



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU LA DISTANȚĂ

Managementul conflictelor

14 mai 2020, ora 09:00
Online, prin platforma ZOOM

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	Judecători/procurori
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATORI:	<ul style="list-style-type: none">▪ Camelia GRAUR, formator AND;▪ Diana VRABIE, formator AND.
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	<ul style="list-style-type: none">✓ Să sensibilizăm participanții vis-a-vis de complexitatea abordării unui conflict, metodele de prevenire a conflictelor printr-un model de comunicare asertiv;✓ Să poată soluționa conflicte prin metoda celor trei pași.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 09:45	Introducere în temă Exercițiu de cunoaștere + discuție în grup - genul de conflicte care parvine din perspectiva adevărului și a minciunii Camelia GRAUR, Diana VRABIE
09:45 – 10:30	Cele 7 Nivele de conflict 1. Nivelul semantic + Exercițiu practic 2. Nivelul de percepție a realității + Exercițiu de exersare a asertivității Exercițiu în mini grupuri virtuale Camelia GRAUR, Diana VRABIE
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	3. Nivelul de rol 4. Nivelul de stil + Exercițiu practic de comunicare cu diferite stiluri Testul Da sau NU 5. Democratura 6. Nivel de interes 7. Nivel de valori + Exercițiu practic Camelia GRAUR, Diana VRABIE
12:15 – 13:15	Pauză
13:15 – 16:15	<ul style="list-style-type: none">- Schulz von Thun – model de comunicare care ne ajută să înțelegem de ce avem conflicte, și cum le putem preveni.- Urechea/gura de mesaj/apel/autorevelație/relație- Auto revelația și emoțiile celorlalți- Tipurile de relații și cum acestea influențează conflictele

	<p>- Cei trei pași de soluționare a unui conflict. +Exercițiu practic pe exemplele participanților</p> <p>Igiena Emoțională</p> <p>Camelia GRAUR, Diana VRABIE</p>
16:15 – 16:30	Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților