



Workshop pentru judecătorii și asistenții judiciari ai Curții Supreme de Justiție din Republica Moldova

AGENDA

MODUL CURS COMUNICARE

Sporirea abilităților de comunicare pentru judecători și asistenți judiciari în relația cu societatea civilă, presa și publicul larg

Curtea Supremă de Justiție – CSJ, Institutul Național al Justiției - INJ

Organized with the support of the EU Project:

Increased Efficiency, Accountability and Transparency of Courts in Moldova - A T R E C O

February 2016,

Chisinau, Moldova, Str. Petru Rareș, Curtea Supremă de Justiție

Trainer: Carmen Mușat, ATRECO Key Expert

DATA	MODUL	TRAINER
05 feb.2016 10.00 -13.00	MODUL1: BUNE PRACTICI ÎN COMUNICARE ÎN MOLDOVA PENTRU CURTEA SUPREMĂ DE JUSTIȚIE 1.Comunicarea instituțională, relațiile publice Nevoia reglementărilor interne cu privire la	Carmen Mușat ATRECO Project

	<p>relațiile cu mass media</p> <p>Strategia de relații publice/Planul de activități/Ghid de bune practice/Manuale de comunicare/Cursurile de pregătire/practica acreditării</p> <p>2. Relația cu purtătorii de cuvânt, specialiștii în comunicare din sistemul judecătoresc</p> <p>Comunicatul de presă</p> <p>Declarația de presă</p> <p>Precizarea</p> <p>3. Jurnaliștii – prejudecăți în relația cu mass media</p> <p>Modalități practice de colaborare cu jurnaliștii</p> <p>Reguli de aur în relația cu jurnaliștii</p> <p>4. Pregătirea pentru apariții publice</p> <p>Discursul</p> <p>Interviul</p> <p>Interviul către presa scrisă</p> <p>Interviul filmat - antrenare</p> <p>5. Exercițiu practic</p>	
<p>08 feb 2016</p> <p>10.00 - 13.00</p>	<p>MODUL 2- COMUNICAREA AUDIO - VIZUALĂ</p> <p>CEA MAI RAPIDĂ CALE DE ABORDARE A PUBLICULUI LARG</p> <p>1. Identificarea vulnerabilităților sistemului – imaginea publică a sistemului</p> <p>Construirea de mesaje de contracarare a proastei imagini</p> <p>Televiziunea și online-ul determinante în cucerirea încrederii publicului</p> <p>2. Semnele minciunii</p> <p>3. Comunicarea nonverbal și paraverbală</p>	<p>Carmen Mușat</p> <p>ATRECO Project</p>

	4. Exerciții practice	
12 feb. 2016 09:00 - 12:00	<p>Modul 3: CRIZA, SEMNELE CRIZEI</p> <p>1. Modalități de organizare la nivel instituțional pentru contracararea sau atenuarea crizelor</p> <p>Structura activă responsabilă de identificarea semnelor de criză</p> <p>Planul de ripostă în caz de apariție a crizei</p> <p>Identificarea vulnerabilităților sistemului și pregătirea pentru reacție publică în caz de acutizare a situației</p> <p>2. Exercițiu practic</p>	Carmen Mușat ATRECO Project