în conformitate cu cerințele stabilite în standardele internaționale;
- optimizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului de admitere la cursurile de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror;
- promovarea și aplicarea celor mai bune modalități de instruire continuă și formare formatori;
- gestionarea eficientă și prevenirea infecțiilor cu noul Coronavirus, cu scopul asigurării protecției vieții și a sănătății beneficiarilor și a personalului INJ.

O atenție deosebită s-a acordat menținerii și consolidării parteneriatelor existente cu instituțiile de formare judiciară din alte țări, precum și cu partenerii naționali și internaționali. De asemenea, s-a urmărit obiectivul eficientizării relațiilor publice ale INJ și al gestionării corecte a resurselor umane.

În contextul provocărilor generate de pandemie în procesul de formare a judecătorilor și a procurorilor, INJ a devenit beneficiarul primordial al proiectului *Consolidarea capacităților naționale pentru formarea eficientă bazată pe abilități a profesioniștilor din domeniul dreptului*, lansat de PNUD, cu suportul financiar al Guvernului SUA. Proiectul se va axa pe două componente, *i.e.* sporirea capacităților INJ de a încorpora conceptele de cercetare, argumentare și scriere juridică în formarea profesioniștilor din sectorul justiției și consolidarea capacităților instituționale și tehnice ale INJ, inclusiv dezvoltarea laturii digitale a instruirilor prestate.

La final, aduc mulțumiri membrilor Consiliului INJ, întregii echipe a Institutului, formatorilor, precum și tuturor partenerilor instituționali, în special – Curții Supreme de Justiție, Procuraturii Generale, Ministerului Justiției, Consiliului Superior al Procurorilor, Consiliului Superior al Magistraturii, Centrului internațional La Strada, Centrului de Drept al Femeilor, Centrului de Drept al Avocaților, Juridice Moldova, și partenerilor internaționali, printre care: PNUD Moldova, Ambasada Statelor Unite în Republica Moldova, Consiliul European, Uniunea Europeană, Amnesty International Moldova, Oficiul Înaltului Comisar al ONU pentru Drepturile Omului, Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa, Organizația Internațională pentru Migrație, Școala Națională de Grefieri (România).

În numele echipei INJ, adresez mulțumiri audienților formării inițiale, ale căror sugestii valoroase au contribuit în mod intransigent la îmbunătățirea procesului de instruire, precum și tuturor beneficiarilor instruirii continue, care au participat cu ferveare în cadrul activităților de dezvoltare profesională.

*Diana Scobioală,*  
*Director al Institutului Național al Justiției*

*Dear Colleagues,*

As the Director of the National Institute of Justice of the Republic of Moldova, I bring to Your attention *the Annual Activity Report of the NIJ for 2020*.

The Report presents the actions taken and the results obtained on the specific segments of competence of the Institute, *i.e.* initial and continuous training of NIJ beneficiaries, training of trainers and strengthening the institutional management system.

Unfortunately, 2020 was a year of challenges generated by the COVID-19 pandemic, which prompted us to reconceptualize the format of training activities. We have managed to persevere in continuing our activities thanks to the enormous work and sustained effort of the staff and trainers of the NIJ.

NIJ's main priorities for 2020 were:

- the evaluation and implementation of the integrated quality management system in accordance with the requirements set out by international standards;
- optimizing the process of organizing and conducting the admission contest to the initial training courses for candidates to the positions of judge and prosecutor;
- promoting and applying the best methods of continuous training and training of trainers;
- the effective management of the pandemic situation and the prevention of the spread of the new Coronavirus, in order to ensure the protection of the life and health of the NIJ beneficiaries and staff.

Particular attention was paid to maintaining and strengthening existing partnerships with judicial training institutions from other countries, as well as with national and international partners. Also, was pursued the objective of improving the public relations of the NIJ and the proper management of human resources.

In the context of the challenges generated by the pandemic in the training process of judges and prosecutors, NIJ has become the primary beneficiary of the project “*Reinforcing national capacities for effective skills-based training of legal professionals*”, launched by UNDP, with the financial support from the US Government. It will focus on two components, *i.e.* enhancing the NIJ's capacity to incorporate the concepts of research, argumentation and legal writing in the training of justice professionals, as well as strengthening the institutional and technical capacities of the NIJ, including developing the digital side of the provided trainings.

In the end, I thank the members of the NIJ Council, the entire team of the Institute, the trainers, as well as all institutional partners, especially - the Supreme Court of Justice, the General Prosecutor's Office, the Ministry of Justice, the Superior Council of Prosecutors, the Superior Council of Magistracy, the International Center “*La Strada*”, Women's Law Center, Law Center of Lawyers, Juridice Moldova, and international partners, including: UNDP Moldova, US Embassy in the Republic of Moldova, Council of Europe, European Union,

Amnesty International Moldova, Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights, Organization for Security and Co-operation in Europe, International Organization for Migration, National School of Clerks (Romania).

On behalf of the NIJ team, I would like to thank the trainees of the initial training course, whose valuable suggestions contributed intransigently to the improvement of the training process, as well as all the beneficiaries of the continuous training, who participated enthusiastically in the professional development activities.

*Diana Scobioala,*  
*Director of the National Institute of Justice*

## **Cuprins:**

ACRONIME .....	7
INTRODUCERE.....	9
INTRODUCTION.....	10
REZUMAT .....	11
Capitolul I. Consiliul Institutului Național al Justiției .....	14
Capitolul II. Instruirea inițială.....	15
Capitolul III. Instruirea continuă.....	25
Capitolul IV. Activitate didactico-metodică, de cercetare și formare a formatorilor.....	36
Capitolul V. Cooperare internațională .....	41
Capitolul VI. Relații publice .....	45
Capitolul VII. Centrul de Informații Juridice.....	50
Capitolul VIII. Consolidarea capacităților INJ.....	56
Capitolul IX. Nivelul de satisfacție al beneficiarilor INJ.....	62
CONCLUZII PRIVIND PERFORMANȚA PROCESELOR ȘI A PRODUSELOR .....	64

## ACRONIME

- ANI – Autoritatea Națională de Integritate
- CAPC – Centrul de Analiză și Prevenire a Corupției
- CDA – Centrul de Drept al Avocaților
- CDF – Centrul de Drept al Femeilor
- CEC – Comisia Electorală Centrală
- CEDO – Convenția Europeană a Drepturilor Omului
- CNAJGS – Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat
- CNPAC – Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii
- CoE – Consiliul Europei
- CSM – Consiliul Superior al Magistraturii
- CSP – Consiliul Superior al Procurorilor
- CSJ – Curtea Supremă de Justiție
- CtEDO – Curtea Europeană a Drepturilor Omului
- CNAJGS – Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat
- DOAJ – Directory of Open Access Journals
- DOI – Digital Object Identifiers
- EJTN – Rețeaua Europeană de Formare Judiciară
- HELP – Programul European privind Educația în domeniul Drepturilor Omului pentru Profesioniștii din domeniul Juridic
- IDLO – Organizația Internațională pentru Dezvoltarea Dreptului
- INJ – Institutul Național al Justiției
- MJ – Ministerul Justiției
- OIM – Organizația Internațională pentru Migrație
- ORCID – Open Researcher and Contributor ID
- OSCE – Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa
- PFI – Plan de formare inițială
- PNUD – Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare

PG – Procuratura Generală

SNG – Școala Națională de Grefieri, România

UNHCR – Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați



## INTRODUCERE

Prin adoptarea, pe 8 iunie 2006, a *Legii privind Institutul Național al Justiției nr. 152-XVI*, au fost create premise legislative care au facilitat constituirea unicului centru din țară, responsabil de formarea profesională a viitorilor judecători și procurori și de prestare a serviciilor de instruire de cea mai înaltă calitate.

Potrivit Legii nr. 152/2006, Institutul Național al Justiției este o instituție publică ce realizează formarea inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror și formarea continuă a unui spectru larg de persoane care activează în sectorul justiției. Institutul are personalitate juridică, dispune de patrimoniu și buget propriu.

Sfera de competență a Institutului Național al Justiției se extinde asupra:

- formării inițiale a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror;
- formării continue a judecătorilor și a procurorilor aflați în funcție, a grefierilor, a asistenților judiciari, a șefilor secretariatelor instanțelor judecătorești, a consultanților procurorului, a consilierilor de probațiune, a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și a altor persoane care activează în sectorul justiției;
- organizării și desfășurării examenelor pentru persoanele care candidează la funcția de judecător sau de procuror în temeiul vechimii în muncă;
- formării formatorilor;
- formării inițiale și continue, pe baze contractuale, a altor persoane care activează în sectorul justiției;
- cooperării internaționale în domeniu;
- efectuării unor studii de cercetare științifică în domeniul dreptului și al justiției, publicării studiilor realizate, a materialelor didactice și a altor materiale elaborate în procesul activității.

*Misiunea INJ* se fundamentează pe formarea de calitate a specialiștilor din sistemul justiției cu scopul eficientizării, al consolidării independenței și al integrității actului de justiție în Republica Moldova.

*Valorile INJ* sunt integritatea, devotamentul, profesionalismul, receptivitatea, inovația, orientarea spre cerințele părților interesate, valori care consolidează cultul calității și se bazează pe un profund sentiment de responsabilitate personală și colectivă.

*Viziunea INJ* este de a promova cele mai înalte standarde de formare profesională pentru a crește eficiența exponenților sistemului justiției.

Prezentul *Raport* reflectă activitățile realizate și obiectivele atinse pe durata anului 2020 de către toate subdiviziunile structurale ale Institutului, focalizate pe implementarea *Strategiei Institutului Național al Justiției pentru anii 2017-2020*. De asemenea, *Raportul* cuprinde informații privind activitatea Consiliului INJ, acțiunile realizate pe segmentul instruirii inițiale, admitere și absolvire, formării continue, activității didactico-metodice, recrutării și formării formatorilor, privind acțiunile Centrului de Informații Juridice, precum și activitățile întreprinse în domeniul relațiilor internaționale, al relațiilor publice, al gestionării resurselor umane și al celor financiare.

## INTRODUCTION

By adopting, on June 8, 2006, *the Law on the National Institute of Justice no. 152-XVI*, were created legislative premises that facilitated the emergence of the only centre in the country responsible for the professional training of future judges and prosecutors and for the provision of training services of the highest quality.

According to Law no. 152/2006, the National Institute of Justice is a public institution that carries out the initial training of candidates to the positions of judge and prosecutor and the continuous training of a wide range of professionals working in the justice sector. The Institute has legal personality, its own patrimony and budget.

The sphere of competence of the National Institute of Justice extends to:

- the initial training of the candidates to the positions of judge and prosecutor;
- the continuous training of judges and prosecutors in-office, clerks, judicial assistants, heads of court chancelleries, consultants of the prosecutor, probation officers, attorneys involved in state-guaranteed legal aid and other individuals who act in the area of justice.
- conducting the admission contests for the candidates to the position of judge and prosecutor on the basis of seniority;
- the training of trainers;
- the initial and continuous training on contractual basis of other categories working in the justice sector;
- the international cooperation in the field;
- conducting law and justice scientific research studies, publishing the realized studies, didactic materials and others.

*The NIJ mission* is based on the quality training of specialists of the justice system in order to strengthen the independence and integrity of the judiciary act in the Republic of Moldova.

*The NIJ values* are integrity, devotion, professionalism, receptivity, innovation, orientation towards the requirements of the beneficiaries, values that strengthen the cult of quality and are based on a deep sense of personal and collective responsibility.

*The NIJ vision* is to promote the highest standards of professional training in order to increase the efficiency of the exponents of the justice system.

This *Report* reflects the activities carried out and the objectives achieved during 2020 by all the structural subdivisions of the Institute, focused on the implementation of *the Strategy of the National Institute of Justice for the years 2017-2020*. The Report also includes information on the activity of the NIJ Council, the actions carried out on the segment of initial training, admission and graduation, continuous training, didactic-methodical activity, recruitment and training of trainers, on the actions of the Centre for Legal Information, as well as activities undertaken in the field of international relations, public relations, financial and human resources management.

## REZUMAT

Raportul de activitate al Institutului Național al Justiției pentru anul 2020 prezintă activitățile realizate și rezultatele obținute de către subdiviziunile structurale ale Institutului în perioada de referință, în corespundere cu Strategia Institutului Național al Justiției pentru anii 2017-2020.

În calitatea sa de organ suprem de conducere al Institutului, *Consiliul INJ* s-a convocat în 17 ședințe de lucru, desfășurate atât în format fizic, cât și online, fiind aprobate hotărârile necesare pentru buna funcționare a unicului centru de formare judiciară din Republica Moldova.

Pe segmentul *instruirii inițiale*, în anul 2020, au avut loc examenele de absolvire a audienților Promoției a XII-a (anii de studii: 2018-2020) și examenul suplimentar pentru persoanele care candidează la funcția de judecător sau de procuror în temeiul vechimii în muncă. A fost asigurat procesul de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror – Promoția a XIII-a (anii de studii: 2019-2021), inclusiv a fost organizată și desfășurată procedura de admitere și formare inițială a audienților Promoției a XIV-a (anii de studii: 2020-2022).

Grație colaborării cu Uniunea Europei a fost organizată o școală de vară pentru audienții candidați la funcții de judecător și de procuror, iar în parteneriat cu Centrul de Drept al Femeilor – o lecție publică privind problema violenței asupra femeilor.

În anul de raportare, luând în considerare situația epidemiologică din țară, pentru prima dată toate sesiunile de instruire din semestrul II (Promoția 2019-2021), inclusiv simulările de procese, au fost realizate la distanță prin aplicația Zoom.

În domeniul *instruirii continue*, Institutul Național al Justiției și-a realizat activitățile planificate în anul de referință din perspectiva atribuțiilor funcționale ale INJ, care își orientează continuu eforturile spre consolidarea și sporirea calificării profesionale a beneficiarilor INJ.

Prin urmare, anul 2020 s-a caracterizat printr-o provocare dificilă cu care s-a confruntat formatul instruirilor în cadrul INJ, solicitând măsuri pentru reorganizarea rapidă a activităților de formare, în contextul generat de răspândirea virusului COVID-19, prin transferarea acestora în regim online. Activitățile online au avut ca scop formarea profesională calitativă, eficientă și în termenii stabiliți în Planurile modulare de formare continuă (17 module pentru judecători și procurori și 14 module pentru ceilalți beneficiari, cu repetare semestrială).

O novație a constituit introducerea în Planul de formare continuă a Modulului *Aplicarea practică a cadrului normativ de mediu*, determinat de necesitatea obținerii cunoștințelor și a deprinderilor practice inerente soluționării litigiilor de mediu.

O atenție aparte a fost acordată instruirilor privind punerea în aplicare a modificărilor legislative operate odată cu adoptarea și intrarea în vigoare a Codului administrativ și a noului Cod civil. De asemenea, este de notat faptul că introducerea Modulului *Instruiri la distanță* a constituit o alternativă viabilă a formării continue și a oferit beneficiarilor INJ posibilitatea să se instruiască continuu pe platforma ILIAS a INJ, pe Platforma HELP a Consiliului Europei și pe Platforma Școlii Naționale de Grefieri din România.

Pe dimensiunea **activității didactico-metodice și formare formatori**, Institutul Național al Justiției și-a prioritarizat activitățile de consolidare a calității procesului de instruire și evaluare a formatorilor incluși în Rețeaua INJ.

Cu suportul programelor Consiliului Europei și ale Uniunii Europene, au fost organizate mai multe activități de formare, în cadrul cărora au participat 61 de formatori ai Institutului. Pe durata anului 2020, formatorii INJ au fost instruiți în domeniul metodelor și al tehnicilor didactice, al dreptului substanțial și procedural, al eticii și deontologiei profesionale, al psihologiei etc.

Rezultatele activității editoriale și de cercetare au fost materializate prin publicarea unui ghid de *Corectitudine lingvistică în actele judecătorești*. De asemenea, în Revista INJ au fost publicate 11 articole, având ca autori nouă formatori și doi audienți ai cursului de formare inițială.

**Cooperarea internațională** a fost orientată pe menținerea și consolidarea parteneriatelor existente cu instituțiile de formare judiciară din alte state, precum și cu partenerii naționali și internaționali. Aceasta a vizat realizarea unui schimb valoros de experiență și preluarea bunelor practici de gestionare a procesului de formare judiciară în condițiile provocate de pandemie.

INJ a devenit beneficiarul principal al proiectului *Consolidarea capacităților naționale pentru formarea eficientă bazată pe abilități a profesioniștilor din domeniul dreptului*, lansat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare, cu suportul financiar al Guvernului SUA, care se va axa pe două componente.

Reprezentanții și beneficiarii INJ s-au implicat destul de activ în activitățile EJTN. Având statut de membru-observator al EJTN, INJ a continuat să-și consolideze vizibilitatea și poziția în cadrul european. De asemenea, cooperarea cu UE și CoE a contribuit substanțial la dezvoltarea competențelor beneficiarilor, ale formatorilor și ale personalului INJ.

Activitatea pe segmentul **relațiilor publice** s-a bazat, în anul 2020, pe asigurarea transparenței instituționale, pe informarea corectă a opiniei publice și pe colaborarea cu mijloacele de informare în masă. Site-ul web al INJ a fost actualizat în mod constant atât în limba română, cât și în limba engleză, activitățile INJ fiind promovate pe rețelele sociale.

În anul 2020, Revista INJ a trecut cu succes procesul de evaluare multidimensională, obținând indicatorul Index Copernicus Value 2019 = 80,42. În cele patru numere de revistă editate pe durata anului 2020 au fost publicate 32 de articole științifice, semnate de către autori din Republica Moldova, Armenia, Azerbaidjan și Ucraina (26 - în limba română, 3 - în engleză, 2 - în rusă și 1 - în franceză).

Mai mult, în perioada de referință, INJ a fost organizatorul și co-organizatorul Conferinței internaționale *Practica aplicării și noutăți ale Legii insolvențității*, a două lecții publice (privind justiția selectivă și integritatea profesională, precum și o lecție despre violența în bază de gen), a Concursului de referate *Drepturile omului, starea de urgență și statutul de drept*, a unei campanii de *16 Zile de activism împotriva violenței în bază de gen*, activități la care au participat 250 de beneficiari ai INJ. De asemenea, INJ a organizat Ziua ușilor deschise pentru elevii unui liceu din

Chișinău și pentru studenții Facultății de Drept a Universității de Stat din Moldova, precum și două expoziții: *Sediul INJ - pagini de istorie* și *Sub Stylus*.

Potrivit priorităților asumate, **Centrul de Informații Juridice** a organizat accesul candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, precum și al profesioniștilor din sectorul justiției la informație juridică prin intermediul unui complex modern de servicii prestate, inclusiv la distanță. Din cauza pandemiei, serviciul pentru videoconferințe Zoom a fost integrat în activitățile de instruire ale Institutului.

Pe parcursul anului 2020, în parteneriat cu HELP și cu SNG, INJ a instruit electronic 1135 de beneficiari și a certificat 431. Pe platforma ILIAS a INJ au fost prestate șase e-cursuri pentru audienții cursurilor de formare inițială, în cadrul cărora au participat 35 de audienți candidați la funcția de judecător și 40 de audienți candidați la funcția de procuror.

De asemenea, Sistemul Informațional a fost optimizat, iar biblioteca Institutului a oferit accesul la surse informaționale și materiale editoriale importante, precum și la baze de date electronice.

Pe durata anului 2020, **managementul resurselor umane** a avut ca scop creșterea eficienței abilităților și a capacităților personalului pentru atingerea obiectivelor strategice planificate. La începutul anului 2020 au fost aprobate statele de personal ale INJ, fiind revizuite și aprobate fișele de post. De asemenea, INJ a asigurat instruirea angajaților în condițiile pandemice, prin organizarea unor cursuri de instruire la distanță ce vor asigura un nivel optim de cunoștințe și abilități necesare pentru exercitarea activității profesionale.

Cu scopul de a susține sistemul medical și pentru a spori capacitățile instituțiilor medicale de a face față pandemiei, INJ s-a alăturat campaniei de colectare a fondurilor sub formă de donații pentru combaterea Coronavirusului, lansată de Guvernul Republicii Moldova. Astfel, angajații INJ au donat salariul pentru o zi de muncă. Ulterior, în semn de solidaritate față de lucrătorii medicali din prima linie a IMSP SCR „Timofei Moșneaga”, angajații și audienții INJ au donat salariul pentru o zi de muncă și, respectiv, plata pentru o zi din bursă.

În calitatea sa de instituție publică, Institutul Național al Justiției gestionează **resurse financiare** publice și este finanțat din bugetul de stat. INJ utilizează și venituri provenite din mijloace speciale. Analiza funcțională și instituțională ce ține de resursele financiare pe durata anului 2020 a avut ca scop îmbunătățirea și optimizarea nivelului de executare a bugetului INJ. În consecință, rata de executare a bugetului INJ față de bugetul planificat a fost de 99.24%, fapt ce denotă o gestionare eficientă a acestuia în perioada de referință.

## Capitolul I. Consiliul Institutului Național al Justiției

În baza art. 6 din Legea cu privire la Institutul Național al Justiției nr. 152-XVI din 8 iunie 2006, Consiliul este organul suprem de conducere al Institutului, fiind compus din 13 membri, al căror mandat este de patru ani, cu posibilitatea de a fi reînnoit o singură dată.

În acest sens, pe durata anului 2020, componența Consiliului a suferit anumite modificări, determinate de alegerea unui nou Președinte, de expirarea mandatului unuia dintre membrii Consiliului și de desemnarea de către CSM a unui nou membru.

Pe dimensiunea activităților desfășurate în perioada de raportare, Consiliul s-a întrunit în 17 ședințe de lucru, dintre care opt desfășurate cu prezență fizică și nouă – în format online, fiind aprobate documente normative care vizează funcționalitatea Institutului și punerea în aplicare a *Strategiei de dezvoltare a INJ*. Cele 50 de hotărâri adoptate în cadrul acestor ședințe au avut ca scop asigurarea, *inter alia*, a:

- conducerii eficiente a activității INJ, prin declanșarea concursului și numirea directorului Institutului. Cu votul unanim al celor zece membri prezenți la ședința Consiliului, doamna Diana Scobioală a fost aleasă pentru următorii cinci ani în calitate de Director al Institutului Național al Justiției;
- bunei derulări a examenului suplimentar organizat pentru persoanele care candidează la funcția de judecător sau de procuror în temeiul vechimii în muncă, a examenului de absolvire a cursurilor de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, precum și a examenului de admitere în anul 2020;
- continuității procesului de instruire inițială în cadrul INJ, prin aprobarea *Planului de formare inițială 2020-2022* și a curriculumurilor disciplinare revizuite și ajustate conform rigorilor normative și didactico-metodice;
- eficacității activităților de formare continuă, prin aprobarea *Planurilor modulare de formare continuă* pentru anul 2021, în corespundere cu necesitățile de instruire profesională identificate;
- continuității și a eficacității activităților de formare formatori, prin aprobarea *Planului de formare formatori* pentru anul 2021, conform necesităților identificate;
- consolidării resurselor didactice ale INJ, prin declanșarea evaluării complexe a formatorilor incluși în Rețea;
- eficacității și a potențialului financiar propriu activităților realizate de către INJ, prin aprobarea proiectului bugetului Institutului pentru anul 2021.

Pentru asigurarea transparenței activității desfășurate de către Consiliul INJ, hotărârile au fost publicate pe pagina web oficială a Institutului.

## **Capitolul II. Instruirea inițială**

Aspectele abordate pe segmentul instruirii inițiale în perioada de raportare vizează desfășurarea examenelor de absolvire de către audienții Promoției a XII-a (anii de studii: 2018-2020), asigurarea procesului de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror – Promoția a XIII-a (anii de studii: 2019-2021), precum și admiterea și formarea inițială a audienților INJ, candidați la funcții de judecător și de procuror, Promoția a XIV-a (anii de studii: 2020-2022).

Candidații Promoției a XII-a au finalizat stagiul de practică, iar din cauza pandemiei au susținut examenul de absolvire în luna iunie 2020, cu respectarea măsurilor de prevenire și control a infecției COVID-19, impuse de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică.

