



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE



**USAID**  
DIN PARTEA POPORULUI  
AMERICAN

**Programul pentru  
Justiție Transparentă**

## SEMINAR

### Managementul timpului și al calității serviciilor judiciare

10 - 11 aprilie 2019, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

**DURATA:** 16 ore academice

**BENEFICIARI:** președinții instanțelor de judecată

**ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției/Programul pentru Justiție Transparentă/USAID

**FORMATORI:**

- Veronica MOCANU, jurist, Programul pentru Justiție Transparentă, USAID
- Petru BALAN, Avocat, formator INJ
- Tatiana CIAGLIC, formator INJ, Șef Secția e-instruire și analiză, CIJ, INJ
- Victoria PALANCIUC, șef de secție, Secția legislație și practică judiciară, AAIJ

**OBIECTIVELE  
ACTIVITĂȚII  
DE FORMARE:**

- ✓ să cunoască rigorile CEPEJ privind managementul timpului;
- ✓ să formeze deprinderi de management corect al instanțelor de judecată;
- ✓ să se familiarizeze cu noile funcționalități automatizate de management al instanței oferite de funcționalitățile Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), versiunea 5.00;
- ✓ să formeze deprinderi de utilizare a PIGD, versiunea 5.00

<b>AGENDĂ</b> <b>10 aprilie</b>	
<b>08:45 – 09:00</b>	<b>Înregistrarea participanților</b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Aspecte introductive privind activitatea de management, calitățile și atribuțiile funcționale ale președintelui de instanță  Veronica MOCANU
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Instrumente elaborate de CEPEJ privind gestionarea timpului judiciar: principii, linii directorii, și exemple de bune practici. Analiza duratei procedurilor judiciare prin prisma jurisprudenței CEDO  Petru BALAN
<b>12:15 – 13:15</b>	<b>Prânz</b>
<b>13:15 – 14:45</b>	Informații privind meniurile PIGD și posibilitățile practice de utilizare în contextul administrării eficiente a activității instanței de judecată  Veronica MOCANU
<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	Gestionarea sălilor și echipamentelor destinate utilizării PIGD  Veronica MOCANU

**AGENDĂ**  
**11 aprilie**

<b>08:45 – 09:00</b>	<b><i>Înregistrarea participanților</i></b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Indicatorii de performanță a instanțelor judecătorești Victoria PALANCIUC, șef de secție, Secția legislație și practică judiciară, AAIJ
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Statistica electronică și utilizarea meniurilor PIGD de raportare statistică și raportare generată business inteligentă Tatiana CIAGLIC
<b>12:15 – 13.15</b>	<b>Prânz</b>
<b>13:15 – 14:45</b>	Informații privind modulul „Calendar”, „Incidente” Veronica MOCANU
<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	Informații privind modulul „Notificări”, „Alerte” Tatiana CIAGLIC
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Concluzii</b>