



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

SEMINAR

Dezvoltarea abilităților de comunicare

Durata: 8 ore academice

Participanți: avocați care asigură asistență juridică garantată de stat (30)

Organizator: Institutul Național al Justiției

05 februarie 2018, ora 9:00

mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

AGENDA	
08.45 – 09.00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Cuvânt de salut. Deschidere program Prezentarea programului zilei Comunicarea prin cunoaștere interpersonală Definiția comunicării eficiente Formator: Ecaterina POPA , director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, Șef Secție instruire continuă, formator INJ
10:30 – 10:50	Pauză
10:50 – 12:20	Aspecte verbale, nonverbale și paraverbale în transmiterea unui mesaj Tipare de limbaj/Moduri de percepere a informației în comunicare Formator: Ecaterina POPA , director modul „Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, Șef Secție instruire continuă, formator INJ
12:20 – 13:20	Prânz
13:20 – 14:50	Particularități ale comunicării verbale și nonverbale în acordarea asistenței juridice garantate de stat în cauzele penale și civile Formator: Arina ȚURCAN , avocată, magistru în psihologie
14:50 – 15:10	Pauză
15:10 – 16:40	Particularități ale comunicării paraverbale Aspecte ale comunicării non-violente Formator: Arina ȚURCAN , avocată, magistru în psihologie
16:40 – 17:00	Concluzii