Audienții formării inițiale din Promoția a XIII-a și-au continuat studiile în conformitate cu Planul de formare inițială 2019-2021, după care au fost repartizați la stagiul de practică.

Candidații la funcțiile de judecător și de procuror din promoția a XIV-a au fost admiși la studii în luna octombrie, anul 2020, și vor urma cursurile de instruire inițială potrivit Planului de formare inițială 2020-2022.

În anul 2020, la concursul de admitere pentru formarea inițială, de către CSM au fost scoase 15 locuri pentru candidații la funcția de judecător și, respectiv, de către CSP – 20 de locuri pentru candidații la funcția de procuror.

Institutul Național al Justiției urmărește în permanență îmbunătățirea și modernizarea procesului de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, organizând activități extracurriculare cu implicarea audienților care aduc plusvaloare procesului de instruire.

Din cauza perioadei mai dificile generate de pandemie, INJ a reușit să organizeze și în acest an activități extracurriculare importante pentru audienți, și anume: concurs de referate, școală de vară, conferință internațională, simulări de procese, lecții publice etc.

### ***2.1. Organizarea și desfășurarea examenelor de absolvire a cursurilor de formare inițială a Promoției a XII-a și a persoanelor care candidează la funcția de judecător sau de procuror în temeiul vechimii în muncă***

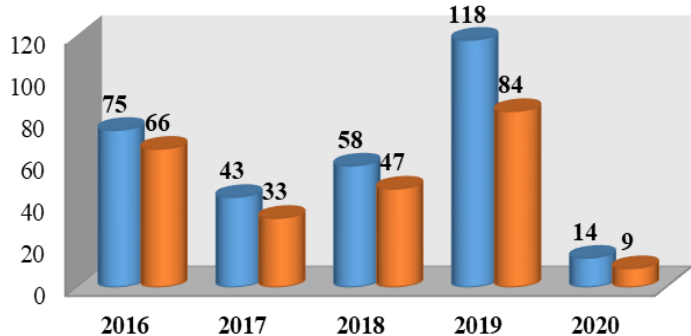
Conform solicitării parvenite din partea CSP referitor la organizarea examenului de absolvire pentru persoanele care candidează la funcția de procuror în temeiul vechimii în muncă, în perioada ianuarie-februarie 2020 a fost organizat examenul de absolvire suplimentar. În această sesiune au fost admise 14 cereri ale persoanelor care au candidat la funcția de judecător și 50 de cereri ale candidaților la funcția de procuror.

Persoanele înscrise în baza vechimii în muncă au susținut un examen care a constat din proba scrisă – întocmirea a două acte procedurale (civil/penal) și proba orală – pentru judecători: cinci subiecte, selectate aleatoriu din tematica aprobată (drept civil/drept procesual civil, drept penal/drept procesual penal și drepturile omului), pentru procurori: trei subiecte, selectate aleatoriu (drept penal/drept procesual penal și drepturile omului).

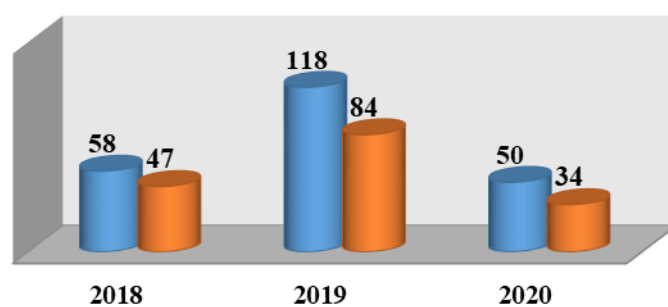
La examenul de absolvire organizat în baza vechimii în muncă au participat 64 de candidați la funcția de judecător sau de procuror (la funcția de judecător – 14 persoane și la funcția de procuror – 50 de persoane). La funcția de judecător în temeiul vechimii în muncă au promovat examenul nouă persoane, iar la funcția de procuror – 34 de persoane. Rezultatele examenelor au fost validate de către Consiliul INJ.

Informația cu privire la concurenții care au susținut examenele în temeiul vechimii în muncă a fost plasată pe site-ul INJ<sup>1</sup>.

**Candidați la funcția de judecător  
în temeiul vechimii în muncă**



**Candidați la funcția de procuror  
în temeiul vechimii în muncă**



■ Numărul persoanelor înregistrate ■ Numărul persoanelor certificate

■ Numărul persoanelor înregistrate ■ Numărul persoanelor certificate

Promoția a XII-a, înmatriculată la studii în anul 2018, a finalizat cu brio stagiul de practică în instituțiile de resort (judecătoria/procuratură, organul de urmărire penală), după care au urmat orele de sinteză realizate online prin aplicația Zoom și examenul de absolvire, constituit din două probe: scrisă (întocmirea a două acte procedurale) și orală (evaluarea finală a stagiului de practică). Proba scrisă a fost organizată în incinta Institutului, respectând măsurile de prevenire și control a infecției COVID-19, impuse de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică, iar proba orală a fost organizată online, prin aplicația Zoom.

Examenul de absolvire<sup>2</sup> a fost susținut cu succes în fața Comisiei pentru examenele de absolvire de către 35 de audienți (15 candidați la funcția de judecător și 20 de candidați la funcția de procuror).

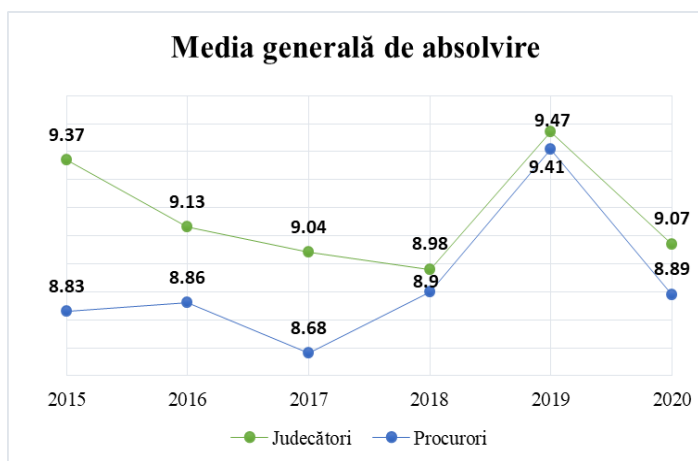
Media generală de absolvire a Promoției a XII-a a fost de 9,07 (pentru candidații la funcția de judecător) și de 8,89 (pentru candidații la funcția de procuror).

Media generală de absolvire a ultimelor șase promoții și nota medie a examenului pentru persoanele care candidează la funcția de judecător în temeiul vechimii în muncă pentru patru ani, sunt prezentate în diagramele de mai jos.

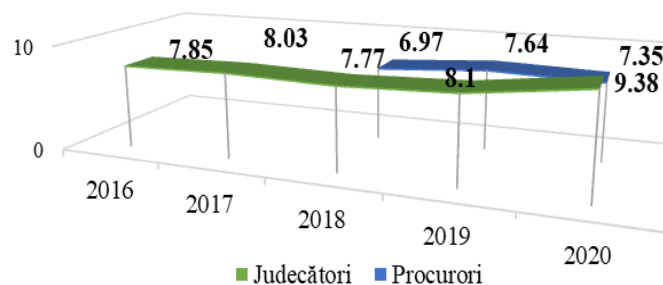
<sup>1</sup> A se vedea <https://www.inj.md/ro/examenul-pentru-candidatii-la-functia-de-judecator-sau-de-procuror-in-temeiul-vechimii-in-munca>

<sup>2</sup> <https://www.inj.md/ro/promotia-xii-sustinut-examenul-de-absolvire-cursului-de-formare-initiala>





Nota medie la examenul pentru persoanele care candidează la funcția de judecător sau de procuror în temeiul vechimii în muncă



## **2.2. Derularea procesului de realizare a stagiului de practică**

Totodată, după finalizarea semestrului II de studii, audienții Promoției a XIII-a au fost repartizați la stagiul de practică conform procedurii stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea stagiului de practică al audienților Institutului Național al Justiției care candidează la funcțiile de judecător și de procuror.

Trebuie remarcat faptul că majoritatea audienților desfășoară stagiul de practică în mun. Chișinău, doar trei dintre audienții candidați la funcția de procuror și, respectiv, unul dintre audienții candidați la funcția de judecător, ținând cont de conducătorii disponibili, realizează stagiul de practică în judecătoriile și procuraturile din diferite centre raionale ale Republicii.

## **2.3. Optimizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului de admitere**

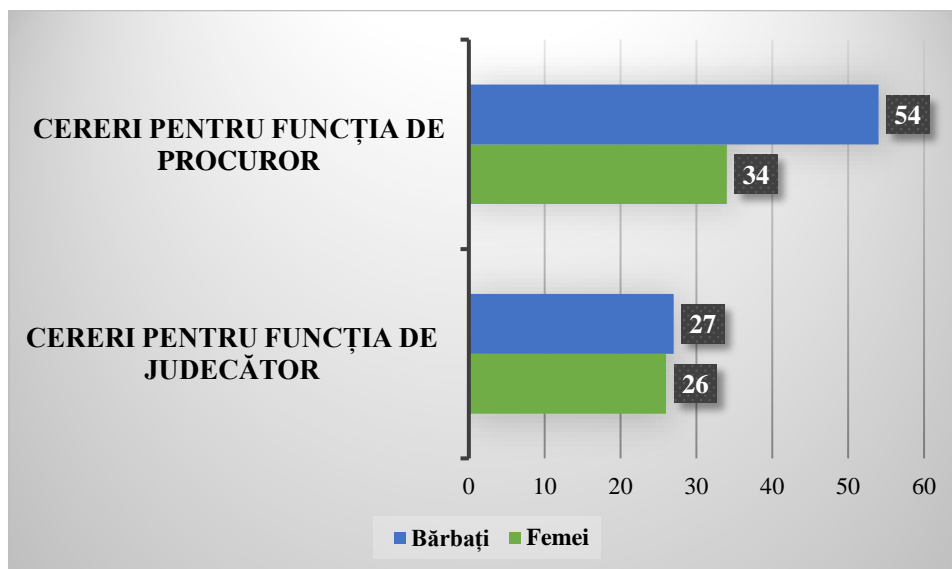
În conformitate cu Hotărârea Consiliului INJ nr. 2/2 din 7.03.2019, la Concursul de admitere 2020 au fost scoase 15 locuri pentru candidații la funcția de judecător și 20 de locuri pentru candidații la funcția de procuror.

Potrivit calendarului de admitere, în perioada 1-31 iulie 2020, la Comisia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Institutul Național al Justiției au fost depuse 145 de cereri.

În comparație cu anii precedenți, putem remarca faptul că, în perioada respectivă, au fost depuse un număr suficient de cereri de înscriere la Concursul de admitere 2020 pentru ambele categorii și nu a fost necesară prelungirea termenului de depunere a actelor. Din numărul total de dosare: 55 pentru funcția de judecător (28 de femei; 27 de bărbați) și 90 pentru funcția de procuror (35 de femei; 55 de bărbați), două dosare pentru funcția de judecător și două dosare pentru funcția de procuror au fost respinse, deoarece nu întruneau condițiile stabilite în pct. 5 din *Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere pentru formarea inițială a candidaților la funcții de judecător și de procuror*, aprobat prin Hotărârea Consiliului INJ nr. 5/2 din 26.05.2017.

Prin urmare, la Concurs au fost admiși 141 de candidați: 53 de cereri pentru funcția de judecător (26 de femei; 27 de bărbați) și 88 de cereri pentru funcția de procuror (34 de femei; 54 de bărbați).

Repartizarea gender a cererilor depuse la Concursul de admitere 2020 este prezentată în graficul *infra*.



Grupul de lucru pentru elaborarea tematicii și a testelor-grilă a elaborat/revizuit 1600 de teste-grilă pentru proba scrisă, iar Grupul de lucru pentru elaborarea spețelor a elaborat/revizuit 400 de spețe pentru proba orală.

Testele-grilă și spețele pentru examenul de admitere au fost plasate în prealabil pe site-ul INJ<sup>3</sup>, la compartimentul „Admiterea 2020”, fiind disponibile publicului larg și celor interesați.

Comisia pentru examenele de admitere în anul 2020 a activat în următoarea componență:

*Președinte:*

- Dumitru MARDARI, judecător, Curtea Supremă de Justiție.

*Membri:*

- Stella BLEȘCEAGA, judecător, Judecătoria Chișinău;
- Sergiu GAVAJUC, procuror-șef interimar al Procuraturii Anticorupție;
- Ruslan LUPAȘCU, procuror în Secția unificare a practicii în domeniul reprezentării învinuirii în instanțele de judecată din cadrul Direcției judiciare a Procuraturii Generale;
- Mihaela VIDAICU, doctor în drept, conferențiar universitar, Departamentul drept penal, Facultatea de Drept, Universitatea de Stat din Moldova;

<sup>3</sup> A se vedea [Testele-grilă și spețele pentru examenul de admitere](#)

- Sergiu BĂIEȘU, doctor în drept, profesor universitar, Departamentul drept privat, Facultatea de Drept, Universitatea de Stat din Moldova;
- Pavel ZAMFIR, doctor în drept, conferențiar universitar, Departamentul drept public, Facultatea de Drept, Universitatea de Stat din Moldova.

*Membri supleanți:*

- Alexandru SPOIALĂ, judecător, Curtea de Apel, Chișinău;
- Aliona VDOVÎI, procuror al Secției protocol, cooperare internațională și integrare europeană din cadrul Direcției cooperare internațională și integrare europeană a Procuraturii Generale;
- Vladislav MANEA, doctor în drept, conferențiar universitar, Departamentul drept penal, Facultatea de Drept, Universitatea de Stat din Moldova.

Conform listelor aprobate de Directorul INJ, la prima probă au fost admiși 141 de concurenți.

După desfășurarea primei etape eliminatorii – testul psihologic, 11 din cei 141 de candidați admiși la examen nu s-au prezentat, iar 14 concurenți din cei 130 rămași (*i.e.* 10,77%) nu au promovat testul psihologic.

La cea de-a doua etapă – testul de specialitate, realizat, asemeni testului psihologic, la computer/în format electronic, au fost admiși 116 concurenți, dintre care:

- 42 de concurenți – candidați la funcția de judecător (*2,80 persoane per bursă*);
- 74 de concurenți – candidați la funcția de procuror (*3,70 persoane per bursă*).

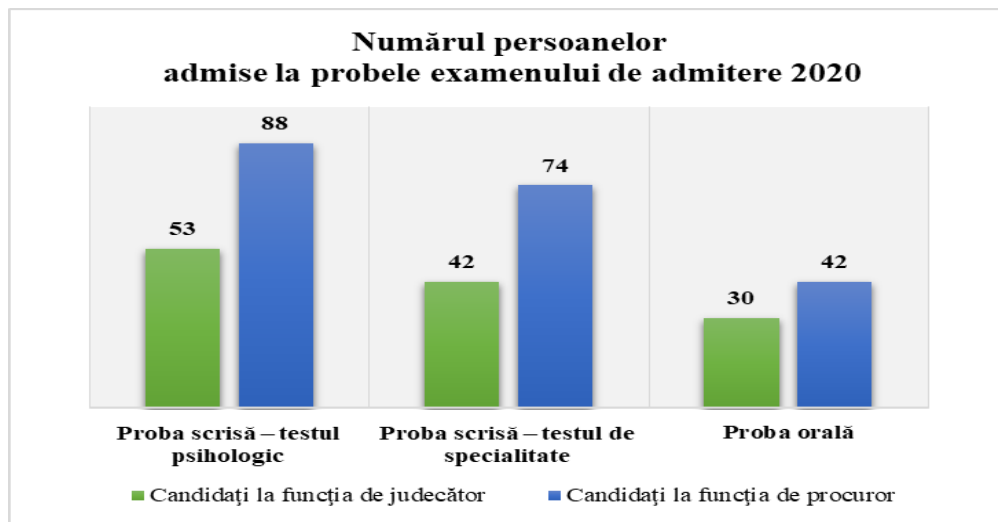
Prin urmare, patru concurenți nu s-au prezentat, cinci concurenți din 112 (*i.e.* 4,46%) nu au promovat testul scris, iar 107 concurenți au obținut nota mai mare de cinci.

În temeiul pct. 44 al Regulamentului de organizare și desfășurare a concursului de admitere pentru formarea inițială a candidaților la funcții de judecător și de procuror, la proba orală au fost admiși 72 de participanți, dintre care:

- 30 de concurenți – candidați la funcția de judecător;
- 42 de concurenți – candidați la funcția de procuror.

La proba orală pentru funcția de procuror au fost admiși cu doi candidați mai mult, ținând cont de faptul că la linia de departajare, ultimii trei candidați au obținut aceeași notă (*i.e.* 8,55).

Proba orală s-a desfășurat potrivit procedurii prestabilite în *Regulamentul* menționat *supra*.



Prin urmare, prin Ordinul Directorului INJ, începând cu 19.10.2020, la cursurile de formare inițială în cadrul INJ, pentru o perioadă de 18 luni, au fost înmatriculați 15 candidați la funcția de judecător (10 bărbați, 5 femei) și 20 de candidați la funcția de procuror (12 bărbați, 8 femei).

Informația privind repartizarea după gen a audienților înmatriculați în anul 2020 este prezentată în diagramele de mai jos.



#### ***2.4. Sporirea calității formării inițiale a candidaților la funcții de judecător și de procuror și integrarea simulărilor de procese în cadrul cursului de formare inițială***

Promoția a XIII-a a continuat instruirea în conformitate cu PFI pentru anii 2019-2021. În martie 2020 au fost susținute examenele la disciplinele din semestrul I al cursului de formare inițială.

Prin urmare, prin Ordinul Directorului INJ, toți candidații la funcțiile de judecător și de procuror au fost promovați în semestrul II.

Semestrul II a vizat aplicarea modulelor de instruire orientate pe implicarea nemijlocită a audienților în simulări de procese judiciare pe diferite categorii de cauze penale și civile. Pentru simulările de procese în domeniul penal au fost planificate 264 de ore, iar în domeniul civil – 238 de ore. Cu scopul respectării măsurilor de prevenire și control a infecției COVID-19, impuse de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică, toate orele din semestrul II au fost realizate în format online, prin aplicația Zoom, ceea ce a permis organizarea procesului de studii în termen și în mod integral.

Un impact deosebit în procesul de instruire l-au avut simulările de procese – jocuri de rol realizate de audienții formării inițiale în fața Curții de la Strasbourg, organizate de către Institut în cadrul disciplinei „Drepturile Omului: Sistemul Universal de Protecție și Sistemul Convenției Europene a Drepturilor Omului”. De asemenea, în parteneriat cu Proiectul Uniunii Europene „Suport pentru prevenirea și combaterea eficientă a corupției în sectorul justiției din Moldova”, Institutul a organizat școala de vară cu genericul „Etica și deontologia profesională a judecătorului/procurorului”, bazată pe simulări de procese.

Trebuie menționat și faptul că în Planul pentru promoția a XIII-a, aprobat de către Consiliul INJ, pentru semestrul II a fost modificat compartimentul „Examinarea în prima instanță a cauzelor penale/contravenționale” cu introducerea a două submodule - „Particularitățile cercetării judecătorești în procedurile speciale în materie penală” și „Particularitățile examinării cauzelor contravenționale și soluționării contestațiilor împotriva proceselor-verbale contravenționale și deciziilor de sancționare contravențională”, ultimul fiind transferat de la modulul „Examinarea în prima instanță a pricinilor civile”, care era destinat anterior doar judecătorilor. Introducerea noilor module de instruire a fost condiționată de creșterea numărului de dosare în prima instanță pe acest domeniu și de carențele în practica judiciară, identificate de către judecătorii și procurorii aflați în funcție, formatori în cadrul INJ.

Formarea inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror care au fost admiși la studii în anul 2020 (Promoția a XIV-a) s-a desfășurat în conformitate cu PFI și curriculumurile disciplinare aprobate. PFI pentru promoția a XIV-a a fost modificat/ajustat ținându-se cont de propunerile parvenite din partea membrilor Consiliului INJ.

## ***2.5. Numirea în funcție a absolvenților INJ***

Potrivit prevederilor legale corespunzătoare, absolvenții INJ sunt angajați, pe bază de concurs, de către Consiliul Superior al Magistraturii și Consiliul Superior al Procurorilor.

Dintre cei 177 de absolvenți ai promoțiilor I-XII, candidați la funcția de judecător, 105 (*i.e.* 59,32%) au fost angajați în funcțiile respective. Informația privind statistica angajării absolvenților INJ în perioada anilor 2009-2020, candidați la funcția de judecător, este prezentată în tabelul de mai jos:

Statistica angajării absolvenților INJ, candidați la funcția de JUDECĂTOR														
Anul absolvirii	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL	
Numărul de absolvenți	10	9	9	10	14	15	15	15	20	20	25	15	177	
Anul angajării	2009	2											2	
	2010												0	
	2011	4	8	3									15	
	2012	1		4	6								11	
	2013												0	
	2014	2	1	1	4	7	1						16	
	2015					3	8	2						13
	2016					1		4						5
	2017					1	4	6	9					20
	2018							1	3	4				8
	2019								1	7	4			12
2020										1	2		2	
Total angajați	9	9	8	10	12	13	13	13	11	5	2	0	105	
Procentul angajării	90%	100%	89%	100%	86%	87%	87%	86,6%	55%	25%	8%	0%	59,32%	
Total neangajați	1	0	1	0	2	2	2	2	9	15	23	15	72	

Dintre cei 261 de absolvenți ai promoțiilor I-XII, candidați la funcția de procuror, 234 (*i.e.* 89,66%) au fost angajați în funcțiile respective. Informația privind statistica angajării absolvenților INJ în perioada anilor 2009-2020, candidați la funcția de procuror, este prezentată în tabelul de mai jos:

Statistica angajării absolvenților INJ, candidați la funcția de PROCUROR														
Anul absolvirii	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL	
Numărul de absolvenți	19	29	29	11	15	24	20	25	25	25	19	20	261	
Anul angajării	2009	19											19	
	2010		29										29	
	2011			29									29	
	2012				11									11
	2013					14								14
	2014						22							22
	2015							20						20
	2016													0

<b>2017</b>									18					<b>18</b>
<b>2018</b>									3	25				<b>28</b>
<b>2019</b>									2		25	15		<b>42</b>
<b>2020</b>												2		<b>2</b>
<b>Total angajați</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>0</b>		<b>234</b>
<b>Procentul angajării</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>93 %</b>	<b>92 %</b>	<b>100 %</b>	<b>92 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>89 %</b>	<b>0 %</b>		<b>89,66 %</b>
<b>Total neangajați</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>20</b>		<b>27</b>

## **2.6. Activități extracurriculare**

Pe parcursul anului 2020, audienții candidați la funcții de judecător și de procuror au avut ocazia să participe la mai multe activități extracurriculare, după cum urmează:

Ediția a VI-a a concursului de referate „Drepturile omului, starea de urgență și statul de drept”. La concurs au fost prezentate 30 de referate (20 - candidații la funcția de judecător, 10 - candidații la funcția de procuror).

Lecția publică cu genericul „Justiție selectivă și integritate profesională”, organizată de Institutul Național al Justiției cu ocazia Zilei Juristului. Invitați speciali: Mariana Rață, jurnalistă de investigație, Director de știri TV8, și Cristina Țarnă, expertă anticorupție, ex-Director adjunct al Centrului Național Anticorupție.

Lecție publică cu genericul „Violența în bază de gen”, organizată de Institutul Național al Justiției în parteneriat cu CDF, în contextul derulării campaniei internaționale „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”. Tot în această conjunctură, audienții au împodobit brazii din curtea Institutului cu panglici oranj, manifestându-și solidaritatea cu victimele violenței în bază de gen.

Conferința internațională „Practica aplicării și noutăți ale Legii insolvenței”, organizată de Juridice Moldova, Institutul Național al Justiției și Centrul de Instruire a Avocaților.

