



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTITIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

ATELIER DE LUCRU

TIPOLOGIA COMUNICĂRII

Durata: 8 ore academice

Participanți: asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate

Organizator: Institutul Național al Justiției

23 octombrie 2018, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

AGENDĂ

08:45–09:00	Înregistrarea participanților
09:00–10:30	<i>Cuvânt de salut. Prezentarea programului zilei</i> Comunicarea ca proces de influență. Tipuri de comunicare. Elemente de comunicare interculturală Formator: Ecaterina POPA , Șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ
10:30–10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea verbală. Metacomunicarea. Particularități individuale/diferențe perceptivă de transmitere/recepționare a mesajelor Formator: Ecaterina POPA , Șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ
12:15–13:15	Prânz
13:15–14:45	Comunicarea nonverbală. Artefactele, kinestezica, proxemica, cronemica etc.și importanța lor în comunicare Formator: Ecaterina POPA , Șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ
14:45–15:00	Pauză
15:00–16:30	Particularități ale comunicării paraverbale. Aspecte ale comunicării non-violente Formator: Ecaterina POPA , Șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ
16:30–16:40	Concluzii. Încheierea seminarului