



SEMINAR

TEHNICI ȘI TACTICI DE NEGOCIERE ȘI CONVINGERE ÎNTR-O COMUNICARE EFICIENTĂ

Durata (8 ore academice)

Participanți: asistenți judiciari/grefieri (30)

Organizator: Institutul Național al Justiției

27 aprilie 2017, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților.
09:00 – 10:30	<p>Cuvânt de salut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezentare trainerilor și programului zilei; • Asumarea responsabilități: Ce dau? Ce vreau? • Definiția negocierilor <p>Formator: Ecaterina POPA, șef Secție instruire continuă, director de modul „ Abilități de comunicare și dezvoltare personală”, formator INJ</p>
10:30-10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<p>Ce înseamnă a reuși în negociere?</p> <p>Exercițiu de simulare a negocierilor</p> <p>Formatori: Sebastian RÖMISCHER, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) Camelia GRAUR, formator, AND</p>
12:15-13:15	Prânz
13:15– 14:45	<p>Tactici de convingere: Influența pozitivă</p> <p>Cum menținem o etică în procesul de convingere</p> <p>Adresarea întrebărilor în cadrul negocierilor</p> <p>Formatori: Sebastian RÖMISCHER, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) Camelia GRAUR, formator, AND</p>
14:45-15:00	Pauză

15:00-16:30	Tactici de negociere. Exercițiu de simulare Concluzii. Încheierea seminarului Formatori: Sebastian RÖMISCHER , formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) Camelia GRAUR , formator, AND
--------------------	---