Seminar cu genericul „Tehnologiile informaționale în ajutorul judecătorului, gestionarea electronică a dosarelor cu ajutorul PIGD 5.0”, organizat de INJ pentru candidații la funcția de judecător.

În contextul restricțiilor impuse de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică, majoritatea activităților extracurriculare au fost organizate online, prin aplicația Zoom.

## ***2.7. Asigurarea instruirii inițiale pe baze contractuale a altor persoane care activează în sectorul justiției***

Potrivit Legii nr. 85 din 28.04.2016, INJ asigură formarea inițială pe baze contractuale a altor persoane care activează în sectorul justiției, în cazurile prevăzute de legislație.

La începutul anului de referință, INJ a expediat mai multe scrisori de informare privind disponibilitatea instituției de a realiza cursuri de formare inițială, pentru desfășurarea cărora sunt puse la dispoziție săli dotate cu echipament modern și formatori specializați pe diferite domenii.

Cu toate acestea, din partea organelor de administrare ale persoanelor care activează în sectorul justiției, nu au fost înregistrate solicitări concrete privind organizarea cursurilor de formare profesională.



### Capitolul III. Instruirea continuă

În virtutea obiectivelor asumate pe segmentul instruirii continue, Institutul Național al Justiției a realizat acțiunile propuse în anul de referință, în plenitudine cu cadrul normativ inerent, sporirea calificării profesionale a beneficiarilor INJ constituind o prerogativă instituțională.

Astfel, *Planurile modulare de formare continuă* au înglobat necesitățile de instruire individualizate pe categorii de beneficiari într-o varietate tematică modulară juridică, non-juridică și interdisciplinară, ținându-se cont de documentele de politici naționale, dar și oferind o doză de flexibilitate solicitărilor argumentate din partea instituțiilor partenere și a proiectelor comune implementate cu partenerii internaționali.

O provocare majoră în anul 2020 pentru INJ au fost restricțiile impuse din cauza pandemiei. Ca urmare a declarării stării de urgență în sănătate publică de către Comisia Națională Extraordinară pentru Sănătate Publică, conducerea INJ a luat decizia de a suspenda procesul de formare continuă cu prezență fizică până la anularea stării de urgență. Totodată, întru asigurarea realizării formării continue a beneficiarilor INJ, s-a dispus transferarea activităților de formare continuă în regim online prin programele Zoom, BlueJeans, KUDO etc. și cursurile de formare la distanță pe platformele ILIAS și HELP.

O novație a constituit introducerea în *Planul de formare continuă* a Modulului *Aplicarea practică a cadrului normativ de mediu*. Domeniul nou de instruire a fost determinat de necesitatea obținerii cunoștințelor și deprinderilor practice inerente soluționării litigiilor de mediu și a condițiilor de ajustare continuă a cadrului normativ de mediu în contextul implementării segmentului de mediu al Acordului de asociere RM-UE.

De asemenea, având în vedere adoptarea și intrarea în vigoare a Codului administrativ, precum și a noului Cod civil, o atenție aparte s-a acordat instruirilor care vizează punerea în aplicare a modificărilor legislative.

Concomitent, în vederea menținerii unei formări complexe și multidisciplinare a grupului-resursă de tineri judecători, aceștia, împreună cu câțiva procurori, formatori INJ, au participat, în perioada 19–20 noiembrie 2020, la școala de toamnă „Etica și deontologia profesională”. Evenimentul s-a desfășurat online, în limba engleză. Scopul evenimentului a fost consolidarea și perfecționarea competențelor andragogice ale participanților. Sesiunile de formare au fost asigurate de către Mark Evan Segal, avocat originar din SUA și consultant juridic internațional.

La capitolul instruirii la distanță, în anul de referință, pe platforma HELP a Consiliului Europei au fost lansate două e-cursuri noi, și anume: „Alternative la detenție” și „Dreptul familiei și Drepturile Omului”.

Pe parcursul anului 2020, pe platformele ILIAS a INJ și HELP a CoE au fost oferite nouă e-cursuri, cu multiple lansări.

Concomitent, în virtutea unui parteneriat constructiv și eficient cu Școala Națională de Grefieri din România, beneficiarii INJ au participat la trei webinare organizate de SNG.

Astfel, în anul 2020 INJ, inclusiv în parteneriat cu HELP al CoE și SNG, a instruit electronic 1135 de beneficiari și a certificat 431. Așadar, volumul serviciilor de instruire electronică prestate de INJ în anul 2020 a fost mai mare de cinci ori comparativ cu anul precedent.

Referitor la prestarea serviciilor contra plată, în anul de referință, INJ a organizat un șir de activități de formare profesională pentru diverse categorii de beneficiari. În total au fost instruite contra plată 163 de persoane în cadrul a șapte activități.

### ***3.1 Implementarea Planurilor de formare continuă în format modular***

Formarea profesională continuă din cadrul INJ, în anul 2020, a fost realizată în maniera inițiată în anii precedenți, în format modular, cu abordare specifică în sens tematic și metodicodidactic, gestionată cu implicarea activă a directorilor de module, formatori ai INJ.

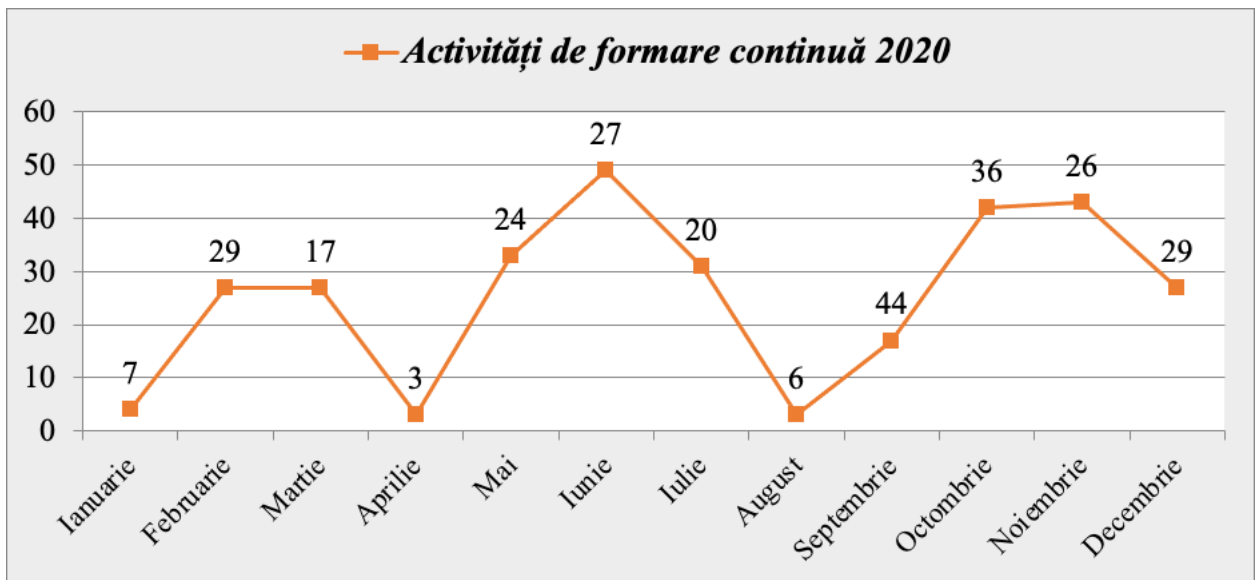
Cu toate acestea, după cum a fost menționat *supra*, activitățile de formare continuă a INJ au fost ajustate la necesitățile care au apărut în contextul situației pandemice. În pofida transferării temporare a activității de formare continuă în regim online, a fost menținută modalitatea clasică de instruire în format modular.

Planul modular de formare continuă pentru 2020 a fost constituit din 17 module pentru judecători și procurori, 14 module – pentru ceilalți beneficiari ai INJ, cu repetare semestrială.

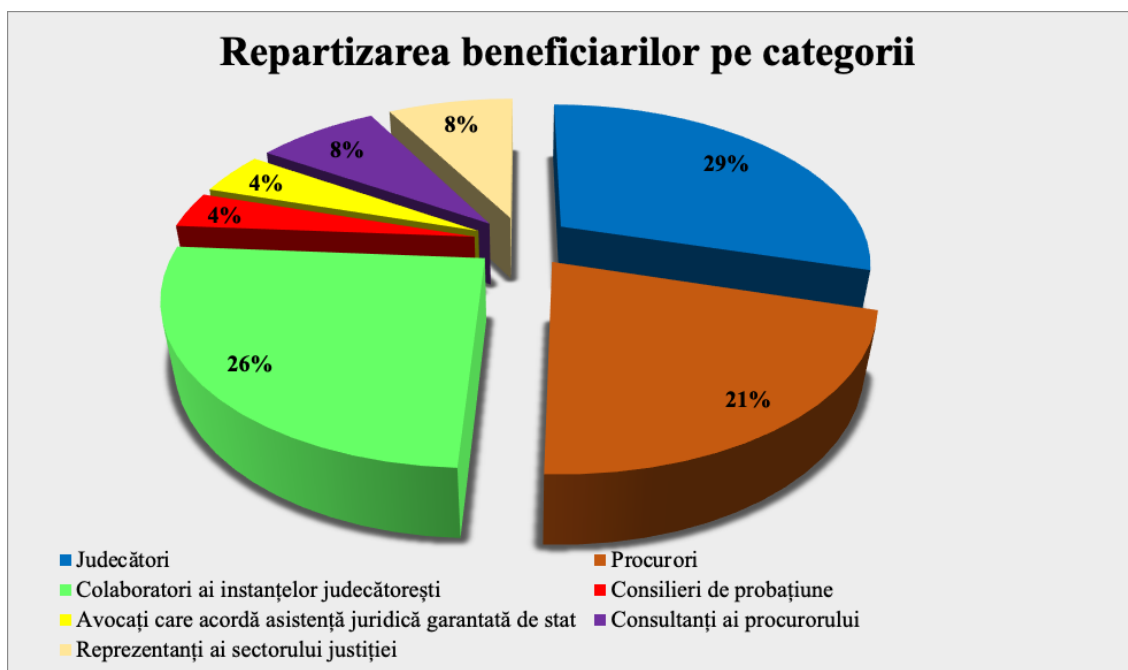
Modulele au fost elaborate de către directori de module, formatori ai INJ, în baza necesităților identificate conform Metodologiilor de determinare a necesităților de formare continuă a beneficiarilor INJ, ținându-se cont de propunerile CSM, CSJ, CSP, PG, MJ, CNAJGS etc., de recomandările experților, de propunerile formatorilor INJ, ale partenerilor de dezvoltare privind tematicile și formatul instruirii continue, de domeniile prioritare ce rezultă din documentele strategice și vizează activitatea INJ etc.

Luând în considerare aceste priorități, precum și faptul că formarea și perfecționarea reprezintă un proces continuu și cumulativ de actualizare și de dezvoltare a competențelor, beneficiarii INJ au fost implicați într-o varietate de astfel de activități, ce țin de modificările legislative, dar și de evoluțiile din strategia curriculară și de necesitățile de formare.

În virtutea atribuțiilor funcționale, INJ a implementat cu succes toate activitățile planificate. Conform planurilor de formare continuă, pe parcursul anului 2020, au fost organizate 272 de activități de formare continuă: seminare, ateliere de lucru, cursuri de formare, mese rotunde, conferințe etc., în cadrul cărora au fost instruite 7 084 de persoane (participări multiple) în 299 de zile a câte 2392 de ore.



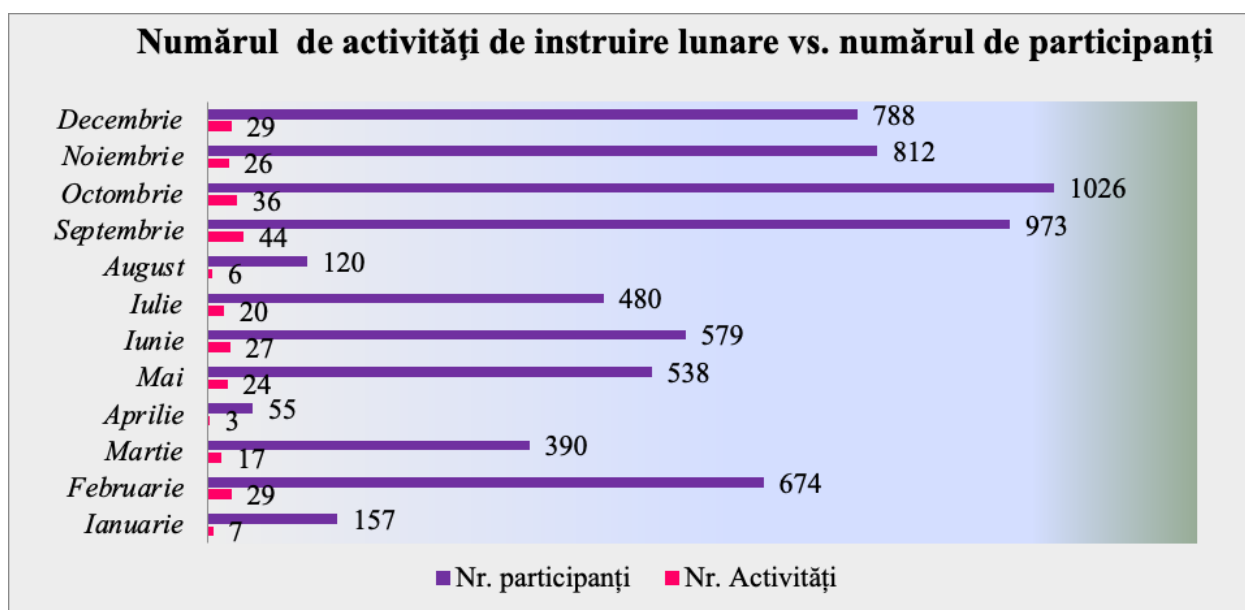
Dintre cei 7 084 de beneficiari, au participat 2 071 de judecători, 1 486 de procurori, 1 836 de colaboratori ai instanțelor judecătorești (734 de grefieri, 1013 asistenți judiciari, 89 de șefi ai secretariatelor), 251 de consilieri de probațiune, 299 de avocați care acordă asistență juridică garantată de stat, 549 de consultanți ai procurorului, precum și 592 de persoane, reprezentanți ai sectorului justiției (experți judiciari, ofițeri de urmărire penală, avocați, colaboratori ai Serviciului Fiscal de Stat, colaboratori din instanțe, audienți INJ etc.).



În medie raportat la activitate pe lună, au fost organizate câte 23 de activități și instruite circa 590 de persoane.

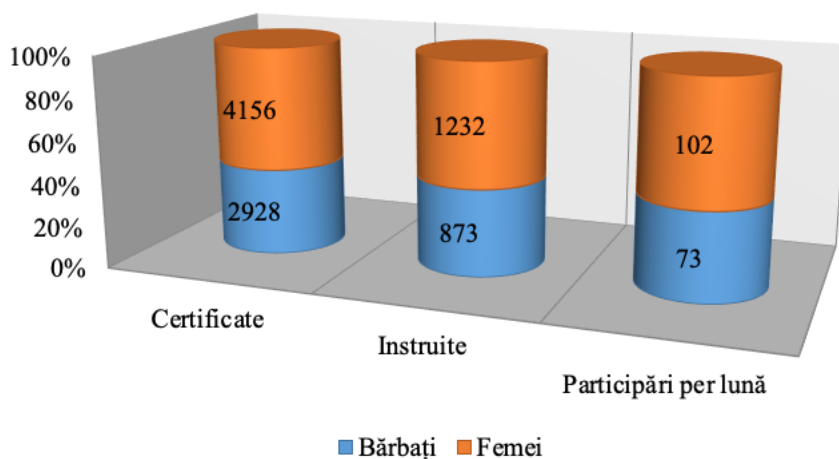
Un număr mai mare de persoane a fost instruit în lunile septembrie și octombrie, iar cele mai puține persoane au fost instruite în lunile aprilie și august.

Repartizarea pe luni a beneficiarilor/activităților de formare continuă este redată în diagrama ce urmează:



Pe parcursul anului 2020 au fost instruite 1232 de femei și certificate 4156 (cu participări multiple), 873 de bărbați și certificați 2928.

În medie per lună au participat 102 femei și 73 de bărbați.



Activitățile de formare continuă și orele acumulate de către judecători/procurori în cadrul INJ, precum și de alți beneficiari, au fost înregistrate în Baza de date cu privire la activitățile de formare continuă din Sistemul informațional (SI) INJ, fiind completată cu toate informațiile deținute pentru anul 2020 și constituind un instrument indispensabil de monitorizare a procesului de formare profesională a beneficiarilor Institutului.

Conform informațiilor disponibile în Baza menționată *supra*, constatăm că, pe parcursul perioadei supuse raportării, în cadrul celor 272 de activități de formare continuă destinate

judecătorilor și procurorilor, au fost instruiți 392 de judecători și 411 procurori, acumulând numărul de ore prezentat în tabelul de mai jos.

*Numărul de ore acumulat de către judecători/procurori  
la activitățile de formare continuă anul 2020*

Nr. d/o	Categoria de beneficiari	0-7 ore	8 - 39 ore	40 ore	41 – 80 ore	>= 81ore
1.	Judecători - 424	32	113	70	178	31
2.	Procurori - 720	309	211	73	116	11

Trebuie menționat că, și pe parcursul anului 2020, formarea profesională a fost centrată pe domeniul drepturilor omului și pe consolidarea capacităților beneficiarilor INJ în vederea implementării eficiente a *Convenției Europene a Drepturilor Omului și jurisprudenței Curții* la nivel național. În acest sens, au fost organizate 75 de activități, ceea ce constituie 27,4 % din numărul total de activități, și instruite 2 056 de persoane (29,4%). Expres dedicate Convenției Europene pentru Drepturile Omului și jurisprudenței CtEDO au fost 14 activități și instruite 423 de persoane (64 de judecători; 42 de procurori; 124 de asistenți judiciari; 31 de grefieri; 43 de consultanți ai procurorilor; 44 de specialiști din cancelarie; 68 de avocați care acordă asistență juridică garantată de stat; 5 colaboratori ai Comisiei Electorale Centrale; 2 colaboratori ai Centrului de instruire continuă în domeniul electoral de pe lângă Comisia Electorală Centrală), dar, *de facto*, jurisprudența CtEDO nu a lipsit nici de la o temă inerentă subiectului drepturilor omului.

În context, putem evidenția câteva domenii specifice din segmentul menționat *supra* care, regăsindu-se și în diverse documente strategice, au fost abordate separat și complex în activități de formare continuă, după cum urmează:

- *Violența în familie*: 7 activități, 208 persoane instruite (judecători – 27, procurori – 42, asistenți judiciari – 36, grefieri – 40, consultanți ai procurorului – 23, consilieri de probațiune – 39, specialist din cancelarie- 1);
- *Justiția juvenilă*: 21 de activități, 636 de persoane instruite (judecători – 130; procurori – 142; consilieri de probațiune – 79; grefieri – 95; asistenți judiciari – 100, consultanți ai procurorului – 85; șefi secretariate – 2; specialiști din cancelarie – 4);
- *Nediscriminare/Egalitate*: 5 activități, 105 persoane instruite (judecători – 11; procurori – 21, asistenți judiciari – 28, grefieri – 20, consultanți a procurorului – 21, formator INJ – 1, specialiști din cancelarie – 3);
- *Combaterea traficului de ființe umane*: 6 activități, 110 persoane instruite (judecători – 42; procurori – 43; asistenți judiciari – 8; grefieri – 5; consultanți ai procurorului – 11, 1 – șef secretariat);
- *Combaterea torturii*: 5 activități, 102 persoane instruite (judecători – 9, procurori – 56, asistenți judiciari – 16, grefieri – 6, consultanți ai procurorului – 11, specialiști din cancelarie – 4);
- *Examinarea și investigarea infracțiunilor privind viața sexuală/abuz*: 10 activități, 272 de persoane instruite (judecători – 42, procurori – 69, consultanți ai procurorului – 24,

- asistenți judiciari – 48, grefieri – 37, avocați care acordă asistență juridică garantată de stat – 48; specialiști din cancelarie – 3, șef secretariat – 1);
- *Criminalitatea informatică*: 12 activități, 376 de persoane instruite (judecători – 90; procurori – 86; asistenți judiciari – 75; grefieri – 59; consultanți ai procurorului – 56; specialiști din cancelarie – 8; șefi secretariate – 2);
- *Azil/Migrație*: 5 activități, 107 persoane instruite (judecători – 35, procurori – 25, asistenți judiciari – 24, grefieri – 9, consultanți ai procurorului – 12, formator INJ – 1, specialist din cancelarie – 1).

Un alt domeniu care a constituit obiectul formării beneficiarilor INJ l-a reprezentat *combaterea corupției*, fiind organizate 18 activități și instruite 451 de persoane (judecători – 217, procurori – 208, consultanți ai procurorilor – 26).

Acest subiect a fost abordat integral în cadrul Modulului *Infrațiuni economice, de corupție și conexe*, repetat semestrial și materializat în zece activități de formare continuă, cu participarea a 275 de persoane.

O componentă relevantă în formarea profesională și personală au constituit-o Modulele *non-juridice și interdisciplinare*, care au avut ca scop formarea/dezvoltarea abilităților și competențelor non-juridice și diverse conexiuni interdisciplinare inerente lor. Pe această dimensiune s-au desfășurat 62 de instruirii, cu durata de 496 de ore, cu participarea a 1 416 persoane, după cum urmează:

- *Abilități de comunicare și dezvoltare personală*: 20 de activități de formare continuă, cu participarea a 443 de persoane (judecători – 111, procurori – 79, asistenți judiciari – 86, grefieri – 73, șefi secretariate – 10, consultanți ai procurorului – 43, specialiști – 39, personal INJ – 2);
- *Drept. Psihologie. Psihiatrie*: 6 activități de formare continuă, cu participarea a 173 de persoane (asistenți judiciari – 63, grefieri – 50, șefi secretariate – 5, consultanți ai procurorilor – 41, specialiști din cancelarie – 14);
- *Managementul și leadership dedicat procurorilor*: 6 activități de formare continuă, cu participarea a 109 persoane;
- *Management judiciar și leadership dedicat judecătorilor*: 10 activități de formare continuă, cu participarea a 184 de persoane (judecători – 155, asistenți judiciari – 2, grefieri – 2, formatori INJ – 4, personal INJ – 1, candidați la funcția de judecător – 20);
- *Tehnicile de redactare ale actelor judecătorești*: 6 activități de formare continuă, cu participarea a 174 de persoane (asistenți judiciari – 74, grefieri – 82, șef secretariat – 1, specialiști din cancelarie – 17).
- *Managementul activităților în instanța de judecată*: 14 activități de formare continuă, cu participarea a 333 de persoane (judecători – 2, asistenți judiciari – 80, grefieri – 101, șefi secretariate – 77, specialiști din cancelarie – 73).

