



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

SEMINAR

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR DE COMUNICARE

Durata: 8 ore academice

Participanți: avocați care asigură asistență juridică garantată de stat

Organizator: Institutul Național al Justiției

3 mai 2018, ora 9:00

Mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

AGENDA	
08.45 – 09.00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Cuvânt de salut Prezentarea programului zilei Comunicarea ca proces de cunoaștere/influență Tipuri de comunicare. Comunicarea verbală Metacomunicarea <i>Formator: Ecaterina POPA, șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ</i>
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea nonverbală și paraverbală Artefactele, kinestezica, proxemica și cronemica Alte tipuri de limbaje și importanța cunoașterii lor <i>Formator: Ecaterina POPA, șef Secție instruire continuă, director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ</i>
12:15 – 13:00	Prânz
13:00 – 14:30	Particularități ale comunicării verbale și nonverbale în acordarea asistenței juridice garantate de stat în cauzele penale și civile <i>Formator: Arina ȚURCAN, avocată, magistrul în psihologie</i>
14:30 – 14:40	Pauză
14:40 – 16:10	Particularități ale comunicării paraverbale în acordarea asistenței juridice garantate de stat în cauzele penale și civile <i>Formator: Arina ȚURCAN, avocată, magistrul în psihologie</i>
16:10 – 16:20	Concluzii. Încheierea seminarului