

# SEMINAR

## MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

16 mai 2019, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

**DURATA:** 8 ore academice  
**BENEFICIARI:** judecători/procurori  
**ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției  
**FORMATORI:**

- Eugeniu GÎRLĂ, formator AND
- Victoria COROBAN, formator AND

**OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**

- ✓ Să sensibilizăm participanții vis-a-vis de metodele de prevenire a conflictelor printr-un model de comunicare eficient, bazat pe ascultare și comunicare exactă.
- ✓ Să poată soluționa conflicte prin metoda celor trei pași

<b>AGENDĂ</b>	
<b>08:45 – 09:00</b>	<b>Înregistrarea participanților</b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Introducere în temă. Exercițiu de cunoaștere – Participanții vor face cunoștință unii cu alții Eugeniu GÎRLĂ Victoria COROBAN
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Red and Blue -exercițiu dinamic, în grup, menit să aducă în față diferențele de interese ca motor de conflict Eugeniu GÎRLĂ Victoria COROBAN
<b>12:15 – 13.15</b>	<b>Prânz</b>
<b>13:15 – 14:45</b>	Schulz von Thun – model de comunicare care ne ajută să înțelegem de ce avem conflicte, și cum le putem preveni.Cei trei pași de soluționare a unui conflict. Asertivitate – exercițiu de comunicare asertivă Eugeniu GÎRLĂ Victoria COROBAN
<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	Muzeul conflictelor bazat pe concluziile zilei și întrebări provocatoare Eugeniu GÎRLĂ Victoria COROBAN
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Concluzii.</b> Evaluarea satisfacției participanților