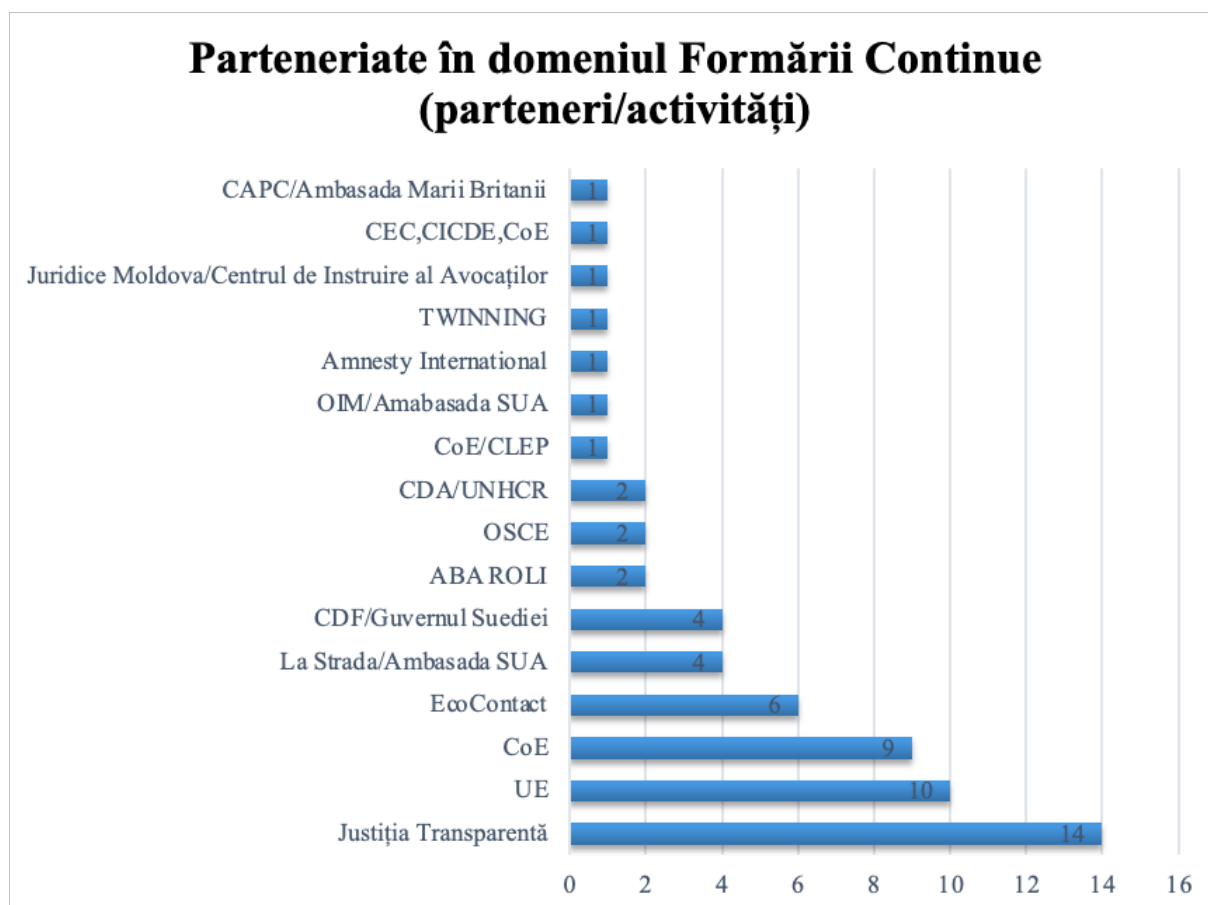
### ***3.2 Parteneriate în domeniul formării continue***

Pe parcursul anului 2020, dintre cele 272 de activități de formare continuă (seminare, ateliere de lucru, cursuri de instruire, mese rotunde etc.), 210 activități au fost realizate integral

din bugetul INJ, iar 62 – în colaborare cu partenerii de dezvoltare: CoE, Ambasada SUA, Ambasada Suediei, OSCE, OIM, CDF, CICDE/CEC, La Strada, Amnesty International Moldova, UNHCR/CDA, Proiectul UE „Sprijin pentru prevenirea și lupta eficientă împotriva corupției în sectorul justiției”, Proiect Twinning, EcoContact, Justiția Transparentă, Juridice Moldova/Centrul de Instruire a Avocaților, Centrul de Analiză și Prevenire a Corupției etc., care au contribuit la consolidarea capacităților instituționale și buna implementare a activităților preconizate.

Menționăm că cele mai multe seminare (relief de la minim 2) au fost organizate în parteneriat cu Justiția Transparentă – 14 activități/366 de persoane instruite, UE – 10 activități/154 de persoane instruite, CoE – 9 activități/139 de persoane instruite, AO EcoContact/Ambasada Suediei – 6 activități/96 de persoane instruite, CDF/Guvernul Suediei – 4 activități/158 de persoane instruite, Centrul internațional La Strada/Ambasada SUA – 6 activități/140 de persoane instruite, ABA ROLI – 2 activități/56 de persoane instruite, OSCE – 2 activități/36 de persoane instruite, CDA/UNHCR – 2 activități/18 persoane instruite, CoE/CLEP – 1 activitate/20 de persoane instruite, OIM/ Ambasada SUA – 1 activitate/12 persoane instruite, Amnesty International Moldova – 1 activitate/21 de persoane instruite, TWINNING – 1 activitate/31 de persoane instruite, Juridice Moldova/Centrul de Instruire al Avocaților – 1 activitate/47 de persoane instruite, CNPAC – 1 activitate/23 de persoane instruite, CEC/CICDE – 1 activitate/28 de persoane instruite, CAPC/Ambasada Marii Britanii – 1 activitate/16 persoane instruite.

Informația privind numărul de activități realizate de INJ în cooperare cu partenerii de dezvoltare este prezentată în diagrama de mai jos:





### **3.3 Promovarea celor mai bune practici și modalități de instruire**

Împărtășirea bunelor practici și a modalităților eficiente de instruire a beneficiarilor INJ au constituit și în anul 2020 o prioritate instituțională.

Modalitatea de formare profesională specializată prin intermediul școlilor tematice a avut o tendință constantă în cadrul INJ. Astfel, în 2020 au fost organizate două școli tematice:

- Școală de toamnă pentru judecătorii specializați în examinarea cauzelor de trafic de ființe umane (2–4 septembrie 2020), organizată în parteneriat cu Organizația Internațională pentru Migrație, Misiunea în Republica Moldova, cu suportul Ambasadei SUA la Chișinău, la hotelul „President”, mun. Chișinău, fiind instruiți zece judecători, un procuror și un șef de secretariat;
- Școală de toamnă „Standardele internaționale în domeniul azilului” (8 – 9 octombrie 2020), organizată în parteneriat cu AO „Centrul de Drept al Avocaților”, în cadrul proiectului „Asistență juridică a refugiaților”, finanțat de Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați, la Complexul turistic Costești, r. Ialoveni, fiind instruiți nouă judecători.

De asemenea, la capitolul diseminării bunelor practici și modalităților eficiente de instruire a beneficiarilor INJ au fost înregistrate rezultate în cadrul diverselor activități de instruire realizate în colaborare cu parteneri externi și naționali.

În perioada 21–22 aprilie 2020, beneficiarii INJ (judecători/procurori) au participat la cursul de instruire privind expertiza financiar-contabilă. Sesiunile de instruire au fost livrate online de către experții Consiliului Europei Catalina Stroe și Eduard Nagy. În cadrul evenimentului au fost abordate mai multe subiecte ce țin de expertiza financiar-contabilă, fiind organizat de Institutul Național al Justiției și Proiectul comun EU/CoE „Combaterea Corupției prin Aplicarea Legii și Prevenire (CLEP)”.

Nediscriminarea și egalitatea a fost tematica webinarului care s-a desfășurat la 30 aprilie 2020 și care a întrunit asistenți judiciari, grefieri și consultanți ai procurorilor. Cursanții au fost instruiți online de către Constantin Cojocarul, avocat specializat în drepturile omului, consultant al Consiliului Europei. Subiectele abordate în cadrul webinarului au reflectat drepturile persoanelor cu dizabilități și egalitatea de gen prin prisma standardelor internaționale, în special a Convenției de la Istanbul și a jurisprudenței Curții Europene a Drepturilor Omului. Partea practică a cursului a cuprins analiza unor studii de caz ce țin de discriminare și egalitate de gen. Sesiunea de instruire a fost organizată de Institutul Național al Justiției în cooperare cu Programul comun al Uniunii Europene și al Consiliului Europei „Parteneriat pentru Buna Guvernare II”, în cadrul proiectului național „Consolidarea capacităților actorilor din sectorul justiției pentru realizarea actului de justiție în conformitate cu standardele europene, în particular pentru combaterea discriminării în Republica Moldova”.

În lunile iulie și august 2020, în cadrul modulului „Management și leadership”, integrat în Planul INJ de formare continuă a judecătorilor și procurorilor, au avut loc patru webinare ale căror principale subiecte au fost etica și deontologia și etica profesională. Sesiunile de instruire au avut drept obiective familiarizarea participanților cu standardele internaționale și naționale în domeniul eticii și conduitei procurorului și a judecătorului, cultivarea conceptului de onoare și



demnitate a profesiei de judecător și de procuror; dezvoltarea capacităților de identificare a riscurilor legate de comportamentul neetic în activitatea profesională și a capacităților de aplicare a mecanismelor eficiente pentru prevenirea acestora etc. Activitățile respective au fost organizate de Institutul Național al Justiției în cadrul proiectului Uniunii Europene „Sprijin pentru prevenirea și lupta eficientă împotriva corupției în sectorul justiției”.

În perioada 17–18 septembrie 2020, în format online, a avut loc un seminar adresat judecătorilor specializați în domeniul contenciosului administrativ de la Curtea Supremă de Justiție și curțile de apel, precum și colaboratorilor Comisiei Electorale Centrale (CEC) și Centrului de Instruire Continuă în Domeniul Electoral (CICDE) cu genericul „Soluționarea litigiilor electorale în temeiul instrumentarului Consiliului Europei și practica CEDO”. Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu CEC, CICDE, cu suportul financiar al Consiliului Europei în cadrul proiectului „Îmbunătățirea practicilor electorale în Republica Moldova”.

Un eveniment inedit pentru INJ a fost organizarea conferinței internaționale „Practica aplicării și noutăți ale Legii insolabilității”, organizată de Juridice Moldova, Institutul Național al Justiției și Centrul de Instruire a Avocaților și desfășurată în regim online. La eveniment au participat judecători, audienți ai Institutului Național al Justiției-candidați la funcția de judecător, avocați, reprezentanți ai mediului academic și administratori de insolabilitate. În calitate de speakeri au fost invitați specialiști în materie de insolabilitate din rândul partenerilor de dezvoltare (Banca Mondială), judecătorilor (Moldova și SUA), administratorilor autorizați, avocaților și altor practicieni (Moldova și România).

### ***3.4 Asigurarea formării continue pe baze contractuale a altor persoane care activează în sectorul justiției***

În baza Regulamentului privind modul de organizare și condițiile de desfășurare a formării inițiale și continue contra plată a persoanelor care activează în sectorul justiției, aprobat prin Hotărârea Consiliului INJ nr.9/4 din 06.10.2017, în anul de referință, INJ a organizat un șir de activități de formare profesională contra plată pentru diverse categorii de beneficiari. În total au fost instruite contra plată 163 de persoane în cadrul a șapte activități.

#### ***Instruiri contra plată***

<b>Nr. ord.</b>	<b>Instituții beneficiare</b>	<b>Nr. de activități</b>	<b>Persoane instruite</b>
1.	Autoritatea Aeronautică Civilă	<b>4</b>	<b>112</b>
2.	Serviciul Vamal	<b>1</b>	<b>26</b>
3.	Consiliul Coordonator al Audiovizualului	<b>1</b>	<b>15</b>
4.	Inspekția Financiară	<b>1</b>	<b>5</b>
5.	Agenția Națională Transport Auto	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>163</b>

Menționăm că situația pandemică și-a pus amprenta asupra activităților INJ de formare continuă a altor persoane care activează în sectorul justiției, deoarece autoritățile solicitante au

insistat asupra formării în format clasic – în auditoriu. În această ordine de idei, INJ, în strictă conformitate cu cerințele sanitare stabilite de către Agenția Națională pentru Sănătate Publică, a asigurat derularea cursurilor respective de formare continuă la sediile autorităților solicitante.

O instruire complexă și comprehensivă a fost organizată la solicitarea Autorității Aeronautice Civile. Instruirea a fost o necesitate stringentă de ajustare a activității autorității la prevederile Codului administrativ, care a intrat în vigoare la 1 aprilie 2019, și aplicării prevederilor Codului. Astfel, în cadrul a 4 activități de instruire au fost instruiți 56 de colaboratori ai Autorității Aeronautice Civile (câte 16 ore academice per persoană). O atenție sporită a fost acordată subiectelor cu privire la suspendarea executării actului administrativ individual și a executării hotărârilor judecătorești și a tranzacțiilor judiciare în contenciosul administrativ.

Ținând cont de caracterul novatoriu și de complexitatea prevederilor Codului administrativ, tematicile în cauză au fost menținute în cadrul instruirilor oferite colaboratorilor Serviciului Vamal, ale Consiliului Coordonator al Audiovizualului, ale Inspecției Financiare și ale Agenției Naționale Transport Auto. În acest sens au fost organizate activități de instruire (câte 16 ore academice per persoană).

De asemenea, pentru colaboratorii Autorității Aeronautice Civile, în lunile februarie și martie 2020, au avut loc instruirii contra plată în domeniul procesului contravențional. În cadrul a 2 activități au fost instruiți 56 de colaboratori ai Autorității (câte 16 ore academice per persoană).

### ***3.5 Promovarea instruirii la distanță și a instruirii mixte (blended learning)***

Instruirea la distanță, precum și instruirea mixtă (blended learning) rămân a fi o perspectivă de formare continuă pentru beneficiarii INJ, reprezentând o modalitate comodă și accesibilă de dezvoltare profesională. Spectrul didactic a fost pe deplin valorificat și în anul de referință (a se vedea capitolul VII – Centrul de Informații juridice). Mai mult ca atât, dificultățile cauzate de starea pandemică au creat premise pentru consolidarea și amplificarea procesului de instruire la distanță a beneficiarilor INJ.

Astfel, în cadrul formării continue, a fost instituit un nou Modul destinat instruirilor la distanță, în cadrul căruia INJ, inclusiv în parteneriat cu HELP al CoE și SNG, a instruit electronic 1135 de beneficiari și a certificat 431.

Instruirile (nouă cursuri, cu multiple lansări) au fost desfășurate pe platformele ILIAS și HELP:

- „Urmărirea penală și Convenția Europeană a Drepturilor Omului” (24 de ore);
- „Cooperarea juridică internațională în materie penală” (24 de ore);
- „Interzicerea relelor tratamente în contextul aplicării legii, securității și în alte contexte coercitive” (24 de ore);
- „Justiția în interesul copilului” (40 de ore);
- „Introducere în articolul 5 al CEDO: Dreptul la libertate și la siguranță” (24 de ore);
- „Principiile fundamentale ale drepturilor omului în biomedicină” (40 de ore);
- „Alternative la detenție” (40 de ore);

- „Curs electronic în domeniul anti-discriminării” (20 de ore);
- „Psihologie judiciară” (30 de ore).

De asemenea, beneficiarii INJ au avut oportunitatea de a participa la un șir de webinare și cursuri de instruire la distanță, oferite și organizate de SNG, fiind certificate cu adeverințe de participare 64 de persoane, după cum urmează:

- Webinare:
  - a) „Gestionarea stresului (3 ore academice);
  - b) „Dezvoltarea rezilienței la situațiile conflictuale și la critică în contextul profesional; exersarea unor modalități alternative de soluționare a conflictelor” (3 ore academice).
- E-cursuri:
  - a) „Limba română”(12 ore de instruire);
  - b) „Engleza juridică (11 ore de instruire).

## **Capitolul IV. Activitate didactico-metodică, de cercetare și formare a formatorilor**

În vederea implementării Planului Strategic și a Planului de Acțiuni ale Institutului Național al Justiției (2017-2020), activitatea didactico-metodică și formare formatori a Institutului, pe durata anului 2020, a fost centrată pe consolidarea calității procesului de instruire profesională, urmărindu-se, primordial, realizarea obiectivelor strategice specificate în documentele de politici menționate *supra*. Subiecții primordiali ai acestor instruirii au fost formatorii Institutului.

### ***4.1. Impulsionarea cercetărilor științifice în cadrul Institutului și generalizarea practicii judiciare naționale și internaționale, realizarea inițiativelor științifice de promovare a rezultatelor cercetării***

Institutul a editat un ghid de „Corectitudine lingvistică în actele judecătorești”, conceput ca material didactic în cadrul disciplinei *Stilistica și redactarea juridică*, inclusă în programul de formare inițială al INJ pentru a dezvolta competențele viitorilor judecători și procurori în procesul de scriere și redactare a textelor juridice. Apariția editorială include și „Manualul de scriere juridică al judecătorului”, editat în anul 1991 de Centrul judiciar federal din SUA.

În cadrul activităților științifice menționate *supra* au participat patru formatori ai Institutului, incluși în Rețeaua de formatori și ocazionali. Mai mult, în Revista INJ au fost publicate 11 articole, având ca autori nouă formatori și doi audienți ai cursului de formare inițială, candidați la funcția de judecător. Un număr considerabil de formatori a fost implicat și în recenzarea articolelor științifice prezentate spre publicare în Revista INJ, acestea fiind supuse recenzării duble. Din numărul total de 64 de recenzii, 42 au fost semnate de către formatorii Institutului.

### ***4.2. Asigurarea activității didactico-metodice și de cercetare***

Pe durata anului 2020, în cadrul ședințelor Consiliului Institutului Național al Justiției au fost prezentate și aprobate 25 de curriculumuri disciplinare, în baza cărora sunt organizate și desfășurate cursurile de formare inițială. Hotărârile de referință ale Consiliului sunt următoarele:

- Hotărârea nr. 4/2 din 17 februarie 2020 privind aprobarea Curriculumurilor disciplinare pentru formarea inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, în semestrul II, conform Planului de formare inițială 2019-2021 (Promoția a XIII-a);
- Hotărârea nr. 12/3 din 1 septembrie 2020 cu privire la aprobarea Curriculumului stagiului de practică pentru formarea inițială a candidaților la funcția de judecător și a Curriculumului stagiului de practică pentru formarea inițială a candidaților la funcția de procuror, 2019-2021 (Promoția a XIII-a);
- Hotărârea nr. 14/3 din 9 octombrie 2020 cu privire la aprobarea Curriculumurilor disciplinare pentru formarea inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, în semestrul I, conform Planului de formare inițială 2020-2022 (Promoția a XIV-a).

De asemenea, ca rezultat al identificării necesităților de formare, au fost elaborate și aprobate:

- Planul de formare inițială a candidaților la funcții de judecător și de procuror pentru perioada 19 octombrie 2020 – 19 aprilie 2022 (Promoția a XIV-a)<sup>4</sup>;
- Planul modular de formare continuă a judecătorilor și procurorilor pentru anul 2021<sup>5</sup>;
- Planul modular de formare continuă a personalului instanțelor judecătorești, a consilierilor de probațiune, a avocaților care asigură asistența juridică garantată de stat și a consultanților procurorilor pentru anul 2021<sup>6</sup>; și
- Planul de formare formatori pentru anul 2021<sup>7</sup>.

### ***4.3. Aplicarea procedurilor transparente, obiective și flexibile de recrutare și evaluare a formatorilor, în conformitate cu Statutul formatorului INJ. Dezvoltarea Rețelei de formatori conform obiectivelor strategice ale formării inițiale și continue***

Evaluarea profesională a formatorilor, conform Legii privind Institutul Național al Justiției nr. 152-XVI din 8 iunie 2006, este efectuată o dată la doi ani. Potrivit Statutului formatorului INJ, scopul evaluării performanțelor formatorilor constă din aprecierea nivelului de calificare și ale abilităților profesionale ale acestora. Formatorii incluși în Rețeaua de formatori sunt supuși evaluării periodice și evaluării complexe. Evaluarea periodică se realizează anual, iar cea complexă – o dată la doi ani.

Procedura de evaluare complexă a formatorilor, declanșată prin Hotărârea Consiliului INJ nr. 12/4 din 1 septembrie 2020<sup>8</sup>, s-a desfășurat sub auspiciile transparenței, ale obiectivității și ale flexibilității. În contextul situației create de pandemie, ca urmare a publicării pe site-ul oficial al INJ a anunțului cu privire la declanșarea evaluării complexe, formatorii au depus actele solicitate pe suport electronic, iar etapa a doua a procedurii a fost realizată online, pe platforma Zoom, în fața Comisiei, în conformitate cu calendarul publicat.

### ***4.4. Formarea formatorilor în domeniul dreptului substanțial și procedural, cât și în domeniul metodelor și tehnicilor didactice***

Formarea formatorilor reprezintă un corolar esențial în dezvoltarea și în consolidarea continuă a abilităților profesionale și didactice ale acestora. Formatorii INJ au fost instruiți în corespundere cu tematicile identificate în prealabil și incluse în Planul de formare formatori pentru anul 2020. Activitățile de formare a formatorilor, organizate pe durata anului 2020, s-au

---

<sup>4</sup> A se vedea [https://www.inj.md/sites/default/files/new/20/hotcon/Plan\\_formare\\_ini%C8%9Bial%C4%83\\_2020-2022.pdf](https://www.inj.md/sites/default/files/new/20/hotcon/Plan_formare_ini%C8%9Bial%C4%83_2020-2022.pdf)

<sup>5</sup> <https://www.inj.md/sites/default/files/new/21/planuri/20210112Plan%20modular%20FC%20judecatori%20si%20proc%202021.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.inj.md/sites/default/files/new/21/planuri/20210112Plan%20modular%20FC%20a%20pers%20instan%20telor%202021.pdf>

<sup>7</sup> [https://www.inj.md/sites/default/files/FF/2021\\_Plan\\_Formare\\_Formatori.pdf](https://www.inj.md/sites/default/files/FF/2021_Plan_Formare_Formatori.pdf)

<sup>8</sup> <https://www.inj.md/sites/default/files/new/20/hotcon/20200901%20HC%20cu%20privire%20la%20decl-proced-de-eval-complex%C4%83.pdf>

axat pe domeniul metodelor și al tehnicilor didactice, al dreptului substanțial și procedural, al eticii și deontologiei profesionale, al psihologiei etc.

În perioada 13-15 iulie 2020, Institutul Național al Justiției, în parteneriat cu Consiliul Europei prin intermediul programului „Promovarea unui sistem de justiție penală bazat pe respectarea drepturilor omului în Republica Moldova”, finanțat de Guvernul Norvegiei, a organizat o școală de vară online pentru formatori privind *dreptul la libertate și siguranță*. Evenimentul a avut loc cu prilejul celebrării a 70 de ani de la adoptarea Convenției Europene a Drepturilor Omului. În cadrul școlii de vară au fost abordate problemele aplicării standardelor-cheie ale Convenției Europene în domeniul articolului 5 din Convenție în contextul limitat al procedurilor penale din Republica Moldova. Celor 31 de participanți le-au fost prezentate principalele constatări ale Raportului asupra cercetării privind aplicarea arestării preventive în Republica Moldova (2020). Totodată, aceștia au fost familiarizați cu exemple de practici de arestare preventivă din perspectivă comparativă. De asemenea, printre subiectele abordate s-au regăsit: motivarea juridică în contextul procedurilor arestării preventive, programul de studiu privind arestarea preventivă și tehnici de predare și învățare, conceptul bănuielii rezonabile, temeiurile pentru arestare, probele și argumentarea acestora în procedurile arestării preventive etc.

