



Sporirea Eficienței, Responsabilității și Transparenței Instanțelor Judecătorești în Moldova (ATRECO)

Increased Efficiency, Accountability and Transparency of Courts in Moldova (ATRECO)

## Work shop

Instruire pentru judecătorii și comunicatorii din sistemul de justiție:

### Gestionarea situațiilor de criză în cadrul sistemului judecătoresc - reprezentarea instituției în comunicarea cu mass-media

Chișinău, 19 mai  
Institutul Național al Justiției, str. Serghei Lazo, nr. 1

*Eveniment organizat de către Consiliul Superior al Magistraturii, Curtea Supremă de Justiție și Institutul Național de Justiție, cu sprijinul proiectului UE: "Sporirea eficienței, responsabilității și transparenței instanțelor judecătorești din Moldova" – ATRECO.*

*Traineri: Carmen Mușat, Adrian Ursu*

## AGENDA

Joi, 19 mai 2016

09:00 – 09:05	Cuvânt de salut: Victor Micu președinte CSM, CSJ, Carsten Mahnke, lider de echipă ATRECO	Victor Micu Carsten Mahnke
09:05 – 09:10	Cuvânt de salut al expertului ATRECO Carmen Mușat	Carmen Mușat
09:10 – 11:10	SEMNELE CRIZEI <b>Lista problemelor/vulnerabilităților sistemului judecătoresc,</b> Importanța identificării crizei în cazul instanțelor Impactul asupra activității instituțiilor ORGANIZAREA ȘI PREGĂTIREA REACȚIEI LA APARIȚIA CRIZEI <b>Realizarea de punctaje/mesaje și previzionări</b> pe posibile situații de criză generare de problemele trecute în lista vulnerabilităților / Dosarul de informare cu privire la eveniment, conținut//Comunicare internă Planul de alarmare propriu adaptat la criză Antrenarea pentru reacția promptă la apariția crize	Adrian Ursu Carmen Musat

<b>11:10 – 11:30</b>	Coffe break	
<b>11:30 – 13:00</b>	Studiu de caz: Criza mediatică a sistemului judecătoresc generată de posibilul conflict de interese a unui judecător într-o cauză penală- Romania	Adrian Ursu Carmen Mușat

**13:00 – 14:00** Prânz

**14:00 – 14:30** COMUNICAREA CU PRESA ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ  
Comunicatul de presă/Conferința de presă/Dosarul de presă/Internetul, social-media  
Rolul specialiștilor în relații publice în comunicarea cu presa  
Obligațiile purtătorului de cuvânt

**14:30-14:45** Cofee break

**14:30-17:00** Simulare interviu tv și construire de mesaje instituționale  
(Simularea situațiilor-tip: filmarea interviurilor)  
Schimb de bune practici