



SUPPORT TO CRIMINAL JUSTICE  
REFORMS  
IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA



## SEMINAR

### COMUNICAREA EFICIENTĂ CU MASS-MEDIA

*organizat de Consiliul Europei oficiul din Moldova  
în cadrul Proiectului CoE "Susținerea reformei justiției penale  
în Republica Moldova", finanțat de Guvernul Danemarcei  
în cooperare cu Institutul Național al Justiției*

**Durata: 8 ore academice**

**Participanți: procurori (30)**

**Organizatori: Institutul Național al Justiției/CoE**

**16 februarie 2018, ora 09:00**

**Summit Events & Conference Center**

**SG Business Centru, Etaj 1**

**mun. Chișinău, str. Tighina 49/3**

#### AGENDĂ

<b>08:45 - 09:00</b>	<b>Înregistrarea participanților</b>
<b>09:00 – 09:15</b>	<b>Cuvânt de salut:</b> <i>Margarita GALSTYAN, Manager de Proiect, Consiliul Europei</i> <i>Marcel DIMITRAȘ, Procuror-șef al Secției reprezentare în procedurile non-penale și implementare CEDO, Procuratura Generală, formator INJ</i>
<b>09:15 – 11:00</b>	<b>Introducere:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Lucrul cu mass-media - experiența și așteptările participanților</li><li>– Aveți nevoie de suportul media?</li><li>– Cum să alegeți mass-media potrivită?</li><li>– Ce înseamnă mass-media?</li><li>– Care sunt formatele de cooperare cu mass-media - cele mai bune exemple?</li></ul> <p>Formator: <b>Anastasiya NURZHYNKA</b>, Consultant Consiliul Europei</p>
<b>11:00 - 11:15</b>	<b><i>Pauză de cafea</i></b>
<b>11:15 – 13:00</b>	<b>Elementele-cheie ale comunicării eficiente</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Strategia de comunicare, obiectivele, publicul țintă, canalele și instrumentele</li></ul> <p>Formator: <b>Anastasiya NURZHYNKA</b>, Consultant Consiliul Europei</p>

<b>13:00 - 14:00</b>	<b><i>Prânz</i></b>
<b>14:00 – 15:30</b>	<b>Comunicarea eficientă cu mass-media</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Care sunt elementele-cheie ale kitului de presă?</li> <li>– Care este mesajul dvs. ? Cum să definiți un mesaj corect?</li> <li>– Cum să răspundeți unui jurnalist?</li> </ul> <p>Formator: <b>Anastasiya NURZHYNKA</b>, Consultant Consiliul Europei</p>
<b>15:30 – 15:45</b>	<b><i>Pauză de cafea</i></b>
<b>15:45 – 16:45</b>	<b>Comunicarea eficientă cu mass-media (continuare)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cum să răspundem la întrebări negative sau sensibile?</li> <li>– Cum să gestionăm relațiile cu mass-media în situații de criză?</li> <li>– Cum să corectăm greșelile în media?</li> </ul> <p>Formator: <b>Anastasiya NURZHYNKA</b>, Consultant Consiliul Europei</p>
<b>16:45 – 17:00</b>	<b>Discuții, concluzii. Încheierea seminarului</b>