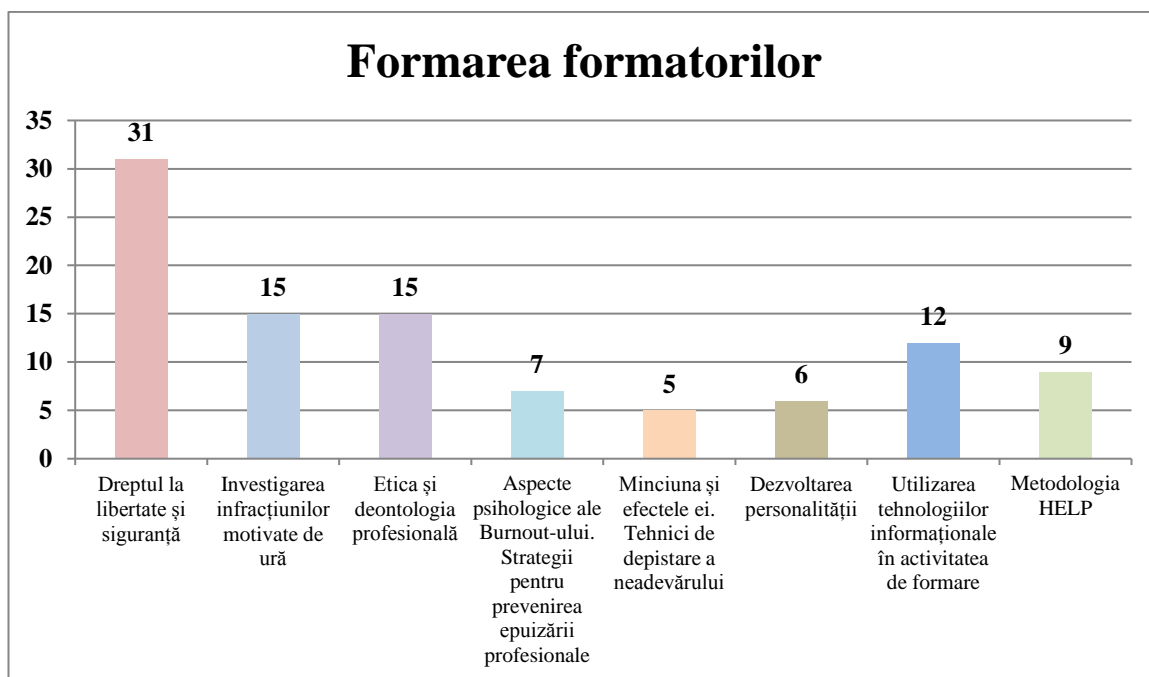
Cu suportul Consiliului Europei, în cadrul programului „Consolidarea capacităților actorilor din sectorul justiției pentru realizarea actului de justiție în conformitate cu standardele europene, în particular pentru combaterea discriminării în Republica Moldova” (proiect național Parteneriatul pentru Buna Guvernare II), a fost organizat un seminar online privind *investigarea infracțiunilor motivate de ură*, desfășurat pe 24 și 25 august 2020 (15 formatori). Mai mult, pe 9 și 10 decembrie 2020, nouă formatori ai INJ au participat la un curs internațional de instruire online pentru a deveni tutori certificați ai Programului european pentru educația în domeniul drepturilor omului pentru profesioniștii din domeniul juridic (HELP) al Consiliului Europei. Participanții au fost instruiți cum să adapteze programele-model HELP la ordinea juridică națională, să dezvolte cursuri proprii făcând uz de metodologia HELP, de materialele de curs model, de instrumentele și resursele disponibile pe platforma e-learning etc. Persoanele care vor finaliza cu succes acest curs vor fi incluși în lista formatorilor certificați ai programului HELP.

Formatorii INJ au participat și la școala de toamnă online privind *etica și deontologia profesională*, desfășurată pe 19 și 20 noiembrie 2020. Școala s-a desfășurat în limba engleză și a avut ca scop consolidarea și perfecționarea competențelor andragogice ale participanților (15 formatori). Aceasta a acoperit toate elementele unui ciclu de formare, inclusiv proiectarea, pregătirea, prestarea și evaluarea activităților, precum și furnizarea unor instruirii eficiente în domeniul eticii și al deontologiei profesionale. Activitatea a fost organizată cu suportul proiectului „Suport pentru prevenirea și combaterea corupției în sectorul justiției”, finanțat de Uniunea Europeană.

De asemenea, formatorii au participat la următoarele seminare:

- *Aspecte psihologice ale Burnout-ului. Strategii pentru prevenirea epuizării profesionale* – 7 formatori instruiți;
- *Minciuna și efectele ei. Tehnici de depistare a neadevărului* – 5 formatori instruiți;
- *Dezvoltarea personalității* – 6 formatori instruiți;

- *Utilizarea tehnologiilor informaționale în activitatea de formare* – 12 formatori instruiți.



Datorită specificului de instruire *facie ad faciem*, prin Hotărârea Consiliului INJ, două activități de formare formatori au fost transferate pentru anul 2021 (*i.e.* seminarul privind *tehnicile de învățare* și școala tematică privind *investigarea și judecarea cazurilor de abuz și exploatare sexuală asupra copiilor comise cu utilizarea tehnologiilor informaționale*), iar o activitate (*i.e.* seminarul privind *utilizarea tablelor inteligente în activitățile de formare*) nu a fost realizată.

Totodată, formatorii INJ au participat atât în calitate de titori, cât și în calitate de participanți la e-cursurile prestate pe platformele ILIAS și HELP. De asemenea, aceștia au participat la unele webinare și e-cursuri organizate de către Școala Națională de Grefieri din România (5 activități cu 10 participări).

În total, pe durata anului 2020, au fost instruiți 110 formatori (cu participări multiple) în cadrul a 13 activități.

#### **4.5. Creșterea numărului de formatori prin cumul și cu norma întreagă/titulari, în special din rândul judecătorilor și al procurorilor aflați în funcție**

În virtutea necesităților strategice ale formării inițiale și continue, precum și a consolidării activității didactico-metodice, Institutul s-a preocupat de recrutarea celor mai buni specialiști în calitate de formatori. De asemenea, INJ a ținut cont de recomandările parvenite de la autoritățile competente privind creșterea numărului de formatori prin cumul.

Prin urmare, în perioada 2019-2020 au fost angajați prin cumul 22 de formatori, dintre care trei judecători și cinci procurori aflați în funcții, iar în perioada 2020-2021 au fost angajați prin cumul 26 de formatori, dintre care patru judecători și cinci procurori aflați în funcții.

#### ***4.6. Asigurarea respectării cerințelor specifice ale calității de formator al Institutului***

În scopul aprecierii nivelului de calificare și a abilităților profesionale ale formatorilor, performanțele acestora au fost evaluate de către Comisia permanentă de concurs. În consecință, formatorii incluși în Rețeaua de formatori au fost supuși evaluării periodice și evaluării complexe.

Prin Hotărârea Consiliului Institutului Național al Justiției nr. 12/4 din 1 septembrie 2020, a fost declanșată procedura de evaluare complexă în privința a 63 de formatori ai Institutului. Prin declanșarea acestei proceduri a fost verificată corespunderea performanței formatorilor la cerințele prevăzute în Statutul formatorului. Pe durata procesului de evaluare complexă, 54 de formatori au promovat etapa I și au participat în cadrul celei de-a doua etape. Potrivit prevederilor din Statutul formatorului, hotărârea Comisiei de evaluare, împreună cu materialele anexate, au fost transmise Consiliului Institutului pentru validare. În baza hotărârii Consiliului, persoanele validate se vor regăsi în Rețeaua de formatori pentru următorii doi ani.



## **Capitolul V. Cooperare internațională**

În contextul crizei provocate de virusul COVID-19, pe parcursul anului 2020 activitatea desfășurată pe segmentul cooperării internaționale a fost orientată spre menținerea și consolidarea parteneriatelor existente cu instituțiile de formare judiciară din alte state, precum și cu importanți actori naționali și internaționali, în vederea realizării unui schimb de experiență și preluării bunelor practici de gestiune a întregului proces de formare judiciară în condiții atipice de pandemie globală. Astfel, reprezentanții INJ au participat la cele mai importante evenimente cu caracter regional și internațional care au fost accesibile prin intermediul platformelor online și care au pus în discuție provocările întâmpinate de școlile de magistratură.

### ***5.1. Dezvoltarea cooperării internaționale prin parteneriate bilaterale și sporirea numărului programelor de cooperare cu instituțiile similare din alte state***

Cooperarea internațională în anul 2020 a fost axată pe valorificarea parteneriatelor deja existente și asigurarea schimbului efectiv de bune practici cu instituțiile de formare judiciară. Un exemplu în acest sens ar servi vizita Directorului INJ la Academia de Justiție din Armenia, în cadrul căreia a împărtășit formatorilor armeni experiența Institutului în ceea ce privește metodologia de simulare a proceselor, implementată cu succes în cadrul formării inițiale a viitorilor judecători și procurori moldoveni.

În pofida faptului că dezvoltarea relațiilor de colaborare cu instituțiile de formare judiciară din alte state nu a reprezentat principala prioritate a anului 2020, mai mult decât atât, a fost imposibilă din cauza dinamicii restricțiilor impuse la nivel global, totuși au continuat să apară inițiative de cooperare care să implice școlile de magistratură din alte state. În acest sens a fost analizată posibilitatea cooperării cu Fundația Eurasia pe segmentul combaterii traficului de ființe umane, care presupune un program ce se va desfășura simultan în cinci țări din sud-estul Europei (Albania, Moldova, Montenegro, Macedonia de Nord și Serbia).

Totodată, au fost negociate o serie de noi parteneriate cu diferite instituții internaționale și proiecte lansate de acestea, care vor contribui la creșterea calității instruirilor destinate beneficiarilor INJ. Astfel, Institutul Național al Justiției a devenit principalul beneficiar al proiectului „Consolidarea capacităților naționale pentru formarea eficientă bazată pe abilități a profesioniștilor din domeniul dreptului”, lansat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) cu suportul financiar al Guvernului SUA. Activitatea proiectului va fi axată pe două componente: sporirea capacităților INJ de a încorpora conceptele de cercetare, argumentare și scriere juridică în formarea profesioniștilor din sectorul justiției, precum și consolidarea capacităților instituționale și tehnice ale INJ, inclusiv dezvoltarea laturii digitale a instruirilor prestate.

De asemenea, este în proces de consultare și negociere încheierea unui Memorandum de Înțelegere pentru a implementa cu succes programul OSCE „Procurorii și formarea în domeniul infracțiunilor motivate de ură (ПАНСТ)”.

În contextul necesității de a impulsiona schimbul de bune practici și asistență externă, în cadrul unei întrevederi a fost analizat și potențialul parteneriat cu Organizația Internațională pentru Dezvoltarea Dreptului (IDLO) pe segmentul formării la distanță.

În perioada de raportare, judecătorii și procurorii, precum și ceilalți specialiști ai domeniului juridic au beneficiat de oportunități internaționale de instruire participând la seminare regionale, videoconferințe și alte formări. De asemenea, formatorii INJ au continuat să publice articole științifice în revistele de profil ale instituțiilor de formare judiciară din alte state, un exemplu elocvent fiind Academia de Justiție din Armenia.

### ***5.2. Creșterea implicării INJ în activitățile EJTN – Rețeaua Europeană a Școlilor de Magistratură***

Având statut de membru-observator al Rețelei Europene de Formare Judiciară, INJ a continuat și în 2020 să își consolideze vizibilitatea și poziția în cadrul european prin implicare în activitățile derulate în rețelele regionale. Astfel, reprezentanții INJ au participat la lucrările celei de-a XXIII-a Adunări Generale a Rețelei Europene de Formare Judiciară (EJTN) a instituțiilor de magistratură din statele membre ale Uniunii Europene, care a fost organizată online sub egida Academiei de Justiție din Croația. Printre subiectele legate de diverse aspecte ale activității Rețelei în anul 2020, a fost pus un accent aparte pe impactul crizei epidemiologice provocate de COVID-19 asupra instruirilor prestate de centrele de formare.

În contextul elaborării de către Comisia Europeană a unei noi Strategii europene de formare judiciară pentru anii 2020-2027 și pentru a accesa rezultatele evaluării Strategiei din 2011, reprezentanții INJ, împreună cu ceilalți membri ai Rețelei EJTN, au participat la o ședință cu Comisarul european pentru justiție și Secretarul General EJTN, la care au fost prezentate prioritățile de dezvoltare în materie de formare judiciară pentru următoarea perioadă.

### ***5.3. Consolidarea cooperării INJ cu Consiliul Europei, cu Uniunea Europeană și cu structurile acesteia***

Cooperarea INJ cu Consiliul Europei a contribuit substanțial la dezvoltarea competențelor formatorilor, ale personalului și ale beneficiarilor INJ, datorită faptului că au avut posibilitatea de a participa online la activitățile organizate în cadrul proiectelor internaționale.

În mod special, putem remarca amploarea cooperării cu Programul european privind educația în domeniul drepturilor omului pentru profesioniștii din domeniul juridic (HELP), care și-a demonstrat eficiența mai mult ca niciodată, procesul de formare judiciară în 2020 fiind dinamizat pe platformele de instruire la distanță. Astfel, pe parcursul perioadei de raportare, 844 de beneficiari ai formării inițiale și continue au participat la cele zece cursuri HELP adaptate la ordinea juridică internă a Republicii Moldova.

Având în vedere avalanșa de accesări a cursurilor tutorate și pentru a asigura creșterea numărului acestora, nouă formatori INJ au participat la o sesiune internațională de instruire online pentru a deveni tutori certificați ai Programului HELP. Activitatea a întrunit specialiști din

domeniul juridic selectați de INJ și de alți parteneri naționali, precum și profesioniști din alte state membre ale Consiliului European.

De asemenea, reprezentanții INJ au participat în regim online la conferința anuală HELP cu genericul „Marcarea, în timpuri critice, a celei de-a 70-a aniversări a Convenției Europene a Drepturilor Omului” organizată sub auspiciile Președinției Greciei a Cabinetului de Miniștri ai Consiliului European. Evenimentul a reunit exponenți ai școlilor de magistratură din statele membre ale Consiliului European pentru discuții privind modalitățile de îmbunătățire a rezultatelor formării în domeniul drepturilor omului și de eficientizare a cooperării între toți membrii și partenerii rețelei HELP, fiind pusă în discuție și strategia de răspuns la situația cauzată de pandemie prin alternativa oferită de Programul HELP – cursurile online.

Totodată, este de remarcat faptul că, pe parcursul anului, INJ s-a implicat activ la evenimentele organizate de către Consiliul European. Astfel, reprezentanții INJ au luat parte la reuniunea finală a Comitetului Director pentru monitorizarea implementării Planului de acțiuni al Consiliului European pentru Republica Moldova 2017-2020; la conferința internațională „70 de ani ai CEDO, 25 de ani de la aderarea Republicii Moldova la Consiliul European – implementarea standardelor Consiliului European la nivel național”; la comitetul local de coordonare al Programului comun al Consiliului European și Uniunii Europene „Parteneriat pentru Buna Guvernare II 2019-2021” (PBG II); la ședința comună cu un evaluator CoE în privința implementării Planului de acțiuni CoE 2017-2020 ș.a.

Asistența continuă acordată Republicii Moldova a fost discutată și în cadrul unei întrevederi cu reprezentanții Departamentului Cartei sociale europene a Consiliului European, care a avut ca scop primar prezentarea noului proiect „Dezvoltarea drepturilor sociale în Republica Moldova”. Ca urmare a celor expuse, reprezentanții INJ au participat ulterior și la conferința organizată în domeniul drepturile sociale.

Cooperarea cu Consiliul European a fost marcată, de asemenea, de o serie de vizite la INJ și ședințe cum ar fi: vizita grupului ad-hoc de experți ai CoE referitoare la noi propuneri legislative privind reforma justiției; vizita unui expert din cadrul Secretariatului Comunității energetice cu sediul la Viena, Austria; ședința comună a CoE, INJ, ANI despre revizuirea mecanismelor existente privind verificarea integrității judecătorilor în timpul selecției, transferului sau promovării în funcție ș.a.

Pe de altă parte, cooperarea cu Uniunea Europeană a constituit subiectul evaluării realizate de către un expert UE, ale cărui întrebări au vizat realizările, dar și problemele în desfășurarea parteneriatului pe toate segmentele instruirii. În cadrul întrevederii, desfășurate online, au fost discutate rezultatele activităților realizate în cadrul celor zece proiecte internaționale, al căror beneficiar este Institutul Național al Justiției și care sunt finanțate în comun de Uniunea Europeană și de Consiliul European.

Totodată, reprezentanții INJ au participat la cea de-a patra reuniune a instituțiilor de formare judiciară organizată de Consiliul de cooperare regională împreună cu Academia de formare judiciară din Serbia, în cadrul căreia au fost puse în discuție abordările diferite ale instruirii la distanță și oportunități de inovare ale proceselor de studii și de muncă.

#### ***5.4. Impulsionarea schimbului de experiență internațională cu statele Europei de sud-est***

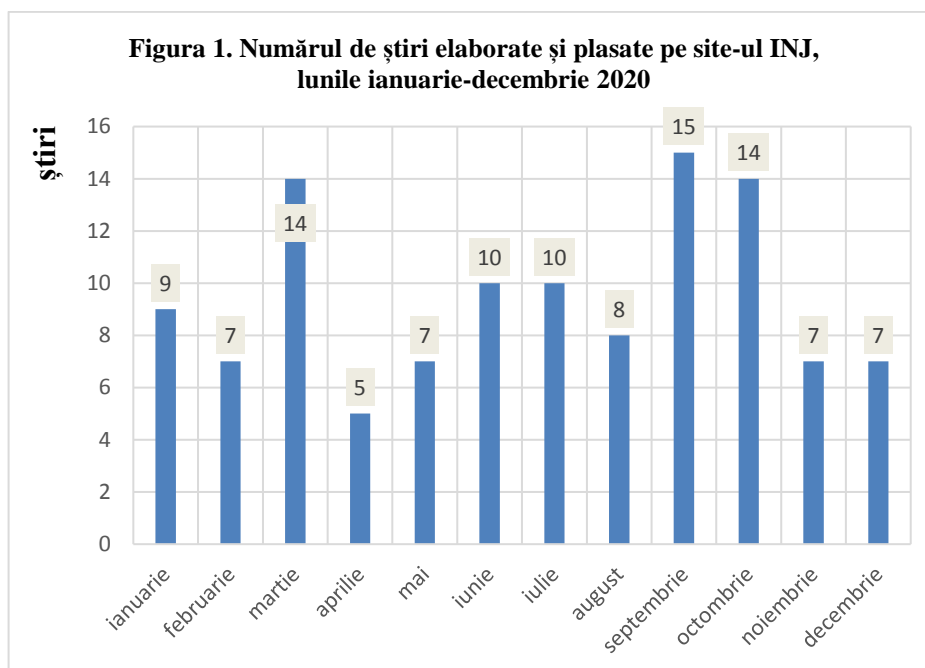
În 2020, schimbul de experiență internațională cu statele Europei de Sud-Est a fost facilitat de organizarea unei conferințe internaționale în cadrul Procesului de cooperare în Europa de Sud-Est despre provocările legate de desfășurarea instruirilor beneficiarilor formării inițiale, precum și ale formării continue în condiții de pandemie. Conferința s-a desfășurat prin intermediul mijloacelor online și a fost organizată de Academia de Justiție din Turcia. La eveniment au participat reprezentanții a 13 state ale Europei de Sud-Est, printre care: Turcia, Albania, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Montenegro, Kosovo, Macedonia de Nord, Republica Moldova, România, Serbia, Slovenia și Grecia. Fiecare instituție de formare a prezentat modul său de activitate pe timp de pandemie și provocările întâmpinate.

## Capitolul VI. Relații publice

Activitatea de comunicare în anul 2020 a urmărit asigurarea transparenței instituționale, informarea corectă a opiniei publice și colaborarea cu mijloacele de informare în masă. În acest sens, au fost efectuate un șir de acțiuni, printre care: actualizarea constantă a site-ului INJ atât în limba română, cât și în limba engleză, promovarea activității INJ pe rețele sociale, editarea trimestrială a Revistei INJ, publicație științifică de tipul B, păstrarea unui dialog cu reprezentanții mass-media, organizarea Zilei ușilor deschise, editarea unor apariții tipografice etc.

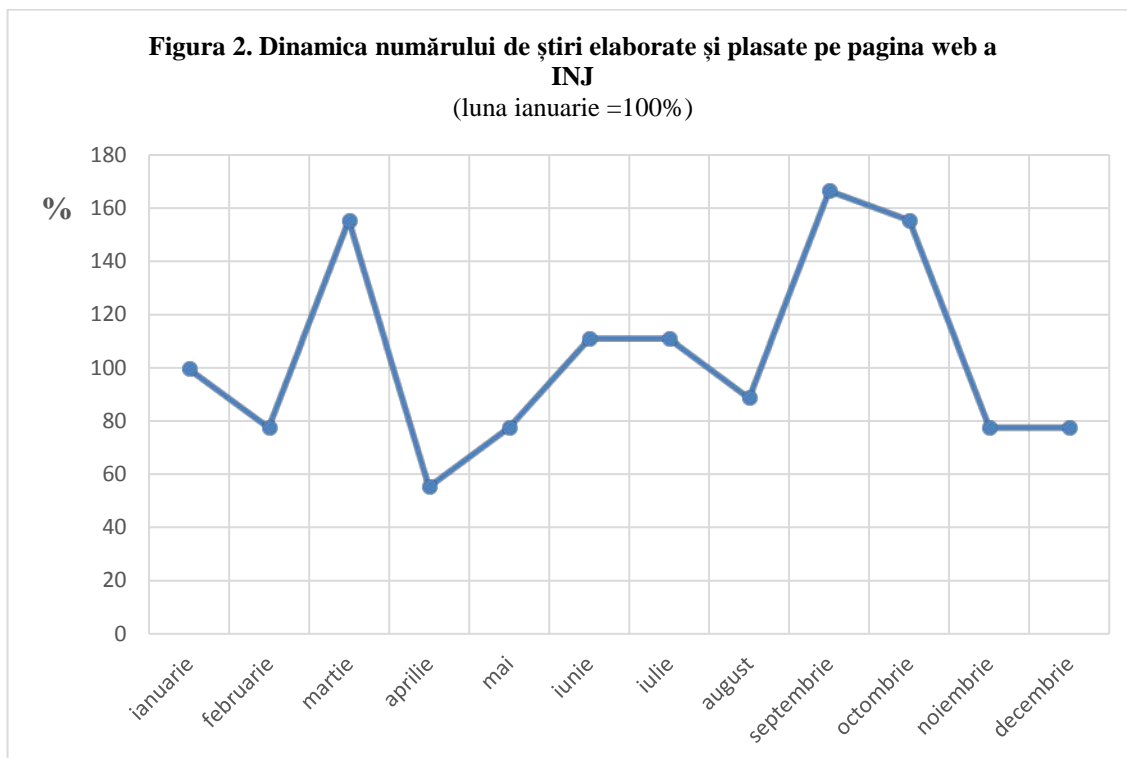
### 6.1. Eficientizarea relațiilor publice și implementarea strategiei de comunicare a INJ

Pe parcursul anului 2020, activitatea de comunicare, desfășurată prin intermediul [www.inj.md](http://www.inj.md), a avut drept scop să respecte principiile de informare corectă și rapidă a opiniei publice, transparență și calitate a informației emise. Prin urmare, rubricile destinate informațiilor de interes public de pe site-ul INJ, precum și celelalte secțiuni au fost permanent actualizate, fiind plasate, în timp util, 424 de documente, 301 imagini, cinci publicații și șapte înregistrări video și audio. De asemenea, pe pagina web a Institutului au fost postate 113 comunicate/știri, având ca tematică evenimentele care au loc la și cu concursul INJ, procesul de instruire inițială, continuă și formare formatori, precum și lansări sau impactul instruirii la distanță asupra beneficiarilor INJ. Media lunară a știrilor care au fost emise în limba română și traduse în limba engleză a constituit 9,42 de știri (Figura 1).

