



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

# SEMINAR

## PROTOCOL ȘI ETICHETA DIPLOMATICE

**Durata: 8 ore academice**  
**Participanți: judecători GR**  
**Organizator: Institutul Național al Justiției**  
**2 martie 2018, ora 9:00**  
**Institutul Național al Justiției**  
**mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 1**

	AGENDĂ
09:00 – 10:30	<b>Apariția și evoluția, codificarea normelor de protocol</b> <b>Rolul protocolului în relațiile internaționale</b> Definirea: protolul, ceremonialul, protocolul diplomatic, curtuozia, ordinea de precădere, politețea, categoriile și unele particularități ale vizitelor  Formator: <b>Eugenia KISTRUGA</b> , Institutul Național al Justiției
10:30 – 10:40	<b>Pauză</b>
10:40 – 12:10	<b>Eticheta:</b> Corespondența, formulele de adresări, cărțile de vizită, felicitările; Reguli ce urmează a fi respectate cu prilejul unor acțiuni protocolare; Organizarea conferințelor naționale și internaționale; Comunicarea, salutul, strângerea de mână, prezentările; Prezentările (reguli, auto-prezentarea, schimbul de cărți de vizită, excepții); Conversația; Convorbirea telefonică;  Formator: <b>Eugenia KISTRUGA</b> , Institutul Național al Justiției
12:10 – 13:10	<b>Prânz</b>
13:10 – 15:25	<b>Ținuta fizică:</b> Pe stradă și în societate; Ținuta și comportarea în timpul unei mese; <b>Ținuta vestimentară:</b> Regula de etichetă vestimentară la bărbați și femei, bijuteriile; Ținuta de zi sau ținuta de oraș la femei și bărbați; Ținuta de seară sau ținuta de culoare închisă, femei și bărbați; Ținuta pentru ceremoniile cu caracter funerar, femei și bărbați; Ținuta de ceremonie sau ținuta specială; Alte reguli de etichetă;  Formator: <b>Eugenia KISTRUGA</b> , Institutul Național al Justiției
15:25 – 15:35	<b>Pauză</b>
15:35 – 16:20	<b>Curtoazia internațională:</b> Întâmpinarea oaspeților; Așezarea la masa tratativelor; Ordinea intervențiilor; Întâmpinarea și conducerea delegațiilor străine; <b>Aspecte protocolare privind utilizarea însemnelor de stat:</b> Drapelul de Stat al Republicii Moldova; Stema Republicii Moldova;  Formator: <b>Eugenia KISTRUGA</b> , Institutul Național al Justiției