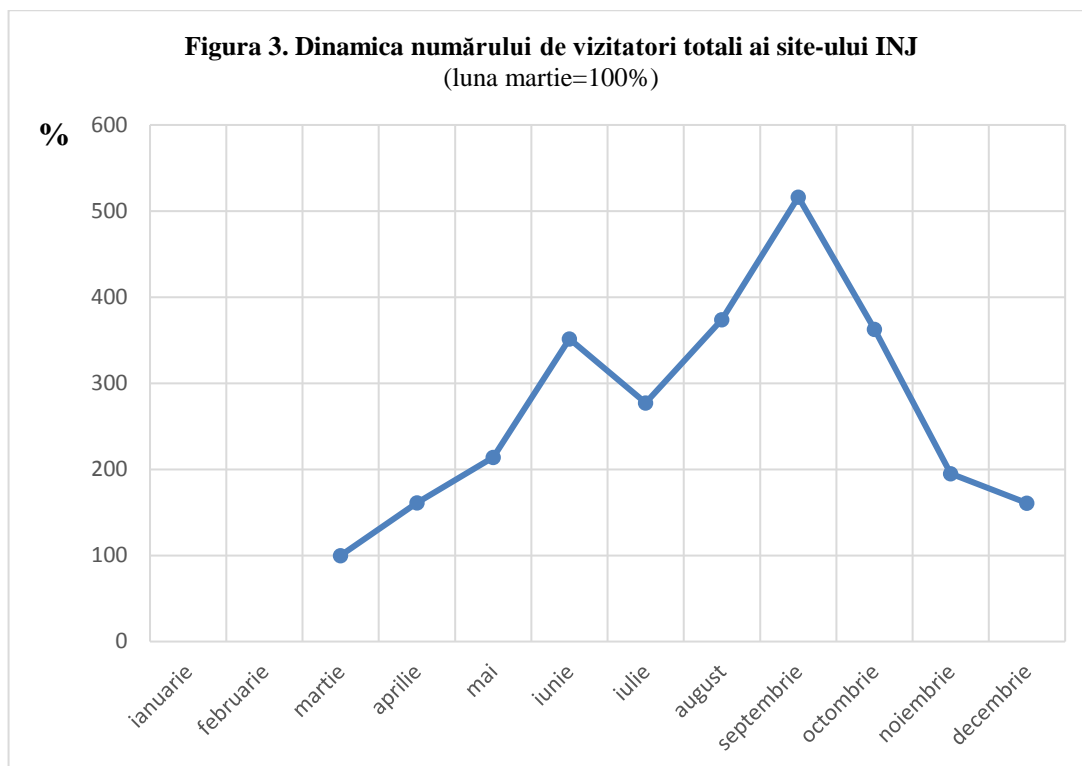


Numărul de știri produse și afișate pe site-ul INJ a crescut în medie cu 51,99% față de luna ianuarie din același an. Totodată, se atestă o creștere a numărului de publicări cu 67% în luna septembrie și cu 56% în luna octombrie – lunile în care au loc examenele de admitere pentru

candidații la funcții de judecător și de procuror și lansarea unui nou curs de formare inițială la INJ (Figura 2).



Interesul publicului pentru acțiunile realizate în cadrul INJ este reprezentat de numărul afișărilor de pagină și al vizitatorilor. Pentru a avea date cât mai detaliate privind traficul web, în martie 2020 a fost schimbat algoritmul de calcul statistic care se potrivește mai bine realităților, fiind utilizată platforma de monitorizare Google Analytics. Astfel, în perioada martie-decembrie 2020 au fost înregistrați 23490 de vizitatori totali, 15663 de vizitatori noi, 72648 de accesări ale site-ului. În tot acest timp se constată o creștere a numărului de vizitatori cu 416% în luna septembrie față de luna martie. Interesul sporit al utilizatorilor se explică prin faptul că în luna respectivă s-au desfășurat examenele de admitere a candidaților la funcții de judecător și de procuror (Figura 3).



În anul 2020, INJ a fost organizatorul și co-organizatorul a unei conferințe internaționale („Practica aplicării și noutăți ale Legii insolvenței”, organizată de Juridice Moldova, Institutul Național al Justiției și Centrul de Instruire a Avocaților, 30.10.2020), două lecții publice („Justiție selectivă și integritate profesională”, invitați: Mariana Rață, jurnalistă de investigație, Director de știri TV8, și Cristina Țarnă, expertă anticorupție, ex-director adjunct al Centrului Național Anticorupție, 19.10.2020; lecție publică despre violența în bază de gen, invitat: Arina Țurcan, avocata Centrului de Drept al Femeilor, formator INJ, 7.12.2020), un concurs de referate („Drepturile omului, starea de urgență și statul de drept”, 10, 13.06.2020), o campanie („16 Zile de activism împotriva violenței în bază de gen”, 25.11-10.10.2020) la care au participat diverse categorii de beneficiari ai INJ (în total: 250 de participanți).

În vederea promovării și informării despre atribuțiile Institutului și principalele segmente de activitate, precum și despre modalitatea de admitere la studii pentru doritorii de a deveni audienți ai INJ, a fost organizată Ziua ușilor deschise: pentru elevii clasei a XII-a a Liceului Teoretic „Spiru Haret” (29.01.2020, 33 de vizitatori) și pentru studenții anului doi al Facultății de Drept de la Universitatea de Stat din Moldova (21.02.2020, 15 vizitatori).

De asemenea, în incinta INJ au fost organizate două expoziții: „Sediul INJ – pagini de istorie” (expoziție de fotografii de arhivă ale clădirii Institutului) și „Sub Stylus” (expoziție de ilustrații ale tinerei artiste @canarielle). Luând în considerare restricțiile provocate de pandemie, cea din urmă expoziție a fost filmată și postată pe pagina web și pe canalul YouTube ale INJ pentru ca mai multe persoane să facă turul virtual al acesteia<sup>9</sup>.

Un indicator al performanței asociat eficientizării relațiilor cu publicul este numărul accesărilor informațiilor plasate în mediul social. Astfel, pagina INJ pe una din rețelele sociale<sup>10</sup>

<sup>9</sup> A se vedea [https://www.youtube.com/watch?v=C\\_jfv7HPdYY](https://www.youtube.com/watch?v=C_jfv7HPdYY)

<sup>10</sup> <https://www.facebook.com/INJmd/>

a adunat 3298 de aprecieri și 3452 de urmăritori, constatând-se o creștere cu 336 a persoanelor care s-au abonat la pagină. În perioada de referință, au fost elaborate și distribuite 93 de postări pe rețeaua socială respectivă. Cele mai accesate au fost postările despre câștigarea unui nou mandat de director al INJ (4.03.2020, impact 4924 de persoane), lecția publică privind fenomenul justiției selective (20.10.2020, impact 2619 persoane), școala de toamnă pentru formatori INJ „Etica și deontologia profesională” (19.11.2020, impact 2511 persoane).

În anul raportării, au fost realizate mai multe ediții poligrafice și diverse materiale promoționale, inclusiv legitimații pentru absolvenții INJ, agende, planificatoare, pliante, mape, invitații, diplome, felicitări cu diferite ocazii, pungi mici și mari de hârtie, carte personalizată INJ, fotowall INJ etc. În același timp, a apărut de sub tipar ghidul „Corectitudine lingvistică în actele judecătorești”(tiraj – 500 de exemplare).

## ***6.2. Consolidarea relațiilor cu mass-media pentru sporirea vizibilității și transparenței activității INJ***

În anul supus analizei, relațiile instituției cu reprezentanții mass-media au fost imparțiale, fiind furnizate, prin comunicate/știri sau ca urmare a solicitărilor, informații ce vizează activitatea Institutului Național al Justiției. Impactul acestora s-a concretizat prin preluarea de către presă a informațiilor oferite în articole, știri etc. (BizLaw, Justice Moldova, Radio Chișinău, Moldova 1, Realitatea.md, diez.md, deschide.md, Agora, Unimedia, Tv8, point.md, Ziarul de gardă, anticorupție.md etc.).

Majoritatea articolelor scrise au avut un caracter informativ prezentând activitatea din cadrul Institutului Național al Justiției. Astfel, examenele de admitere la INJ au fost mediatizate în 24 de știri și articole; alegerea noului director al INJ – în 22 de știri și articole; instruirii, în special formarea la distanță, în 13 articole; iar examenele de absolvire și în temeiul vechimii în muncă – în opt știri și articole.

În anul 2020 a fost realizată o ediție a emisiunii „Chișinăul de ieri și de azi”<sup>11</sup>, Moldova 1, despre istoricul clădirii în care își fac studiile viitorii judecători și procurori, fiind organizate filmările în incinta instituției și oferite informațiile necesare.

De asemenea, Directorul INJ a participat la crearea video-ului dedicat celebrării a 25 de ani de aderare a Republicii Moldova la Consiliul European, în care a venit cu recomandări privind publicațiile editate de Institutul Național al Justiției.

Pentru o mai mare vizibilitate a acțiunilor realizate de INJ și CoE a fost creat și distribuit un spot video<sup>12</sup>, care prezintă realizările și impactul parteneriatului timp de 13 ani (2007-2020).

În scopul colectării informațiilor privind INJ și sferele sale de interes, precum și al evitării dezinformării sau informării eronate a populației a fost făcută zilnic revista presei – căutarea și selectarea articolelor apărute în mediul online. Cele mai relevante știri au fost plasate pe site-ul INJ, la rubrica „INJ și mass-media”.

<sup>11</sup> A se vedea <https://www.inj.md/ro/istoria-cl%C4%83dirii-institutului-na%C8%9Bional-al-justi%C8%9Biei>

<sup>12</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=XdJou6NH3Wg>



### ***6.3. Îmbunătățirea calității de publicație științifică a Revistei Institutului Național al Justiției***

Chiar dacă 2020 a fost unul de carantină sanitară, Revista Institutului Național al Justiției, acreditată ca publicație științifică de tipul B, a apărut, inclusiv varianta pe suport de hârtie, conform programului – trimestrial, fără întârzieri.

Varianta PDF a revistei a fost plasată îndată după apariție pe site-ul oficial al Institutului Național al Justiției. Articolele științifice din toate cele patru numere au fost introduse în trei baze de date internaționale în care Revista Institutului Național al Justiției este prezentă – DOAJ, Copernicus și HeinOnline.

Pe parcursul anului s-a conlucrat efectiv cu autorii și cu grupul de recenzanți, pentru ca articolele publicate să prezinte o calitate științifică adecvată, să fie respectate cerințele de tehnoredactare și structura articolelor științifice. Rigurozitatea respectivă a făcut ca să fie respinse trei articole pretinse a fi științifice.

În total, în cele patru numere de revistă editate în 2020 au fost publicate 32 de articole științifice, dintre care unul – semnat de autor din Armenia, unul – din Azerbaidjan, unul – din Ucraina, iar 29 – din R. Moldova. Dintre acestea, trei articole au apărut în limba engleză, două – în limba rusă, unul – în franceză și 26 – în limba română.

Pe lângă faptul că articolele publicate în Revistă au fost prezentate pe domenii cu rubrici și cu indice de Clasificare Zecimală Universală stabilit de specialiști în domeniu de la Camera Națională a Cărții, pentru prima dată articolele au apărut cu DOI și cu numere personalizate de ORCID ale autorilor.

Totodată, edițiile revistei din anul precedent au fost oferite pentru a fi supusă evaluării multidimensionale calitatea revistei de către Index Copernicus International. Publicația INJ a trecut cu succes procesul de evaluare multidimensională și a obținut indicatorul Index Copernicus Value 2019 = 80,42. Pentru 2018 acest indicator era 77.07<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup> A se vedea <https://www.inj.md/ro/o-nou%C4%83-apreciere-de-succes-revistei-institutului-na%C8%9Bional-al-justi%C8%9Biei>

## **Capitolul VII. Centrul de Informații Juridice**

Conform priorităților asumate, în perioada anului 2020, Institutul a asigurat accesul candidaților la funcțiile de judecător și de procuror și al profesioniștilor din sectorul justiției la informație juridică prin intermediul unui complex modern de servicii prestate, inclusiv la distanță. În anul de raportare, a fost continuată implementarea tehnologiilor informaționale în activitatea Institutului, gestionarea instruirii la distanță a beneficiarilor acestuia, precum și asigurarea mentenanței tehnico-informaționale a bazei hardware și software a Institutului. De asemenea, a fost implementat și optimizat Sistemul Informațional, iar biblioteca Institutului a urmat un proces de modernizare.

### ***7.1. Asigurarea tehnico-informațională a activității Institutului Național al Justiției***

În anul 2020 a fost asigurată mentenanța și administrarea Intranet-ului, precum și a site-urilor Institutului (www.inj.md, ilias.inj.md și intranet.inj.md). Resursele informaționale ale Institutului au fost găzduite pe Platforma MCloud, iar serviciile internet și poșta electronică au fost oferite de către I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, pentru asigurarea securității informaționale și utilizarea eficientă a acestora. Pentru hosting-ul platformei noi eLibrary, care se află în etapele finale de dezvoltare, au fost alocate resurse informatice adiționale în mărime de 30% de la cele utilizate.

Toate etapele examenelor de admitere, inclusiv pentru persoanele care candidează la funcții de judecător și de procuror în baza vechimii în muncă, au fost efectuate în format electronic. În vederea organizării examenului de admitere, au fost introduse și configurate 1.600 de teste-grilă și 400 de spețe. De asemenea, au fost gestionate grupele de candidați la funcții de judecător și de procuror pentru promovarea electronică a probelor, au fost oferite parole și asistență tehnică.

Pe parcursul anului 2020, în cadrul Sistemul Informațional au fost efectuate opt task-uri, care au inclus acțiuni de actualizare, modificare și eliminare a erorilor.

Au fost realizate schimbări în sistemul de generare a certificatelor în vederea utilizării mai raționale a spațiului de stocare pe server. O altă modificare a constat în adăugarea metodei alternative de înregistrare la admitere în cadrul Institutului. Utilizatorii pot folosi conturile existente pe Platforma INJ după o simplă verificare a adresei de email din profil.

Institutul a găzduit delegația Procuraturii Generale în cadrul Adunării anuale a Procurorilor Generali din spațiul CSI. În acest sens, în colaborare cu I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, au fost executate testările și setările necesare în rețeaua Institutului pentru a utiliza echipamentul pentru videoconferințe Polycom.

Pe parcursul anului 2020 au fost inventariate adresele IP ale echipamentelor care au posibilitatea de conectare la rețeaua locală sau internet. În total au fost verificate 208 unități de tehnică de calcul inclusiv: calculatoare, laptopuri, servere, echipament de securitate, echipamente de rețea, imprimante, echipamente speciale.

În anul de raport a fost reînnoită licența pentru antivirus, precum și pentru baza de date juridică eLex, astfel încât toate calculatoarele au fost asigurate cu protecție de tip antivirus și cu acces la legislația națională.

Centrul de Informații Juridice a oferit suport tehnic personalului și beneficiarilor Institutului, cu privire la utilizarea produselor program. Au fost reparate două laptopuri, câteva UPS și imprimante.

Din cauza pandemiei a fost realizată integrarea serviciului pentru videoconferințe Zoom în activitățile de instruire ale Institutului. Formatorii, participanții la cursurile desfășurate la distanță, personalul Institutului, precum și audienții au fost asigurați cu suport tehnic și metodic, în vederea utilizării eficiente a platformei Zoom.

În scopul oferirii unui spectru de servicii moderne, facilitând accesul la informație juridică, a fost administrată tehnic secțiunea Centrului de Informații Juridice pe site-ul oficial al Institutului (UI, structura meniului, etc.).

## ***7.2. Prestarea cursurilor de formare la distanță***

În anul 2020 Institutul a prestat mai multe e-cursuri, inclusiv în parteneriat cu Școala Națională de Grefieri din România (SNG) și Consiliul Europei.

Astfel, pe Platforma HELP a Consiliului Europei au fost lansate două e-cursuri noi „Alternative la detenție”<sup>14</sup> și „Dreptul familiei și Drepturile Omului”<sup>15</sup>. La aceste două cursuri au participat în total 87 de beneficiari, 37 dintre care au fost certificați.

În parteneriat cu SNG au fost organizate trei webinare<sup>16</sup> și două e-cursuri<sup>17</sup>. În total, 64 de participanți au primit adeverințe.

Pe Platforma ILIAS a INJ și HELP au fost oferite nouă e-cursuri, cu lansări multiple:

1. „Urmărirea penală și Convenția Europeană a Drepturilor Omului”<sup>18</sup>
2. „Cooperarea juridică internațională în materie penală”<sup>19</sup>

<sup>14</sup> Perioada activă a e-cursului 4.04.2020-30.06.2020, 40 de ore de instruire. Participanți: 57, certificați: 27. Lansat în cadrul Proiectului Consiliului Europei „Promovarea unui sistem de justiție penală bazat pe respectarea drepturilor omului în Republica Moldova”, finanțat de Guvernul Norvegiei. Eveniment de lansare, eveniment de încheiere

<sup>15</sup> Perioada activă a e-cursului 4.06.2020-31.07.2020, 40 de ore de instruire. Participanți: 30, certificați: 10. Lansat în cadrul Proiectului Consiliului Europei „Combaterea violenței împotriva copiilor în Republica Moldova”. Eveniment de lansare

<sup>16</sup> „Gestionarea stresului”, desfășurat la 17.09.2020, 2 ore de instruire. Înregistrați: 35, certificați: 18.

„Dezvoltarea rezilienței la situațiile conflictuale și la critică în contextul profesional; exersarea unor modalități alternative de soluționare a conflictelor”, desfășurat la 28.10.2020, 2 ore de instruire. Înregistrați: 35, certificați: 16.

„Inteligența emoțională și comunicarea eficientă”, desfășurat la 5.11.2020. Înregistrați: 41, certificați: 7.

<sup>17</sup> „Limba română”, perioada activă a e-cursului 15.06.2020-16.11.2020, 12 ore de instruire. Participanți: 38, certificați: 16.

„Engleza juridică”, perioada activă a e-cursului 15.07.2020-16.12.2020, 11 ore de instruire. Participanți: 12, certificați: 7.

<sup>18</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-30.04.2020, 1.05.2020-31.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 1.07.2020-31.07.2020, 1.12.2020-30.12.2020, 24 de ore de instruire. Total participanți: 144, certificați: 46.

<sup>19</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-30.04.2020, 1.05.2020-31.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 13.07.2020-9.08.2020, 1.12.2020-30.12.2020, 24 de ore de instruire. Total participanți: 136, certificați: 54.

3. „Interzicerea relor tratamente în contextul aplicării legii, securității și în alte contexte coercitive”<sup>20</sup>
4. „Justiția în interesul copilului”<sup>21</sup>
5. „Introducere în articolul 5 CEDO: Dreptul la libertate și la siguranță”<sup>22</sup>
6. „Alternative la detenție”<sup>23</sup>
7. „Curs electronic în domeniul anti-discriminării”<sup>24</sup>
8. „Principiile fundamentale ale drepturilor omului în biomedicină”<sup>25</sup>
9. „Psihologie judiciară”<sup>26</sup>

În total, la aceste e-cursuri au participat 887 de beneficiari, dintre care 330 au fost certificați.

În anul 2020 INJ, inclusiv în parteneriat cu HELP al CoE și SNG, a instruit electronic 1135 de beneficiari și a certificat 431. Volumul serviciilor de instruire electronică prestate de INJ în acest timp a fost mai mare de cinci ori comparativ cu anul precedent, fapt ce denotă un grad sporit de adaptabilitate și reacție promptă a INJ la situația pandemică.

În cadrul formării inițiale, pe Platforma ILIAS au fost prestate următoarele e-cursuri:

1) Promoția 2019-2021 (20 de audienți candidați la funcția de judecător și 20 de audienți candidați la funcția de procuror):

- a) „Sistemul ONU al drepturilor omului” (audienți candidați la funcția de judecător și audienți candidați la funcția de procuror);
- b) „Introducere în articolul 5 CEDO: Dreptul la libertate și la siguranță” (audienți candidați la funcția de judecător și audienți candidați la funcția de procuror);
- c) „Interzicerea relor tratamente în contextul aplicării legii, securității și în alte contexte coercitive” (audienți candidați la funcția de judecător și audienți candidați la funcția de procuror).

2) Promoția 2020-2022 (15 audienți candidați la funcția de judecător și 20 de audienți candidați la funcția de procuror):

- a) „Introducere în Convenția Europeană a Drepturilor Omului (CEDO) și Curtea Europeană a Drepturilor Omului” (audienți candidați la funcția de judecător și audienți candidați la funcția de procuror);

<sup>20</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-30.04.2020, 1.05.2020-31.05.2020, 8.06.2020-5.07.2020, 6.07.2020-3.08.2020, 24 de ore de instruire. Total participanți: 99, certificați: 40.

<sup>21</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-31.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 1.07.2020-31.07.2020, 40 de ore de instruire. Total participanți: 101, certificați: 35.

<sup>22</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-30.04.2020, 1.05.2020-31.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 13.07.2020-9.08.2020, 24 de ore de instruire. Total participanți: 104, certificați: 47.

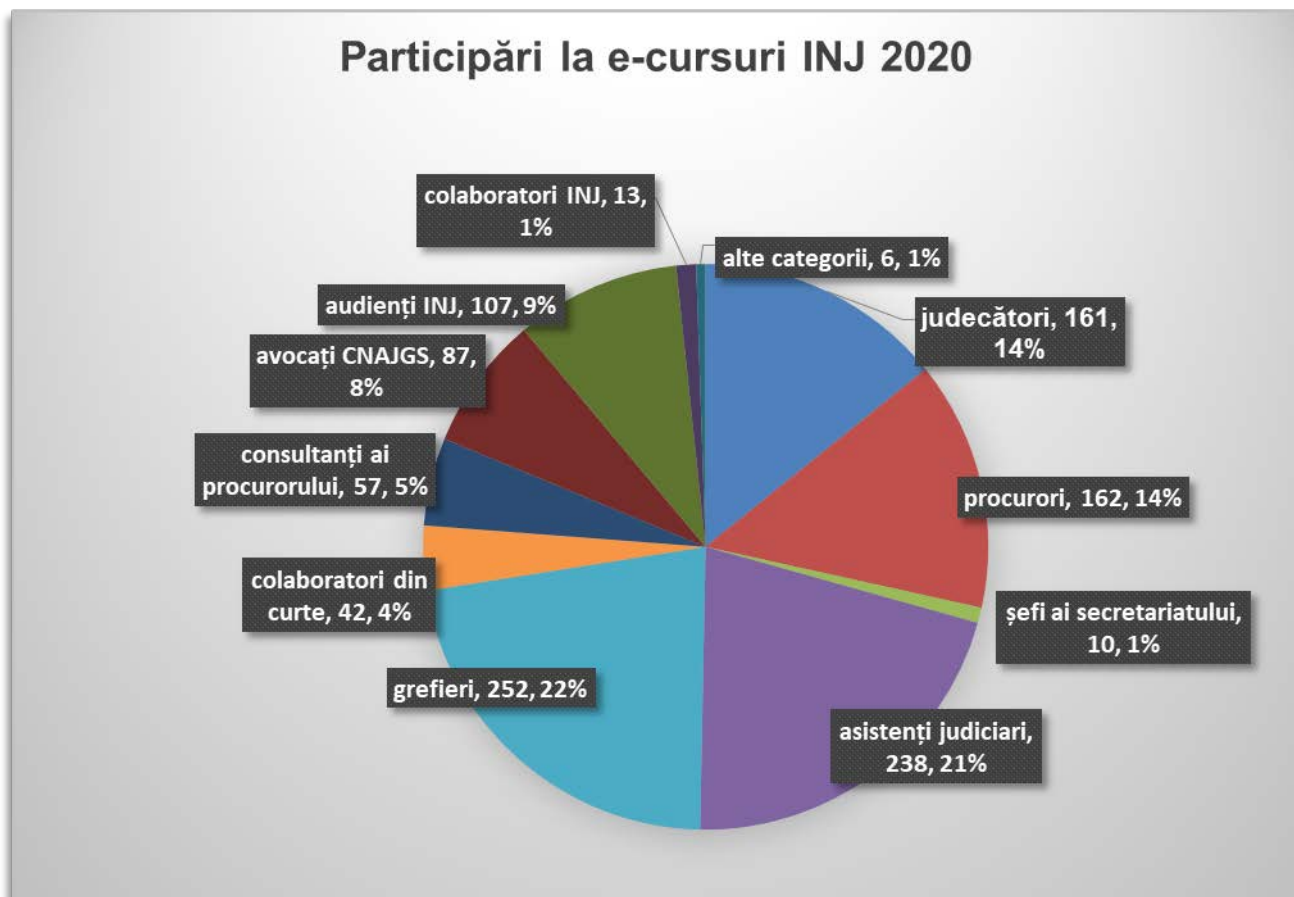
<sup>23</sup> Perioada activă a e-cursului 17. 09.2020-30.09.2020, 40 de ore de instruire. Total participanți: 57, certificați: 19.

<sup>24</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-10.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 10.05.2020-31.05.2020, 20 de ore de instruire. Total participanți: 59, certificați: 17.

<sup>25</sup> Perioada activă a e-cursului 26.03.2020-31.05.2020, 1.06.2020-30.06.2020, 1.07.2020-30.07.2020, 17.08.2020-30.09.2020, 40 de ore de instruire. Total participanți: 97, certificați: 22.

<sup>26</sup> Perioada activă a e-cursului 21.04.2020-31.05.2020, 8.06.2020-05.07.2020, 6.07.2020-03.08.2020, 30 de ore de instruire. Total participanți: 90, certificați: 50.

- b) „Interzicerea relor tratamente în contextul aplicării legii, securității și în alte contexte coercitive” (audienți candidați la funcția de judecător și audienți candidați la funcția de procuror);
- c) „Tactica criminalistică” (audienți candidați la funcția de procuror).



De asemenea, pe Platforma ILIAS au fost gestionate materialele simulărilor de procese, au fost realizate testări electronice, au fost stocate și împărtășite materiale de instruire de care au beneficiat audienții promoției 2019-2021 și ai promoției 2020-2022.

Este de menționat că, în cadrul formării continue și inițiale, toate cursurile electronice prestate pe Platforma ILIAS, precum și pe platformele partenerilor, au fost asigurate cu tutorat, fapt care garantează o bună interacțiune și calitate a activităților desfășurate online.

Pentru facilitarea utilizării de către formatori și beneficiari a Platformei ILIAS și a Platformei HELP, au fost elaborate și diseminate instrucțiuni, inclusiv a fost acordat suport tehnic și metodologic.

Pentru a le oferi utilizatorilor o experiență bună de învățare, toate e-cursurile de pe Platforma ILIAS și e-cursul „Alternative la detenție” de pe Platforma HELP au fost revizuite în vederea oferirii unui caracter receptiv, care a permis beneficiarilor să acceseze și să vizualizeze e-cursurile de pe diverse device-uri.

### ***7.3. Pregătirea formatorilor pentru folosirea noilor tehnologii***

În anul 2020 formatorii INJ au fost instruiți în aplicarea tehnologiilor informaționale la seminarul „Utilizarea tehnologiilor informaționale în activitatea de formare” .

De asemenea, pentru informare și instruire, au fost elaborate, diseminate și plasate pe Platforma ILIAS două materiale de ghidare pentru formatori:

- Recomandări metodice pentru tutorii e-cursurilor pe Platforma ILIAS a INJ;
- Recomandări metodice pentru formatorii disciplinelor cu simulare de proces pe Platforma ILIAS a INJ.

Pentru facilitarea adaptării la utilizarea Platformei ILIAS în activitatea profesională, formatorii au beneficiat de suport metodologic și asistență tehnică.

### ***7.4. Monitorizarea și evaluarea calității activităților de formare la distanță***

Au fost supuse evaluării prin chestionare electronice anonime benevole următoarele cursuri prestate pe Platforma de instruire la distanță ILIAS:

1. „Urmărirea penală și Convenția Europeană a Drepturilor Omului” (27 de chestionare completate);
2. „Cooperarea juridică internațională în materie penală” (42 de chestionare completate);
3. „Interzicerea relor tratamente în contextul aplicării legii, securității și în alte contexte coercitive” (42 de chestionare completate)
4. „Justiția în interesul copilului” (51 de chestionare completate);
5. „Introducere în articolul 5 CEDO: Dreptul la libertate și la siguranță” (45 de chestionare completate);
6. „Alternative la detenție” (50 de chestionare completate);
7. „Curs electronic în domeniul anti-discriminării” (8 chestionare completate);
8. „Principiile fundamentale ale drepturilor omului în biomedicină” (8 chestionare completate);
9. „Psihologie judiciară” (41 de chestionare completate);
10. „Sistemul ONU al drepturilor omului” (7 chestionare completate).

Informații suplimentare sunt prezentate în Capitolul IX – *Monitorizarea satisfacției beneficiarilor*.

### ***7.5. Modernizarea bibliotecii Institutului Național al Justiției***

În anul 2020, chiar și în perioada stării de urgență, Biblioteca Institutului a continuat să contribuie la formarea profesională a beneficiarilor INJ, prin oferirea accesului la surse informaționale și materiale editoriale ale Bibliotecii, precum și la bazele de date electronice. Activitățile Bibliotecii s-au rezumat la deservirea beneficiarilor prin multiple împrumuturi de

carte (împrumut în sala de lectură și la domiciliu), acces la baze de date juridice (eLex). Prin colecția sa bine selectată, Biblioteca a devenit un centru cu adevărat util și necesar.

Deja de trei ani Biblioteca Institutului a fost introdusă în Sistemul Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova (SIBIMOL), care include Bibliotecile informatizate din Republica Moldova într-o rețea națională prin intermediul internetului. Prin utilizarea SIBIMOL-ului în general, și a Catalogului electronic colectiv partajat, beneficiarii Institutului au acces la colecțiile și la bazele de date ale tuturor bibliotecilor din țară, precum și la resursele electronice ale altor state. Utilizatorii pot consulta catalogul online în mod direct, rapid, având posibilitatea combinării mai multor criterii de căutare: titlu, autor, subiect exprimat prin cuvinte-cheie, date de publicare, ISBN. Pe parcursul anului 2020, în SIBIMOL au fost introduse cinci titluri de carte.

Actualmente, în dezvoltare se află proiectul eLibrary. Dezvoltarea se face de către o companie externă pe baza unui grant. Centrul de Informații Juridice colaborează cu dezvoltatorii în privința oferirii feedback-ului, testării platformei, identificării și înlăturării erorilor, asigurarea funcționării normale a serverului pentru hosting. Platforma eLibrary reprezintă un website destinat păstrării cărților, publicațiilor, documentelor și actelor interne, cu scopul oferi accesului la acestea pentru beneficiarii INJ. eLibrary se află la etapa finală de dezvoltare, iar lansarea platformei este planificată pentru anul 2021.

#### ***7.6. Facilitarea accesului beneficiarilor Institutului la informație juridică***

Suplinirea bibliotecii cu documente conforme necesităților beneficiarilor s-a realizat prin completarea fondului cu literatură juridică primită din donații. Donațiile au parvenit din partea Programului Consiliului European „Promovarea unui sistem de justiție penală bazat pe respectarea drepturilor omului în Republica Moldova” și din partea Centrului de Resurse Juridice din Moldova.

Grație donatorilor sus-menționați, fondul Bibliotecii în acest an a fost suplinit cu 16 titluri, în total cu 121 de exemplare.

Biblioteca a perfectat abonamente la publicații periodice pentru anul 2021, *i.e.* un titlu-Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Au fost prelucrate bibliografic în sistemul tradițional și informatizat, cu respectarea normelor standard de catalogare, clasificare și indexare, 16 exemplare de carte, iar în Registrul Inventar, cu aplicarea numărului de inventar, au fost înregistrate 121 de exemplare de carte.

Pentru asigurarea accesului facil la informația juridică, beneficiarilor Institutului le-a fost oferit acces online la resurse informaționale. Biblioteca a prestat asistență/consultații pentru 82 de beneficiari, fiind oferite cu împrumut 125 de documente și restituite 42 de exemplare. De asemenea, în sala Bibliotecii beneficiarii au acces la baza de date eLex și la alte resurse electronice.

Serviciile oferite de Bibliotecă au fost apreciate de către toți participanții cu calificativul „excellent”, „bine” și „satisfăcător”.



## **Capitolul VIII. Consolidarea capacităților INJ**

În documentul de politici instituțional și Strategia INJ, Institutul Național al Justiției a stabilit drept obiectiv pentru anii 2017-2020 standardizarea proceselor educaționale și de management al calității din cadrul instituției, adică integrarea standardelor de calitate ISO 9001:2015 și ISO 29990:2010 în activitatea sa, obiectiv atins prin certificarea confirmată în anul 2019.

Cu toate că s-au înregistrat progrese în domeniu, acest obiectiv a rămas a fi unul actual și pentru anul 2020. Menținerea unui sistem integrat de management al calității în cadrul INJ contribuie la consolidarea performanțelor în cea mai competitivă și dinamică evoluție. Valorificarea efectivă a rezultatelor și utilizarea sistemului integrat de management al calității se resimte prin îmbunătățirea eficienței muncii și prin adoptarea unui program ambițios de modernizare a procesului de formare profesională.

În luna martie 2020, echipa INJ a trecut cu succes auditul repetat de supraveghere a sistemului integrat de management conform standardelor obținute. Succesul evaluării este asigurat de activitatea organizată eficient și atitudinea responsabilă a fiecărui angajat privind sarcina corespunderii cerințelor standardului. Domeniile de aplicare a certificatului constituie: servicii de formare inițială a candidaților la funcțiile de judecător și de procuror, formare continuă a judecătorilor și a procurorilor, a grefierilor, a asistenților judiciari, a șefilor secretariatelor instanțelor judecătorești, a consultanților procurorului, a consilierilor de probațiune, a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și a altor persoane care activează în domeniul justiției. Certificatul a fost emis de către organul de certificare CERTIND SA România.

### ***8.1. Resurse umane***

În 2020, în cadrul managementului resurselor umane, INJ a întreprins mai multe activități la nivel organizațional care au permis creșterea eficienței abilităților și capacităților personalului în atingerea obiectivelor strategice planificate pentru 2017-2020.

#### ***8.1.1. Restructurarea personalului INJ conform necesităților***

La începutul anului au fost aprobate statele de personal ale Institutului Național al Justiției. De asemenea, au fost revizuite și aprobate fișele de post ale personalului.

Pe parcursul anului de referință, fluxul de cadre a oscilat. Pe lângă formatorii angajați prin cumul în cadrul Direcției instruire și cercetare și Centrului de Informații Juridice, pentru asigurarea procesului de formare profesională inițială și continuă au fost angajați peste 200 de formatori pe unitate de timp.



### **8.1.2. Evaluarea personalului INJ conform procedurii stabilite**

În partea ce ține de atingerea obiectivelor cu privire la evaluarea performanțelor profesionale, au fost elaborate trimestrial fișele de evaluare conform cerințelor legale prevăzute în *Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului pentru performanță personalului Institutului Național al Justiției*. Ca urmare a analizei fișelor de evaluare s-a constatat un nivel ridicat al performanțelor angajaților, în mare parte cu obținerea celui mai înalt calificativ.

Pe parcursul perioadei de raportare, au fost realizate instruirile angajaților conform Planului de instruire profesională a personalului pentru 2020. Astfel, INJ a asigurat oportunități de dezvoltare și instruire pentru angajați cu cursuri de instruire la distanță, menite să asigure un nivel optim de cunoștințe și abilități necesare la exercitarea activității profesionale. În același timp, INJ a continuat pregătirea personalului în domeniul securității și sănătății în muncă, instruirea în legătură cu situația epidemiologică din țară și apariția riscului de îmbolnăvire cu COVID-19.

### **8.2. Resurse financiare**

În calitatea sa de instituție publică, Institutul Național al Justiției gestionează resurse financiare publice și este finanțat din bugetul de stat. INJ utilizează și venituri provenite din mijloace speciale, fapt specificat expres în conținutul Hotărârii de Guvern nr. 211 din 29.02.2016 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului și a tarifelor serviciilor prestate contra plată de către Institutul Național al Justiției, precum și a Regulamentului privind modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către acesta”.

Analiza funcțională și cea instituțională ce ține de resursele financiare au scopul de a îmbunătăți și optimiza nivelul de executare a bugetului INJ.

Trebuie remarcat faptul că rata de executare a bugetului Institutului Național al Justiției pentru anul 2020 constituie 99.24%, ceea ce reprezintă un indicator bun. Bugetul INJ este elaborat pe programe și este parte componentă a programului 40 – „Justiția”, cu subprogramul 12 – „Formare profesională în domeniul justiției”.

Indicatorii de performanță stabiliți în programul pentru anul 2020 sunt prezentați în tabelul de mai jos.

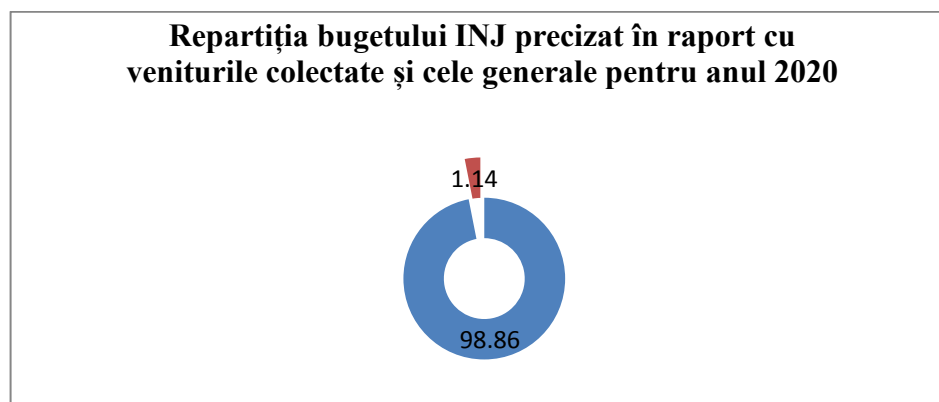
<b>Indicatori de performanță</b>		<b>Cod</b>	<b>Unitatea de măsură</b>	<b>Aprobat pe an</b>	<b>Realizat</b>	<b>Devieri (+,-)</b>
De rezultat	Raportul dintre numărul persoanelor instruite la categoriile care urmează a fi numărul de angajați pe instruire	r1	%	95	95	
De nradius	Numărul mediu al audienților beneficiari ai instruirii continue cu durata cel puțin 40 ore anual	o1	unități	7200	8224	1024

	Numărul mediu al audienților instruiți anual pentru funcțiile de judecător și de procuror cu durata de 18 luni	o2	unități	57,5	57,5	
De eficiență	Costul mediu pentru un participant la cursurile de formare profesională continuă	e1	mii lei	95,0	97,0	2,0
	Costul mediu pentru un participant la cursurile de instruire inițială la funcția de judecător/procuror	e2	mii lei	1,6	1,7	0,1

### 8.3. Bugetul INJ

Pentru anul 2020, bugetul Institutului Național al Justiției a fost aprobat în sumă de 17845.5 mii lei. Bugetul precizat pentru anul 2020, la componenta de bază - Formarea inițială și continuă a persoanelor care contribuie la înfăptuirea justiției, a constituit suma de 18015.5 mii lei, dintre care: venituri generale – suma de 17811.0 mii lei (98.86%) și resurse colectate – suma de 204.5 mii lei (1.14%).

Informația privind repartitia bugetului Institutului Național al Justiției în raport cu veniturile colectate și cele generale este prezentată în diagrama de mai jos.



Observăm că numai 1.14% din veniturile colectate ale Institutului Național al Justiției pentru anul 2020 constituie încasări de la prestarea serviciilor cu plată precizate, dintre care 200.0 mii lei pentru formarea profesională contra plată și 4,5 mii lei – plata alocată pentru locațiunea bunurilor patrimoniului public.

Rata de executare a bugetului INJ față de bugetul precizat este 99.24%. Veniturile finanțate de la buget au fost precizate în sumă de 17811.0 mii lei, executate în sumă de 17786.0 mii lei.

INJ a colectat venituri din darea în locațiune a patrimoniului public, în sumă de 3.4 mii lei și încasări de la prestarea serviciilor cu plată – 90,0 mii lei. Mijloacele formate din aceste venituri au fost folosite la procurarea mijloacelor fixe și a materialelor de uz gospodăresc.

### **Modificări:**

Pe parcursul anului 2020 a fost modificat Planul general de finanțare la componenta de bază în sumă de 829.4 mii lei pentru achitarea burselor de studii studenților autohtoni (281).

Prin urmare, au fost diminuate cheltuielile la prestarea serviciilor (22) în sumă de 451.2 mii lei; procurarea mijloacelor fixe (31) în sumă de 161.6 mii lei și la procurarea materialelor (33) în sumă de 216.6 mii lei.

### **Prin rectificarea bugetului:**

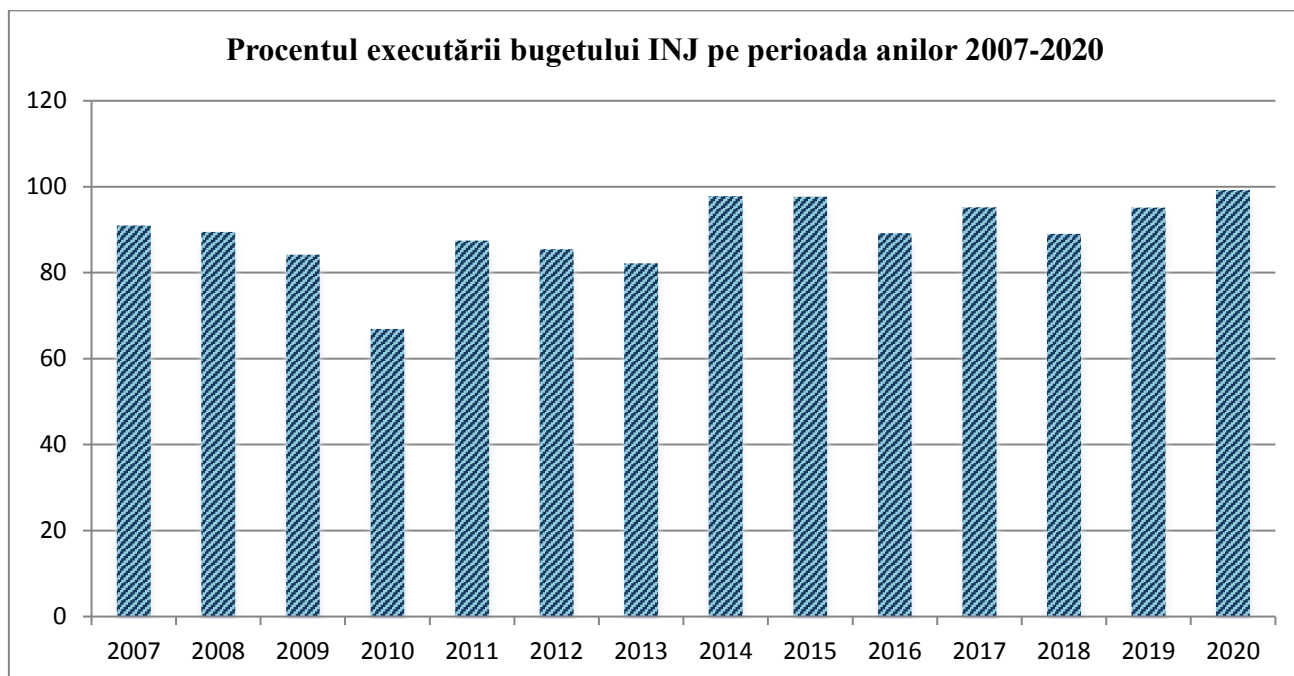
Suplimentar au fost alocate mijloace financiare pentru remunerarea muncii angajaților (premiul anual pentru anul 2019) în sumă de 170.0 mii lei.

Modificările descrise au fost efectuate în scopul organizării și funcționării eficiente a activităților din cadrul INJ.

În ceea ce privește cheltuielile de personal, rata de valorificare a mijloacelor financiare a constituit 99.9%. Nevalorificarea totală de 0.1% a mijloacelor financiare destinate personalului ține de economiile formate din indemnizațiile pentru incapacitatea temporară de muncă.

De asemenea, s-a înregistrat o rată de execuție de 82,34% la articolele din clasificarea economică ce țin de activele nefinanciare.

Procentul executării bugetului în comparație cu anii precedenți este prezentat în diagrama de mai jos.



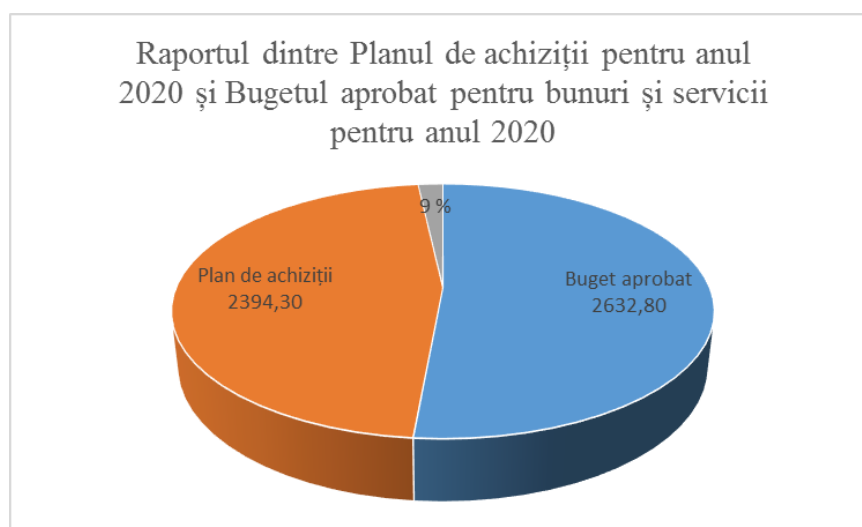
Executarea bugetului în proporție de 99.24% față de cel precizat denotă o gestionare eficientă a acestuia în perioada de referință.

#### 8.4. Planificarea și realizarea logistică

Asigurarea bazei logistice pentru buna desfășurare a procesului de activitate și formare profesională integrală depinde de resursele financiare finanțate de la bugetul de stat și veniturile provenite din mijloace speciale, care contribuie la stabilirea bugetului de cheltuieli pentru achiziții și implementarea eficientă a Planului de achiziții.

Pentru anul 2020, bugetul aprobat pentru achiziționarea bunurilor și serviciilor a fost în sumă de 2632,8 mii lei și Planul de achiziții în sumă de 2394,3 mii lei.

Devierea dintre Planul de achiziții pentru anul 2020 și bugetul aprobat pentru anul 2020 a constituit 9%.



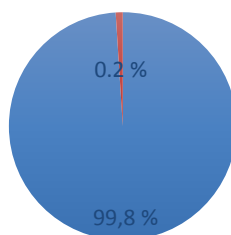
Monitorizarea, implementarea și administrarea contractelor de achiziții a bunurilor/serviciilor permite o analiză a nivelului de realizarea a acestora. Luând în calcul situația epidemiologică din țară, Institutul Național al Justiției a redus la maxim cheltuielile bugetare planificate pentru buna funcționare a instituției și a redirecționat mijloace financiare de la bunuri și servicii sumă de 829,4 mii lei pentru achitarea bursei audiențelor INJ, ceea ce a contribuit la micșorarea numărului de contracte încheiate în anul 2020.

Devierea dintre Planul de achiziții pentru anul 2020 și contractele de achiziții a bunurilor/serviciilor a constituit marja de 37,6%. Această abatere s-a format din motivul redirecționării mijloacelor financiare programate pentru bunuri și servicii, a micșorării sumei contractelor și a consumului redus de energie electrică, a consumului de energie termică, a consumului de produse petroliere față de perioada anului precedent. Astfel, bugetul precizat pentru achiziționarea bunurilor și serviciilor pentru anul 2020 a constituit suma de 1749,7 mii lei.

Au fost încheiate contracte în sumă de 1 488,6 mii lei, dintre care contracte de mică valoare în sumă de 1101,7 mii lei, contracte de achiziții prin procedura de negociere în sumă de 386,9 mii lei, și au fost executate contracte în sumă de 1487,2 mii lei.

Executarea contractelor de achiziționare a bunurilor/serviciilor față de bugetul precizat este de 85,0%, restul de 15,0% revenind achiziționării bunurilor/serviciilor fără contracte. Rata executării contractelor de achiziționare a bunurilor/serviciilor pentru anul 2020 constituie 99,8%.

**Repartiția contractelor executate în raport cu contractele înregistrate pentru anul 2020**

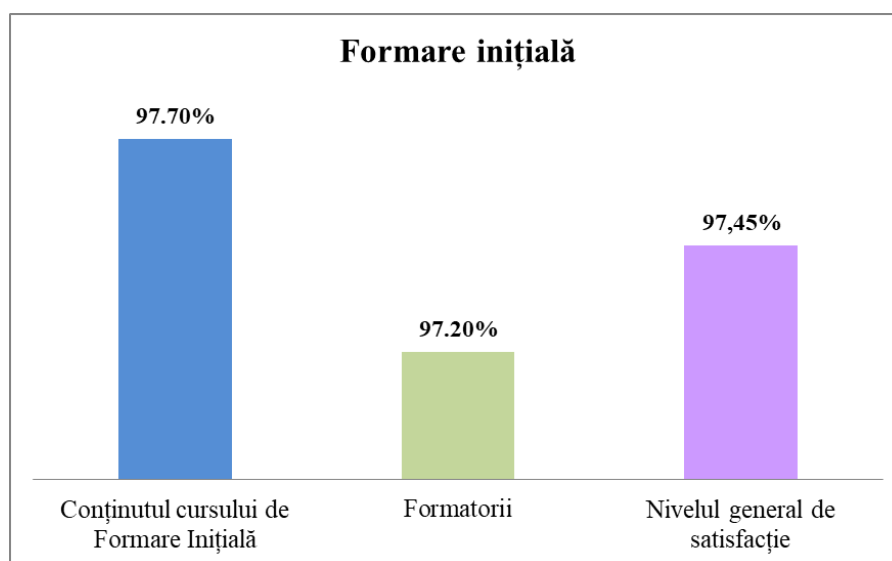


Aprovizionarea și asigurarea cu bunuri și depozitarea bunurilor materiale a fost efectuată integral conform contractelor încheiate și executate în perioada de gestiune.

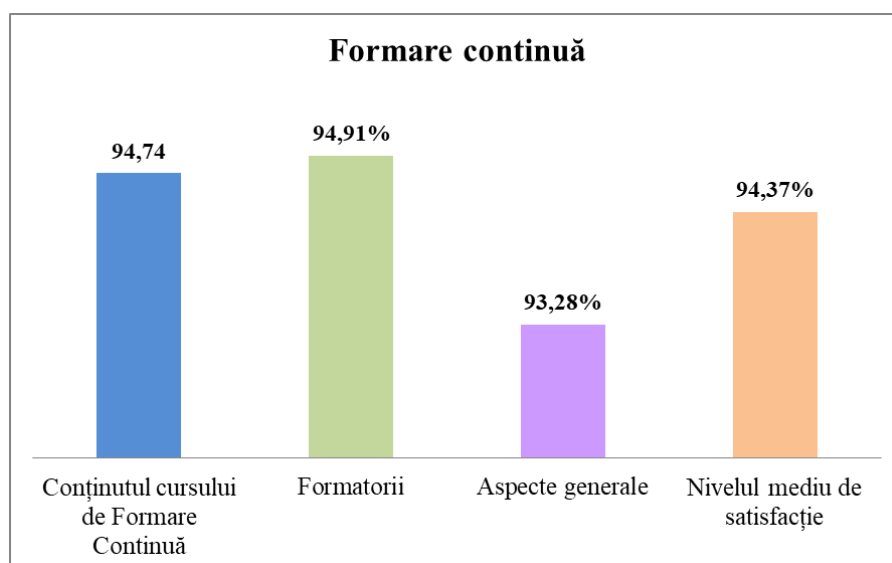
## Capitolul IX. Nivelul de satisfacție al beneficiarilor INJ

Evaluarea satisfacției beneficiarilor serviciilor de formare profesională a fost efectuată în baza Procedurii cu privire la satisfacția părților interesate și a Metodologiei de evaluare a calității programelor de formare din cadrul INJ, cu scopul de a măsura satisfacția părților interesate și de a îmbunătăți continuu calitatea serviciilor furnizate.

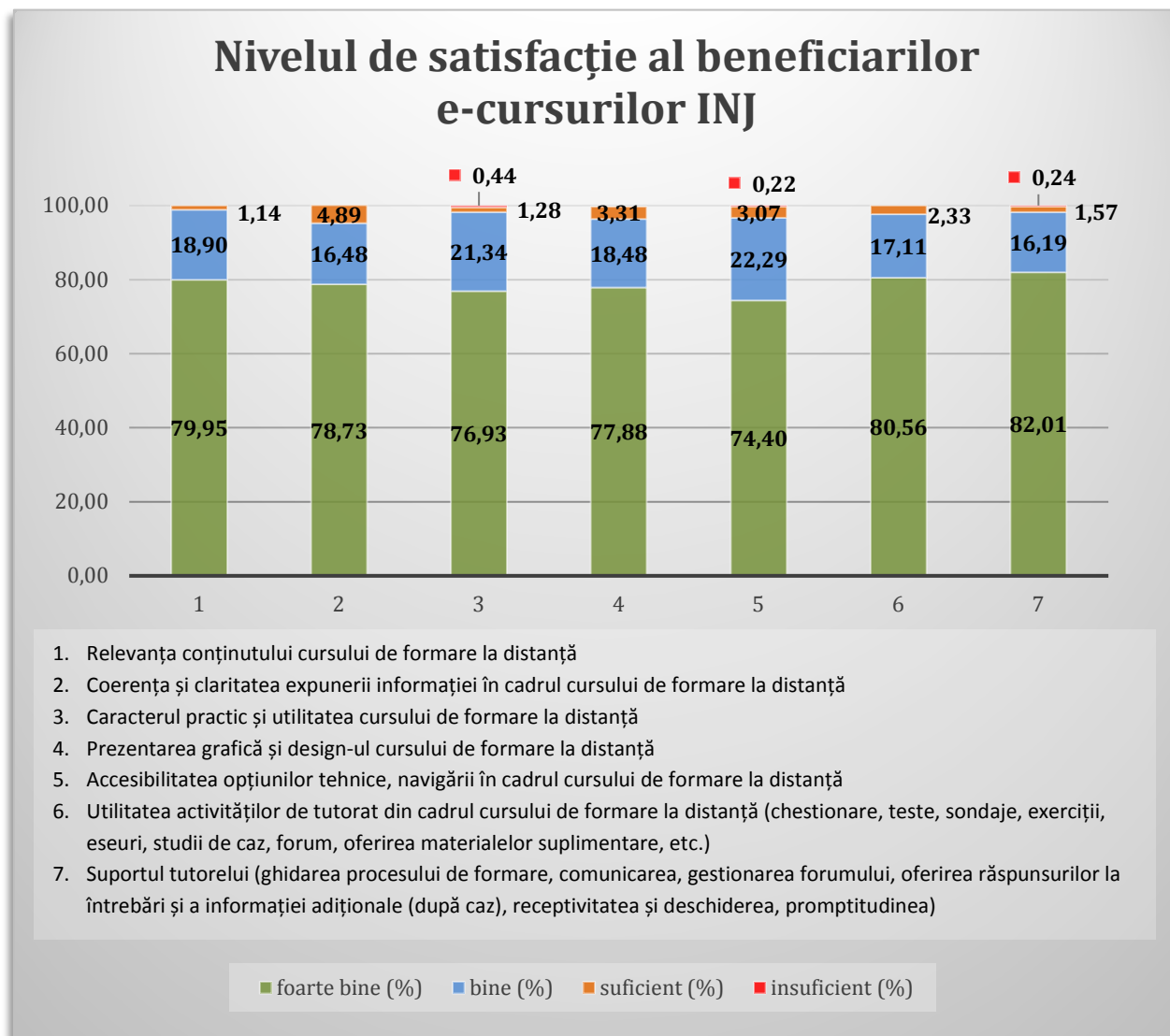
În cadrul serviciilor de instruire furnizate în domeniul formării inițiale au fost evaluate 89 de activități prin intermediul a 1934 de chestionare, completate de către audienții INJ, candidați la funcții de judecător și de procuror. Nivelul general de satisfacție al acestor activități este de 97.45%.



În cadrul serviciilor de instruire furnizate în domeniul formării continue au fost evaluate 61 de activități prin intermediul a 989 de chestionare, completate de judecători, procurori, grefieri, asistenți judiciari, șefi ai secretariatelor instanțelor judecătorești, consultanți ai procurorilor, consilieri de probațiune, avocați care acordă asistență juridică garantată de stat și de alte persoane care activează în sectorul justiției. Nivelul mediu de satisfacție a acestor activități este de 94.37%.



În privința celor zece cursuri prestate pe Platforma de instruire la distanță ILIAS, au fost recepționate și analizate 321 de chestionare electronice. Informația detaliată privind nivelul de satisfacție al beneficiarilor e-cursurilor prestate în cadrul INJ este prezentată în diagrama de mai jos.



## CONCLUZII PRIVIND PERFORMANȚA PROCESELOR ȘI A PRODUSELOR

Anul 2020 a fost anul marilor provocări, generate, în mare parte, de pandemia de COVID-19. În pofida dificultăților întâmpinate, Institutul Național al Justiției și-a realizat acțiunile pe segmentele specifice de competență, după cum acestea sunt prevăzute în Legea nr. 152/2006, în *Strategia INJ pentru 2017-2020* și în *Planul de acțiuni* pentru perioada menționată. Cea mai mare provocare, cu care s-au confruntat practic toate subdiviziunile structurale ale Institutului, a fost migrarea cursurilor de formare și a altor activități în mediul online. Prin urmare, utilitatea instruirii la distanță a devenit tot mai evidentă în condiția suspendării proceselor de formare inițială, continuă și formare formatori.

### Analiza atingerii obiectivelor stabilite în domeniul calității

Prin aprobarea Declarației de politică în domeniul calității, INJ și-a asumat responsabilitatea de a implementa standardele Sistemului Integrat de Management în conformitate cu următoarele obiective:

- creșterea nivelului de performanță al judecătorilor și al procurorilor, precum și al altor persoane care contribuie la înfăptuirea justiției;
- consolidarea capacităților instituționale;
- sporirea poziției INJ pe plan internațional;
- diversificarea programelor și a serviciilor de instruire oferite.

Îndeplinirea acestor obiective a fost asigurată prin stabilirea activităților necesare, reflectate în Planul de activitate al INJ, compilat în baza planurilor de activitate ale subdiviziunilor structurale. Prin urmare, pe durata anului de raportare, din acțiunile stabilite, 56 au fost realizate, 4 – realizate parțial și 4 – nerealizate. Activitățile nerealizate sunt prezentate în tabelul prezentat *infra*.

Nr.	Acțiuni	Subacțiuni	Responsabili	Termen limită	Rezultat scontat
1.	Identificarea necesităților și organizarea formării inițiale pe baze contractuale a altor persoane care activează în sectorul justiției	Identificarea necesităților de formare inițială prin consultarea actorilor relevanți.  Elaborarea și aprobarea planurilor de formare și a curriculum-urilor.  Organizarea cursurilor de formare inițială și	SII, SDMFF, Formatorii INJ	La solicitare	Identificarea potențialilor beneficiari a formării inițiale pe baze contractuale a altor persoane care activează în sectorul justiției.



Nr.	Acțiuni	Subacțiuni	Responsabili	Termen limită	Rezultat scontat
		<p>desfășurarea examenelor de absolvire.</p> <p>Aprobarea rezultatelor/eliberarea certificatelor absolvenților</p> <p>Organizarea examenului de absolvire.</p>			
2.	Participarea audienților la Concursul Școlilor de Magistratură din UE THEMIS și la conferințe naționale și internaționale	<p>Identificarea resurselor pentru participarea audienților la evenimentele internaționale și selectarea participanților.</p> <p>Identificarea formatorilor INJ care vor pregăti audienții pentru activități.</p> <p>Participarea nemijlocită la concurs.</p>	Secția financiară, Secția relații Internaționale, SII.	Pe parcursul anului	Participarea audienților la concursul THEMIS
3.	Stagii pentru audienți la CtEDO, Curtea Europeană de Justiție, conferințe internaționale, vizite de studiu la alte școli de magistratură	<p>Identificarea surselor financiare pentru a asigura participarea audienților la stagii externe.</p> <p>Identificarea audienților care vor lua parte la activități.</p> <p>Participarea audienților la stagii și conferințe externe.</p>	Secția financiară, DIC, SII, SRI	Pe parcursul anului	<p>Surse financiare identificate.</p> <p>Participarea audienților la stagii și conferințe externe</p>

Nr.	Acțiuni	Subacțiuni	Responsabili	Termen limită	Rezultat scontat
4.	Organizarea vizitei de studiu pentru PR manageri într-o instituție similară, pentru preluarea bunelor practici	Identificarea unei instituții similare INJ din Europa pentru vizita de studiu. Coordonarea unui program al vizitei de studiu. Efectuarea vizitei de studiu.	Conducerea INJ, SANJRPE	Pe parcursul anului	Preluarea bunelor practici și implementarea unor inițiative privind îmbunătățirea relațiilor publice și mass-media.

Motivul nerealizării acestor acțiuni a fost generat de restricțiile impuse în legătură cu pandemia COVID-19 și a tuturor măsurilor impuse de această situație, efectul fiind contramandarea evenimentelor pentru o perioadă nedeterminată.

Pe durata anului de raportare, s-a reușit îmbunătățirea acțiunilor planificate anterior, inclusiv prin intermediul următoarelor oportunități:

- dezvoltarea unei aplicații proprii privind lansarea și desfășurarea cursurilor la distanță pentru formarea inițială și continuă în cadrul INJ;
- revizuirea metodologiei de evaluare a calității programelor;
- consolidarea stagiilor de practică pentru candidații la funcții de judecător și de procuror;
- consolidarea procesului de formare profesională continuă și îmbunătățirea calitativă a programului de formare profesională în corespundere cu cerințele sistemului judiciar național;
- consolidarea programelor de formare inițială a candidaților la funcții de judecător și de procuror;
- demararea procedurii de identificare a resurselor financiare pentru renovarea infrastructurii INJ prin efectuarea lucrărilor de reparație la fațadă;
- asigurarea coerenței procedurii de accedere în funcțiile de judecător sau de procuror a persoanelor care vor candida în baza vechimii în muncă (*i.e.* de 7 ani);
- consolidarea și menținerea unui corp de formatori de elită;
- sporirea poziției INJ pe plan național și internațional prin publicarea rezultatelor cercetărilor științifice ale formatorilor INJ în reviste cu impact, inclusiv în Revista INJ;
- identificarea proiectelor europene și internaționale și consolidarea parteneriatelor cu autoritățile publice și cu organizațiile non-guvernamentale pentru editarea unor materiale în domeniile de interes ale sistemului judiciar, ale beneficiarilor și ale formatorilor INJ;
- identificarea donatorilor străini;

- difuzarea Revistei INJ instituțiilor internaționale de resort;
- crearea spoturilor de promovare a imaginii INJ.

### **Eficacitatea acțiunilor de tratare a riscurilor**

Managementul riscurilor constituie un instrument important pentru anticiparea și reacționarea la diferite evenimente, completând viziunea asupra viitorului, pe termen mediu și lung, cu o capacitate mai bună de anticipare timpurie la factorii care ar putea preveni sau afecta realizarea obiectivelor strategice și operaționale. Riscurile asociate activităților INJ pe durata anului 2020 sunt prezentate în următorul tabel.

<b>Nr.</b>	<b>Denumirea subdiviziunii</b>	<b>Numărul riscurilor reflectate în Registrul Riscurilor/Oportunități</b>	<b>Strategiile de tratare a riscurilor</b>	<b>Gradul de implementarea a strategiilor propuse</b>
1.	Secția instruire inițială	<b>19</b>	Monitorizarea permanentă a riscurilor; în caz de necesitate- evitarea lor, iar în cazul apariției- tratarea riscurilor corespunzător strategiei de răspuns stabilită în Registrul riscurilor, completat pentru fiecare subdiviziune structurală a INJ, conform prevederilor cuprinse în Procedura cu privire la managementul riscurilor	Din această activitate a rezultat Registrul riscurilor, care îndeplinește și o cerință legală, reglementată de Ordinul Ministerului Finanțelor privind instituirea controlului intern managerial al entităților publice. Pentru fiecare risc s-a stabilit nivelul de expunere la acesta și măsuri de prevenire a apariției lui. Fiecare secție a desemnat o persoană responsabilă cu gestionarea riscurilor.
2.	Secția instruire continuă	<b>21</b>		
3.	Secția didactico-metodică și formare formatori	<b>11</b>		
4.	Secția relații internaționale	<b>9</b>		
5.	Secția abilități non-juridice, relații cu publicul și editări	<b>13</b>		
6.	Secția resurse umane	<b>7</b>		
7.	Secția economico-financiară	<b>10</b>		
8.	Secția logistică	<b>6</b>		
9.	Secția suport tehnic	<b>6</b>		
10.	Secția e-instruire	<b>6</b>		
11.	Secția tehnologii informaționale	<b>8</b>		
12.	Biblioteca	<b>11</b>		

## Performanțele atinse și dificultățile întâmpinate

Pe durata anului de referință, *Consiliul Institutului Național al Justiției*, în cadrul celor 17 ședințe de lucru, a reușit să asigure funcționalitatea proceselor interne, inclusiv prin realegerea doamnei Diana Scobioală în calitate de Director al INJ pentru următorii cinci ani. De asemenea, s-a reușit asigurarea continuității proceselor de instruire inițială, continuă și formare formatori, organizarea examenului de absolvire și a concursului de admitere, aprobarea proiectului bugetului pentru anul 2021 etc.

Din cauza situației epidemiologice, toate activitățile de *instruire inițială* au fost transferate în mediul online. Pentru prima dată, simulările de procese au fost organizate pe platforma Zoom. A fost un exercițiu destul de complicat, atât pentru audienți, cât și pentru formatori, însă, datorită implicării pro-active a personalului INJ, toate dificultățile au fost depășite (e.g. formatorii au fost familiarizați cu modalitatea de utilizarea a platformelor online și li s-a asigurat asistență tehnică în cadrul sediului INJ). Respectând toate măsurile sanitar-epidemiologice, au fost organizate examenele de absolvire și de admitere, iar procesul de formare inițială nu a fost periclitat.

Cu referire la *instruirea continuă* a beneficiarilor INJ, s-a realizat *ad integrum* activitățile planificate pentru anul 2020. Mai mult, ținta preconizată de instruire a 5 000 de beneficiari a fost depășită, fiind astfel asigurată instruirea a 7 084 de persoane (i.e. 2 071 de judecători, 1 486 de procurori, 1 836 de colaboratori ai instanțelor judecătorești, 251 de consilieri de probațiune, 299 de avocați care acordă asistență juridică garantată de stat, 549 de consultanți ai procurorului, precum și 592 de persoane, reprezentanți ai sectorului justiției), în cadrul a 272 de activități de formare continuă: seminare, ateliere de lucru, cursuri de formare, mese rotunde, conferințe etc. În perioada de referință, INJ a recepționat mai multe solicitări de organizare a instruirilor continue contra plată, de care au beneficiat 163 de persoane în cadrul a șapte activități. Principala provocare generată de migrarea activităților de instruire continuă în mediul online a constituit-o asigurarea insuficientă cu mijloace tehnice a beneficiarilor INJ și neconectarea camerelor video. În acest sens, au fost expediate demersuri de rigoare autorităților corespunzătoare.

Pe segmentul *activității didactico-metodice, de cercetare și formare a formatorilor*, s-a reușit organizarea în format online a 13 activități (școli tematice, seminare, e-cursuri), iar, datorită specificului de instruire *facie ad faciem*, două activități au fost transferate pentru anul 2021, iar o activitate nu a putut fi realizată. De asemenea, procedura de evaluare complexă în privința a 63 de formatori ai Institutului a fost organizată în format online. În perioada de referință, au fost editate două lucrări științifice în domeniile de interes ale sistemului judiciar din Republica Moldova, iar în cele patru numere ale Revistei INJ au fost publicate 32 de articole în patru limbi, după cum urmează: în română – 26 de articole, în engleză – 3, în franceză – 1 și în rusă – 2, de către autori din Republica Moldova, Ucraina, Armenia și Azerbaidjan.

În domeniul *cooperării internaționale*, lipsa de adaptabilitate la noile condiții pandemice impuse la nivel global a generat o serie de provocări. Prin urmare, mai multe evenimente ale partenerilor externi au fost amânate, anulate sau transferate în format online. Reprezentanții INJ, totuși, au reușit să participe la cele mai importante evenimente internaționale, i.e. la conferințele organizate sub egida EJTN și la conferința anuală a Programului HELP. Pe motivul existenței restricțiilor de călătorie la nivel internațional, a fost imposibilă organizarea deplasărilor peste hotare, schimbul de experiență și de bune practici fiind asigurat prin participarea la evenimentele

online, organizate cu suportul Consiliului Europei, Uniunii Europene, Ambasadei SUA ș.a. O realizare deosebită o constituie faptul că INJ a devenit beneficiarul primar al noului proiect PNUD privind *consolidarea capacităților naționale pentru formarea eficientă bazată pe abilități a profesioniștilor din domeniul dreptului*.

În anul 2020, pe dimensiunea *relațiilor publice* au existat anumite deficiențe care au creat obstacole în realizarea acțiunilor propuse. De exemplu, lucrul la distanță a cauzat întârzierea editării unor materiale promoționale; ediția a V-a a Concursului Național al Tinerilor Juriști, al cărei co-organizator este Institutul, a fost contramandată pentru o perioadă nedeterminată. Cu toate acestea, comunicarea, prin intermediul paginii web a INJ și al rețelelor sociale oficiale, a continuat, informațiile publice și comunicările de presă fiind plasate, în timp util, pentru publicul larg. Echipa de evaluare a revistelor științifice de la Index Copernicus International a constatat că Revista Institutului Național al Justiției (ISSN: 1857-2405) a trecut cu succes procesul de evaluare multidimensională și este indexată în ICI Journals Master List 2019 cu indicatorul 80,42. De asemenea, au fost organizate Zilele ușilor deschise (ianuarie-februarie 2020), două expoziții de fotografii și de ilustrate, s-a realizat o sinteză a acțiunilor efectuate de INJ și CoE timp de 13 ani de parteneriat etc., pentru unele dintre acestea fiind create și distribuite spoturi video. Totodată, au fost desfășurate mai multe acțiuni de formare și de sensibilizare în cadrul campaniei globale „16 Zile de activism împotriva violenței în bază de gen”.

Una dintre preocupările de bază ale *Centrului de Informații Juridice* a fost integrarea serviciului pentru videoconferințe Zoom în activitățile de instruire ale INJ. În condițiile generate de migrarea tuturor activităților în mediul online, lansarea cursurilor virtuale a devenit mai actuală ca oricând. Pe platformele ILIAS a INJ și HELP a CoE au fost prestate nouă e-cursuri, cu lansări multiple. Mai mult, în parteneriat cu SNG au fost organizate trei webinare și două e-cursuri. Pentru a îmbunătăți calitatea instruirii audiențelor și a beneficiarilor INJ, pe durata anului de referință s-au pus bazele creării unui soft de tip e-library, în care să fie sistematizate cărțile, publicațiile, documentele și actele interne. Lansarea acestei platforme este preconizată pentru anul 2021.

Cu privire la *managementul resurselor umane*, pe durata anului 2020, au fost evaluate performanțele tuturor angajaților INJ. Ca urmare a analizei fișelor de evaluare elaborate trimestrial, aprecierea nivelului de manifestare a angajaților s-a soldat, în mare parte, cu obținerea celui mai înalt calificativ, remarcat cu rezultate deosebite. Luând în considerare situația epidemiologică, s-a decis atragerea la serviciu a personalului strict necesar, conform graficului stabilit de către șefi de subdiviziuni. Cu regret, INJ nu a putut desfășura toate activitățile pe palierul formării profesionale a angajaților, iar cele realizate au avut loc la distanță. Pentru a susține lucrătorii medicali din prima linie, angajații și audienții INJ s-au alăturat campaniei naționale de colectare a fondurilor sub formă de donație pentru combaterea Coronavirusului.

Gestionarea *resurselor financiare* în anul 2020 s-a remarcat printr-o rată bună de executare a bugetului INJ, *i.e.* 99.24%. Pentru a remunera munca angajaților prin oferirea premiului anual pentru anul 2019, prin rectificarea bugetului au fost alocate suplimentar mijloace financiare. În privința activităților de formare continuă contra plată, s-a înregistrat o executare parțială de doar 45%, cauzată de situația epidemiologică din țară.